

Relatório de Sustentabilidade 2022



Sumário

03 Apresentação

06 Carta da Administração

10 Nosso Compromisso com os ODS

15 Sobre o Grupo Águas do Brasil

16 Quem somos

24 Estratégia para crescer

26 Agenda ASG e sustentabilidade

28 Agora também somos
Rio+Saneamento

34 Dez anos da Zona Oeste
Mais Saneamento

36 Integridade e Transparência

37 Avanços em governança

42 *Compliance* e gestão de riscos

44 Ética e conduta

47 Regulação e relações institucionais

49 Comunicação e engajamento

51 Fomento ao Acesso Universal ao Saneamento

52 A caminho da universalização

56 Nossos investimentos

59 Qualidade do serviço prestado

65 Ciclo Eficiente da Água

66 Eficiência operacional

69 Pessoas, nosso maior ativo

86 Gestão de fornecedores

89 Desempenho econômico-financeiro

90 Inovação e visão de futuro

94 Segurança Hídrica e Mudanças Climáticas

95 Impacto ambiental

116 Responsabilidade socioambiental

122 Nossas Concessionárias

131 Sobre este Relatório

133 Sumário GRI

149 Informações Corporativas



ETE Icaraí
Águas de Niterói

Apresentação

- 04** A vida flui melhor por aqui
- 06** Carta da Administração
- 10** Nosso compromisso com os ODS



Shutterstock

A vida flui melhor por aqui

Cuidar da água é cuidar da vida. A sustentabilidade está essencialmente conectada à natureza de nosso negócio, pela importância que o saneamento tem no desenvolvimento das comunidades locais e para a vida em condições dignas, na preservação do meio ambiente e na correta gestão de recursos que são de todos. Publicamos o nosso segundo Relatório de Sustentabilidade com a certeza de que, ao longo de 2022, amadurecemos significativamente a nossa jornada ambiental, social e de governança (ASG), especialmente nos quesitos de comportamento empresarial, gestão de pessoas e meio ambiente.

Completamos 25 anos de atuação no mercado privado de água e esgoto em 2023, como uma das maiores e mais longevas empresas do setor em operação no país, pautada pela responsabilidade operacional e disciplina financeira. Essa experiência e robustez nos permitiu estruturar em tempo recorde a operação da Rio+Saneamento, nova concessão responsável pelos serviços em 18 municípios do estado do Rio de Janeiro, que inclui 48% do território da capital fluminense.

Valorizamos a transparência, e, ancorados nesse princípio, o conteúdo deste relatório tem base nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), nos pilares de nossa estratégia ASG – que dão estrutura aos capítulos – e em nosso processo de materialidade, que indicou os temas a serem destacados no documento. Os indicadores apresentados se referem às operações de nossas concessionárias, com exceção da Rio+Saneamento e da Zona Oeste Mais Saneamento – com referências explícitas quando dados dessas empresas são mencionados.

Esperamos que os nossos leitores tenham uma excelente experiência.

 SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

**CARTA DA
ADMINISTRAÇÃO**

**SOBRE O GRUPO
ÁGUAS DO BRASIL**

**AGORA SOMOS
RIO+SANEAMENTO**

**INTEGRIDADE E
TRANSPARÊNCIA**

**FOMENTO AO
ACESSO UNIVERSAL
AO SANEAMENTO**

**CICLO EFICIENTE
DA ÁGUA**

**SEGURANÇA
HÍDRICA E
MUDANÇAS
CLIMÁTICAS**

**NOSSAS
CONCESSIONÁRIAS**

**SOBRE ESTE
RELATÓRIO**

SUMÁRIO GRI

**INFORMAÇÕES
CORPORATIVAS**

Nossos pilares	Temas materiais	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
Integridade e transparência	Ética, governança e relações institucionais	 
Fomento ao acesso universal ao saneamento	Universalização do saneamento básico	  
Ciclo eficiente da água	Qualidade do serviço prestado Eficiência operacional e econômico-financeira	  
Segurança hídrica e mudanças climáticas	Impacto socioambiental Segurança hídrica e mudanças climáticas	  



ETE Conselheiro
Paulino – Águas de
Nova Friburgo



Carta da Administração [GRI 2-22]

Desenvolvimento sólido, sustentável e seguro

O ano de 2022 foi repleto de desafios e realizações para o Grupo Águas do Brasil. Com o início das operações da concessionária Rio+Saneamento, chegamos ao nosso 25º ano com a marca de 5 milhões de pessoas atendidas por nossos serviços. Alinhados com os nossos valores de ética, simplicidade, respeito, visão de longo prazo, comprometimento, eficiência e responsabilidade social, seguimos no processo de aprimoramento constante de nossa estrutura de governança. Reforçamos os nossos comitês – Estratégico Financeiro, Auditoria de Riscos e Integridade, e Pessoas e Responsabilidade Social – e a nossa estrutura interna, que incluiu a criação das diretorias de Relações Institucionais e Sustentabilidade e de Regulação e Novos Negócios. Conquistamos as certificações ABNT NBR ISO 37002 e ABNT NBR ISO 37301 e a recertificação ABNT NBR ISO 37001, que cancelam os nossos princípios de ética, integridade e transparência. Avancamos no engajamento com os temas ambientais, sociais e de governança (ASG), vinculados ao nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), e demos foco especial à diversidade e inclusão. Estruturamos uma área dedicada ao desenvolvimento da inovação e iniciamos a implantação do importantíssimo Projeto de Excelência Operacional.

Em 2022, fechamos o ciclo de nosso Planejamento Estratégico 2018–2022 com importantes conquistas e enorme desenvolvimento operacional do Grupo. Agora, na construção de nosso Planejamento Estratégico 2023–2027, em parceria com a McKinsey, damos continuidade ao trabalho realizado até aqui. Lapidamos a nossa gestão e fortalecemos a incorporação das práticas ASG em nosso dia a dia, a fim de sermos reconhecidos pela excelência na prestação de serviços de saneamento com responsabilidade socioambiental. Essas, entre outras várias ações, demonstram os nossos compromissos e garantem a máxima eficiência, a qualidade e a redução de custos na prestação dos nossos serviços. 2022 foi também um ano de importante estruturação financeira: emitimos as nossas primeiras debêntures verdes, e o sucesso obtido em nossos financiamentos comprova a eficiência do nosso time e a solidez do Grupo. Terminamos 2022 com o crescimento do Ebitda, de 5,4%, que atingiu R\$ 522,2 milhões no ano; temos a nossa alavancagem sob controle e expectativa de ampliação da receita em 2023, com concessões maduras que dão suporte para novos negócios.

Em janeiro de 2023, comemoramos 25 anos do início de nossas duas primeiras operações: Águas do Imperador e Águas de Juturnaíba. Nesse quarto de século, entregamos qualidade de vida para milhões de pessoas e contribuímos incansavelmente para a preservação do meio ambiente onde atuamos. Estamos agora plenamente comprometidos com a universalização definida pelo Marco Legal do Saneamento Básico.

“**Entregamos
qualidade de vida
para milhões de
pessoas e contribuimos
para a preservação do
meio ambiente.**”

Nossa história foi construída passo a passo, de maneira sólida e consistente, entregando resultados para todos os nossos *stakeholders*. É assim que projetamos o nosso futuro. Buscamos o desenvolvimento seguro e sustentável, que beneficie a todos. Temos muito a conquistar e, com a experiência acumulada, o foco e o espírito de cooperação que sempre pautaram o nosso Jeito Águas de Ser, continuaremos escrevendo belos capítulos desta história.

João Pedro Backheuser

Presidente do Conselho de Administração

Entregas de valor para todos os públicos

Em 2022, tivemos dupla celebração na cidade do Rio de Janeiro. De um lado, a Zona Oeste Mais Saneamento comemorou dez anos de trabalho, nos quais o índice de tratamento de esgoto foi elevado de 5% para 57% na área concessionada, antecipando as metas de universalização com investimentos que chegaram a R\$ 1 bilhão. De outro, implantamos a Rio+Saneamento, que agora está levando água tratada a 18 municípios do estado, incluindo a área atendida pela Zona Oeste Mais Saneamento na capital.

Também tivemos destaques em nossas outras concessionárias. Campos dos Goytacazes, onde somos responsáveis pelos serviços desde 1999, foi premiada pelo Instituto Trata Brasil como caso de sucesso de esgotamento sanitário. Em Resende, a Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Ipiranga trará uma melhora significativa aos índices de saneamento na região. Na cidade histórica de Paraty, onde atingimos 100% de cobertura de água nos primeiros quatro anos de trabalho, iniciamos, em 2022, as obras de sistemas de esgotamento. A Estação de Tratamento de Água (ETA) Araras, inaugurada em Petrópolis, consolida o conceito de saneamento sustentável com a mais avançada tecnologia e processos inteiramente automatizados, que permitem o reaproveitamento total da água processada e dos resíduos resultantes.



Esses marcos são provas de nosso compromisso com a sustentabilidade, fator intrínseco aos nossos negócios. Buscamos, com os nossos serviços, levar dignidade e qualidade de vida a populações vulneráveis. Estamos atentos aos fatores socioambientais relacionados a nossas operações em todas as concessões e, por isso, trabalhamos para promover os melhores índices de eficiência e redução de perdas, o que diminui custos, protege os mananciais e dá mais vazão ao fornecimento de água para os nossos clientes.

O avanço também nos fatores internos foi marcado pelo aumento de nossa nota na avaliação do Great Place to Work (GPTW) em 2022, com resultado muito positivo no que diz respeito à diversidade, tema que priorizamos no ano. Realizado pela primeira vez, o nosso Censo de Diversidade e Inclusão deu voz a nossas equipes e teve mais de 95% de adesão dos colaboradores, confirmando que aqui as pessoas se sentem acolhidas e têm a possibilidade de falar o que sentem. Como mais um marco do ano, nomeamos pela primeira vez uma mulher como diretora de Concessão e trouxemos mais uma diretora para integrar a nossa alta gestão, o que reforça o nosso objetivo de aumentar a presença feminina em cargos de liderança.

Em 2023, celebramos 25 anos de pioneirismo no setor, de metas contratuais cumpridas, de equipes eficientes e diversas. Essa história só pode ser contada com a presença e parceria de nossos colaboradores, clientes, fornecedores e investidores, que ajudam diariamente a construir a robustez de nossa atuação. A todos, o nosso respeito e agradecimento.

Claudio Bechara Abduche

Diretor-presidente

“ Esses marcos
são provas de nosso
compromisso com a
sustentabilidade,
fator intrínseco aos
nossos negócios.”

Nosso compromisso com os ODS

Conhecemos a nossa responsabilidade como agentes da promoção da sustentabilidade em nosso país. Para seguir mudando a vida das pessoas, somos signatários do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) e construímos a nossa agenda ambiental, social e de governança (ASG) alinhados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Em 2022, realizamos diversas ações que atendem aos **ODS que priorizamos**, os quais estão destacados ao lado e nas páginas a seguir.





Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades.

A universalização dos serviços de saneamento em áreas de atuação do Grupo Águas do Brasil tem sido fundamental no trabalho de redução de óbitos e internações por doenças de veiculação hídrica.

A cidade de Petrópolis (RJ), operada pela concessionária Águas do Imperador, reduziu de quatro internações por doenças de veiculação hídrica (por cada 10 mil habitantes), em 2010, para menos de 0,5 casos, em 2021, além zerar os óbitos. Já em Campos dos Goytacazes (RJ), a concessionária Águas do Paraíba reduziu de 1.187 internações por doenças de veiculação hídrica, em 2010, para 78, em 2021, sem registros de óbitos. Toda essa evolução em saúde, bem-estar e qualidade de vida dos nossos clientes é reflexo do trabalho contínuo que o Grupo Águas do Brasil propõe em todas as concessões. É mais respeito, atenção e dedicação para a promoção de uma vida melhor.



Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.

Implementamos, em 2022, a nossa Política de Direitos Humanos, amplamente divulgada em nossos canais de comunicação internos e externos. Adicionalmente, criamos e divulgamos o nosso Manual de Diversidade e Inclusão, reforçando a importância que damos ao assunto. Nosso tema prioritário no ano de 2022 foi diversidade e inclusão: realizamos um censo com adesão acima de 95% dos colaboradores e assim temos capacidade de apresentar como somos diversos em percentuais de gênero e raça. Em relação aos cargos de liderança, foi possível visualizar em que ponto do caminho nos encontramos para o atingimento de nossos compromissos de valorização sobre temas relacionados à diversidade, à equidade e à inclusão e estabelecemos metas de pelo menos 30% de pretos e pardos e 40% de mulheres na participação em cargos de gestão até 2030.



Assegurar a disponibilidade e a gestão sustentável da água e saneamento para todos.

Campos dos Goytacazes (RJ) foi destacada pelo Instituto Trata Brasil entre as três cidades do país que mais evoluíram em esgotamento sanitário, tanto no tratamento quanto na coleta, cujo indicador saltou de 54,36%, em 2011, para 84,26%, em 2020. Antes da chegada da concessionária, Campos não contava com tratamento de esgoto, e a água chegava para a população de forma intermitente. Niterói, Petrópolis e Campos dos Goytacazes ocupam os três primeiros lugares no *ranking* 2022 do Instituto Trata Brasil no estado do Rio de Janeiro, e em 2023 o *ranking* Trata Brasil listou Niterói como a quarta melhor cidade do Brasil em saneamento.

Em 1º de agosto de 2022, tivemos um novo marco em nossa trajetória: entrou em operação a Rio+Saneamento, concessionária que atende a 18 municípios do estado do Rio de Janeiro, incluindo 24 bairros da Zona Oeste da capital carioca, correspondentes a 48% do território da capital do município. Nos próximos 35 anos de contrato, serão construídas 12 estações de tratamento de água e 33 estações de tratamento de esgoto, além de implementados mais de 1.500 quilômetros de redes de esgoto no estado.

Nosso Programa Água de Valor tem como objetivo melhorar a eficiência dos sistemas de distribuição de água, garantindo que as necessidades de abastecimento da população sejam atendidas e que esse direito seja preservado para as gerações futuras. Desde o início do programa, em 2018, até 2022, foi possível evitar a perda de 59 milhões de metros cúbicos de água, o suficiente para abastecer, por um ano, uma cidade com aproximadamente 660 mil habitantes.



Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho decente para todos.

Em 2022, aumentamos expressivamente o número de funcionários próprios e terceiros por conta da assunção da Rio+Saneamento – no fim do ano, a concessionária já contava com 1.015 colaboradores. Com o mutirão RH Itinerante, que fez o recebimento e triagem de currículos a fim de fomentar contratações locais, estabelecemos canal direto com as comunidades, por meio de igrejas e associações, e realizamos o recrutamento de 126 profissionais. No Projeto Rio+Bairros, realizamos encontros com lideranças comunitárias da Zona Oeste carioca, com o objetivo de estabelecer vínculos, esclarecer dúvidas e detalhar os nossos próximos investimentos para garantir um melhor abastecimento de água.

O Projeto Lagunarte, realizado por Águas de Juturnaíba, tem como foco a capacitação e geração de renda para mulheres de pescadores, com a confecção de produtos artesanais em feltro, principalmente no período de defeso da laguna local. Mais de 30 mulheres dos municípios de Araruama e Saquarema foram capacitadas em 2022, e, em 2023, o projeto será expandido para o município de Silva Jardim. Com foco no aproveitamento de fibras naturais provenientes do sistema *wetland* da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Ponte dos Leites e do empreendedorismo sustentável, o Projeto Ecofibras incorpora iniciativas de alcance social, com destaque para a atuação na área de educação, por meio do desenvolvimento de atividades pedagógicas aliadas às manualidades e ao potencial criativo e estético. Em 2022, 390 pessoas participaram do projeto, entre alunos, visitantes e pessoas das comunidades do entorno.



Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis.

Em 2022, a nossa área de Inovação criou o Programa IdeiÁguas – Nossas Práticas, que visa identificar as práticas inovadoras já presentes na empresa. Foram detectadas e ranqueadas mais de cem práticas, considerando critérios como melhoria de processos internos ou de serviços prestados ao cliente, prevenção de riscos e impacto socioambiental positivo gerado nas comunidades, entre outros.

Também em 2022, a concessionária Águas de Pará de Minas recebeu da Câmara Municipal o título de Empresa Amiga do Meio Ambiente, em razão dos índices de saneamento básico da cidade e dos programas Olhar Ambiental, Trata Óleo e Águas Eternas. O reconhecimento é feito anualmente às pessoas e instituições que se destacam em preservação ambiental.

Em 2022, Águas do Imperador inaugurou a Estação de Tratamento de Água (ETA) Araras, que acrescenta 9,5 milhões de litros por dia ao sistema e é dotada de processos inteiramente automatizados, operacionalizados por um Centro de Controle Operacional (CCO) de última geração, com reaproveitamento total da água processada e de resíduos resultantes.

O Ybyrá é um projeto de responsabilidade socioambiental que promove ações de reflorestamento na bacia hidrográfica do Rio São João, onde está localizado o Reservatório Juturnaíba, manancial responsável pelo abastecimento dos municípios de Araruama, Saquarema e Silva Jardim. O projeto substituiu o Revivendo Águas Claras, realizado de 2014 a 2022, que recebeu investimentos de mais de R\$ 1 milhão no período, com a manutenção de 16 hectares de mata nativa no entorno do manancial.



Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

Oferecemos à população dos municípios em que atuamos meios corretos e inteligentes para a reciclagem do óleo de cozinha usado. Além de disponibilizar Pontos de Entrega Voluntária (PEV) nas cidades, o Programa Trata Óleo atende a diversos perfis de geradores comprometidos com a responsabilidade socioambiental. O objetivo é conscientizar e incentivar a população a descartar corretamente o óleo de cozinha usado, minimizando impactos ambientais e colaborando com uma educação ambiental ampla e efetiva. Em 2022, o programa tornou-se corporativo, e foram coletados 44,7 mil litros de óleo de cozinha.

+ Saiba mais

+ informações sobre o Programa Trata Óleo, [clique aqui](#).



Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos.

Desenvolvido em 2022, o nosso Plano Climático reúne em um só documento todas as questões preponderantes de gestão do clima para os nossos negócios. Por meio da avaliação da sensibilidade climática, que teve como referencial as diretrizes da Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), estabelecemos nosso contexto, diretrizes de governança, estratégia, gestão de riscos, métricas e metas. A avaliação de riscos climáticos físicos analisou as ameaças climáticas regionais e seu possível impacto em nossas operações, relacionando medidas adaptativas. O plano também sugere cronogramas de trabalho e meios de engajamento de diferentes públicos, além de princípios de comunicação sobre as questões climáticas.



Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.

A concessionária Águas de Niterói se destaca no relacionamento com as comunidades. Com o objetivo de estreitar ainda mais os laços com a população, sanar dúvidas e esclarecer os procedimentos operacionais realizados nas comunidades, em 2022, foram realizadas aproximadamente 30 reuniões promovendo a interação com 87 comunidades. A concessionária também mantém um relacionamento próximo e ativo com cerca de 45 líderes comunitários e realiza visitas de atendimento presencial nas dependências das associações de moradores fomentando atualizações cadastrais, negociações de dívidas, orientações de consumo e de redução do desperdício de água, solicitação de novas ligações, entre outros atendimentos referentes às questões trazidas pela população.

Além disso, no fim da 2022, associamo-nos ao Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS), uma associação nacional de empresas, sem fins lucrativos, com esforços para a implementação do desenvolvimento sustentável no Brasil em articulação com o poder público e o setor empresarial.

Nossa *holding* foi a primeira empresa do país a conquistar a certificação da Norma ABNT NBR ISO 37002, que trata do Sistema de Gestão de Denúncias e atesta que o nosso canal é dotado do mais alto nível de confiança e imparcialidade. Colocando em evidência todos os esforços aplicados na manutenção dos temas relacionados à ética e integridade, passamos também pelo processo de recertificação da Norma ABNT NBR ISO 37001 e de certificação da Norma ABNT NBR ISO 37301, que tratam do Sistema de Gestão Antissuborno e do Sistema de Gestão de Compliance, respectivamente, com certificados expedidos em fevereiro de 2023.

Sobre o Grupo Águas do Brasil

- 16** Quem somos
- 24** Estratégia para crescer
- 26** Agenda ASG e sustentabilidade
- 28** Agora também somos Rio+Saneamento
- 34** Dez anos da Zona Oeste Mais Saneamento

ETE Jacarepiá
Águas de Juturnaíba (RJ)



Quem somos

Somos o Grupo Águas do Brasil – Saneamento Ambiental Águas do Brasil, sociedade anônima de capital fechado, *holding* de concessionárias do setor privado de serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgotos, tendo como acionistas a Developer S.A. (80,86%) e a New Water Participações (19,14%). [\[GRI 2-1\]](#)

Com atuação em 32 municípios brasileiros, por meio de 15 concessionárias e duas unidades industriais, incluindo Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento, atendemos a 5 milhões de pessoas, resultado do trabalho de aproximadamente 5 mil colaboradores e do apoio de uma rede de mais de 6 mil fornecedores. [\[GRI 2-6\]](#)

Estamos entre os maiores *players* do setor e somos uma das mais longevas empresas privadas de saneamento em operação no país, com mais de duas décadas de atuação. Atendemos pessoas físicas e jurídicas nas categorias residencial, comercial, industrial e público localizadas nos estados do Rio de Janeiro, São Paulo e Minas Gerais.

Em 2022, iniciamos a operação da Rio+Saneamento, que representou um avanço relevante em nossa trajetória de crescimento ao ter praticamente dobrado as nossas operações. A concessionária atende a 18 municípios da Região Metropolitana e interior do estado, incluindo distribuição de água em 24 bairros da cidade do Rio de Janeiro, o que complementa os serviços de esgoto já prestados pela Zona Oeste Mais Saneamento na região, que correspondem a 48% do território da capital. Gerenciamos também o tratamento de água e efluentes industriais, por meio da SAAL Industrial, contribuindo para a cadeia de sustentabilidade de empresas.



ETA Nossa Senhora
das Graças – Águas
de Pará de Minas (MG)

Operação em crescimento¹



5 milhões
de pessoas atendidas



105 estações
de tratamento de água



240 estações
de tratamento de esgoto³

Água: 1.233.714 ligações
Economias: 1.751.420

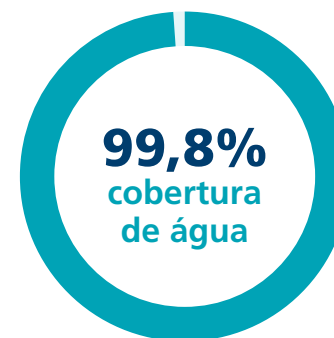
Esgoto: 911.823 ligações
Economias: 1.357.713

¹ Os dados apresentados incluem as concessionárias Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.

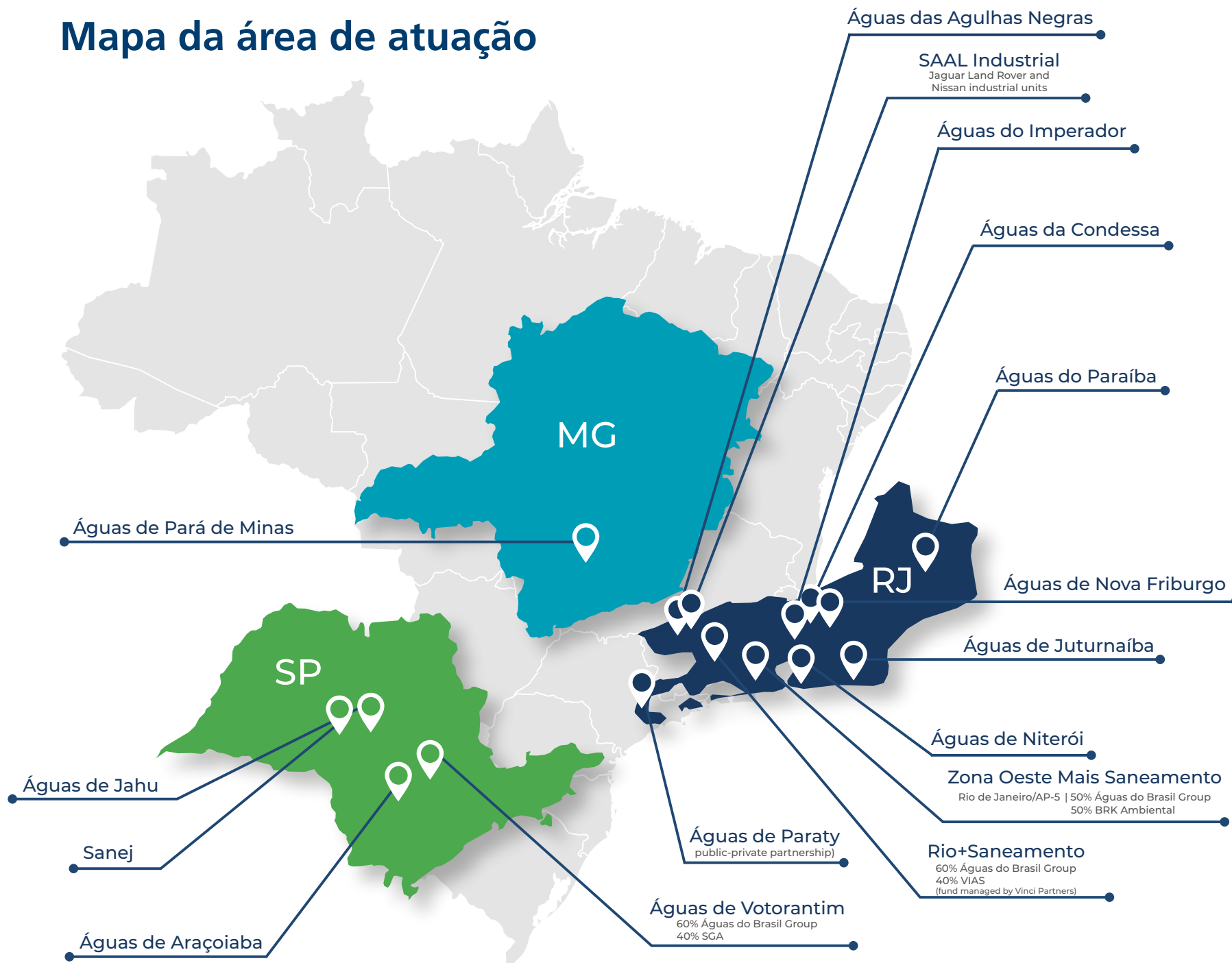
² Os dados apresentados incluem a concessionária Zona Oeste Mais Saneamento. Os índices da Rio+Saneamento ainda estavam em levantamento no fim de 2022.

³ Houve um aumento expressivo de números de estações de tratamento de esgoto (ETEs), pois, em 2022, estamos também considerando o número de estações em grupamentos habitacionais da concessão Zona Oeste Mais Saneamento.

Nossos índices²



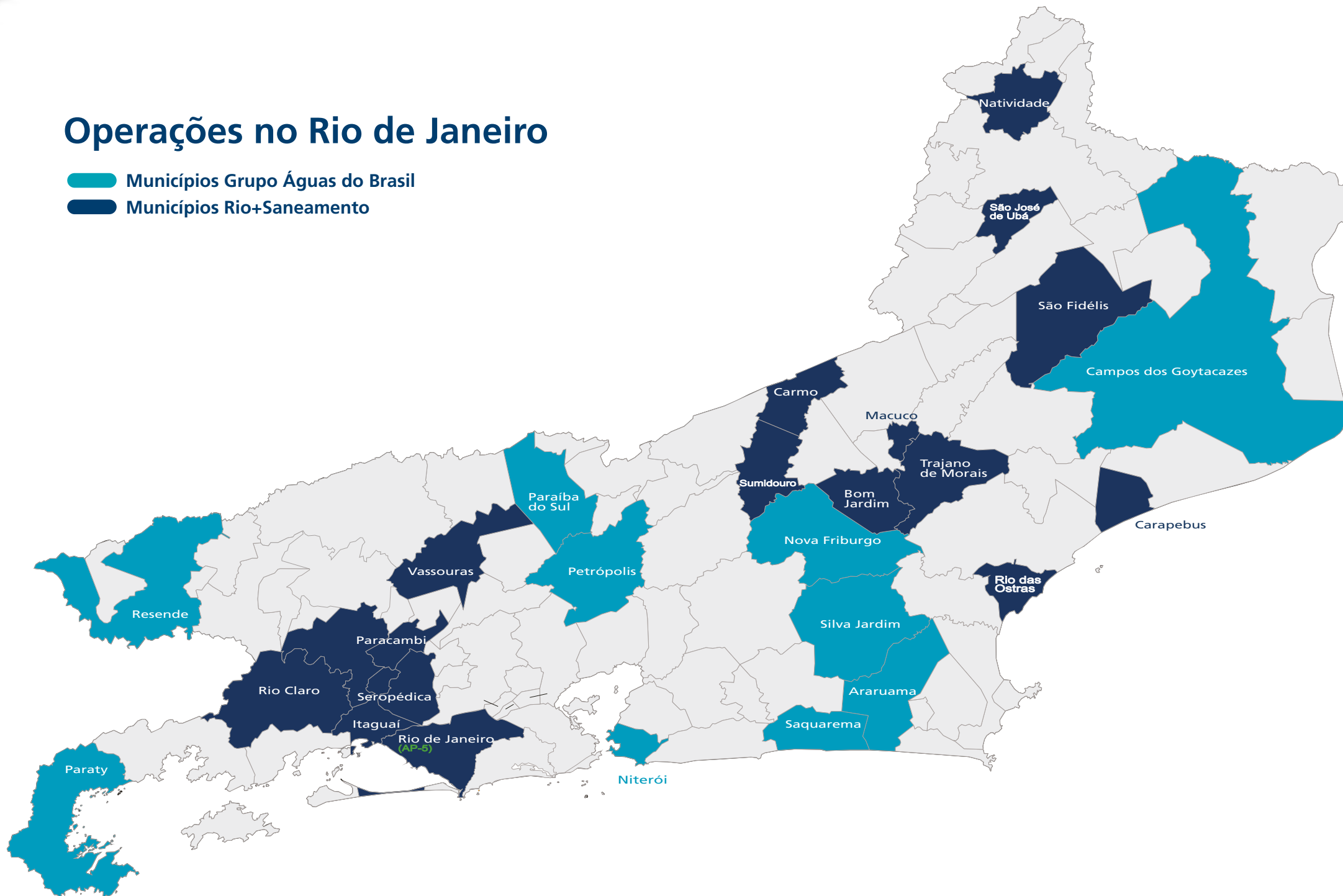
Mapa da área de atuação



Operações no Rio de Janeiro

 Municípios Grupo Águas do Brasil

 Municípios Rio+Saneamento



Nossa trajetória e crescimento

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

CARTA DA ADMINISTRAÇÃO

SOBRE O GRUPO ÁGUAS DO BRASIL

AGORA SOMOS RIO+SANEAMENTO

INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA

FOMENTO AO ACESSO UNIVERSAL AO SANEAMENTO

CICLO EFICIENTE DA ÁGUA

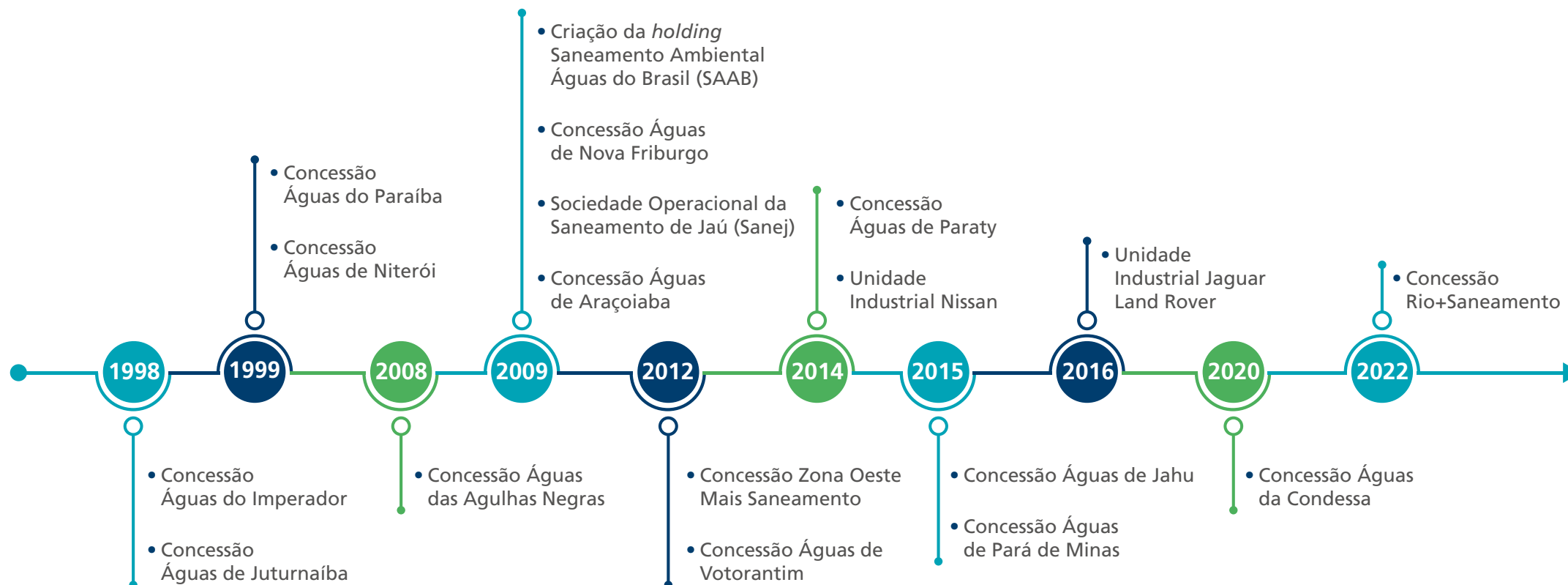
SEGURANÇA HÍDRICA E MUDANÇAS CLIMÁTICAS

NOSSAS CONCESSIONÁRIAS

SOBRE ESTE RELATÓRIO

SUMÁRIO GRI

INFORMAÇÕES CORPORATIVAS



Prêmios e certificações



Certificação ABES ESG Index

Recebemos o conceito A- no ABES ESG Index, certificado concedido a organizações do setor de saneamento ambiental que estão comprometidas com as melhores práticas ambientais, sociais e de governança (ASG). O ABES ESG Index emprega os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU), como estrutura-base para a certificação. Fomos a primeira empresa do setor a obter o reconhecimento.



Empresa inovadora

Fomos eleitos como uma das 100 empresas mais inovadoras em tecnologia da informação (TI) do Brasil, na 22ª edição do IT Fórum Itaqui, realizada pela IT Mídia.



Certificação GPTW

Conquistamos, pelo segundo ano consecutivo, a certificação como um dos melhores lugares para se trabalhar do Brasil, de acordo com a consultoria global Great Place to Work (GPTW). Nossa nota final foi 82, o que representa sete pontos a mais em relação a 2021.



Prêmio Empresas que Melhor se Comunicam com Jornalistas

Nossa área de Comunicação recebeu o prêmio na categoria Saneamento pelo oitavo ano consecutivo, resultado de pesquisa realizada com 25 mil jornalistas de todo o Brasil. A premiação tem como objetivo reconhecer a qualidade do relacionamento com os jornalistas e o mercado e ressaltar o nível de tratamento conferido aos profissionais da imprensa.



Prêmio Nacional da Qualidade em Saneamento (PNQS)

Cinco de nossas concessionárias foram reconhecidas na premiação promovida pela Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (Abes) em 2022, na categoria As Melhores em Gestão no Saneamento Ambiental (AMEGSA): Águas do Paraíba (Troféu Quíron Platina ESG – Nível III); Águas de Pará de Minas (Troféu Quíron Ouro – Nível II); Águas de Niterói (Troféu Quíron Prata – Nível II). Águas de Juturnaíba e Águas de Nova Friburgo foram finalistas Nível II e Nível I, respectivamente, na categoria AMEGSA Clássico.



Certificações ABNT NBR ISO 37001, ABNT NBR ISO 37002 e ABNT NBR ISO 37301

Nossa *holding* foi a primeira empresa do país a conquistar a certificação da Norma ABNT NBR ISO 37002, que trata do Sistema de Gestão de Denúncias e atesta que o nosso canal é dotado do mais alto nível de confiança e imparcialidade. Colocando em evidência todos os esforços aplicados na manutenção dos temas relacionados à ética e integridade, passamos também pelo processo de recertificação da Norma ABNT NBR ISO 37001 e de certificação da Norma ABNT NBR ISO 37301, que tratam do Sistema de Gestão Antissuborno e do Sistema de Gestão de Compliance, respectivamente, com certificados expedidos em fevereiro de 2023.



Certificação ISO 14001

Passamos pelo processo de certificação da Norma ABNT NBR ISO 14001 – Sistema de Gestão Ambiental (conquistada em janeiro de 2023) para as unidades SAAB, SAAL e Águas de Niterói. Essa norma especifica os requisitos do Sistema de Gestão Ambiental e permite o desenvolvimento de estrutura para a proteção do meio ambiente e a rápida resposta às mudanças das condições ambientais.

Reconhecimentos



Panorama da Participação Privada no Saneamento 2022

Nossos projetos foram apontados na nona edição do Panorama da Participação Privada no Saneamento como exemplos bem-sucedidos no país. O Grupo recebeu destaque com o sistema Fluid, uma iniciativa que faz parte do Programa Água de Valor. A Rio+Saneamento foi reconhecida pela expansão da participação privada e geração de emprego. Também ganharam espaço no Panorama as concessionárias Águas de Juturnaíba (Revivendo Águas Claras e operações regionais), além de Águas das Agulhas Negras, Águas de Pará de Minas, Águas de Jahu e Águas do Imperador (Programa Trata Óleo).



Ranking do Instituto Trata Brasil

Niterói, Petrópolis e Campos dos Goytacazes ocuparam os três primeiros lugares no Ranking Trata Brasil 2022, que se refere aos serviços prestados em 2020, no estado do Rio de Janeiro. No *ranking* nacional de 2023, referente ao desempenho de 2021, Niterói foi listada como a quarta melhor cidade do Brasil em saneamento.

6º PRÊMIO CASOS DE SUCESSO & INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Casos de Sucesso & Inovação e Tecnologia – Instituto Trata Brasil

Águas do Paraíba e a Prefeitura de Campos dos Goytacazes receberam o reconhecimento promovido pelo Instituto Trata Brasil na categoria Esgotamento Sanitário. O prêmio avaliou os 100 maiores municípios brasileiros presentes no Ranking do Saneamento.



Empresa Amiga da Cultura

Águas de Nova Friburgo recebeu o certificado Empresa Amiga da Cultura, honraria concedida pela Prefeitura Municipal com o objetivo de enaltecer empresas que incentivam o setor no município.



Empresa Amiga do Meio Ambiente

Águas de Pará de Minas recebeu da Câmara Municipal o título de Empresa Amiga do Meio Ambiente, em razão dos índices de saneamento básico da cidade e dos programas Olhar Ambiental, Trata Óleo e Águas Eternas. O reconhecimento é feito anualmente às pessoas e instituições que se destacam em preservação ambiental.



ETE União Águas de
Pará de Minas (MG)

Estratégia para crescer

O mercado nacional de saneamento tem muito espaço para crescer: há milhões de brasileiros que ainda precisam obter acesso à água limpa e ao esgoto tratado para garantir a sua cidadania e a sua qualidade de vida. Queremos associar os nossos negócios ao atendimento de dificuldades históricas de saneamento no país e, simultaneamente, ao desenvolvimento econômico, oportunizando assim mais dignidade à população. À luz desse contexto e das competências que desenvolvemos, estruturamos, em 2022, o nosso Planejamento Estratégico 2023–2027, que direcionará os nossos esforços nestes cinco anos em linha com o que temos executado até aqui.

Definimos objetivos estratégicos que incluem capturar o pleno potencial de nossas operações e consolidar-nos como referência em excelência operacional no país. Para materializar essa estratégia, contamos com uma agenda de criação de valor baseada em um sistema de gestão orientado ao alto desempenho, apoiado por nossa governança e processos internos.

Nosso crescimento robusto em 2022, com a entrada em operação da Rio+Saneamento, confirma a nossa estratégia e capacidade para levar serviços de qualidade à população, inclusive em áreas de comunidades de baixa renda. Direcionamos o nosso foco para projetos e ativos que se apoiem na qualidade dos contratos e na visão de sustentabilidade, com o objetivo de garantir concessões saudáveis e com serviços eficientes.

A reestruturação de nossa diretoria de Regulação e Novos Negócios e a criação da diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade são um compromisso formal e visível com uma trilha de crescimento e perenidade. Nossa estratégia está alinhada às novas oportunidades consolidadas durante o ano, como as iniciativas de inovação e práticas ASG. O avanço dessas ações gera valor e reforça a nossa postura proativa em defesa dos princípios de inovação e sustentabilidade.



Missão

Prestar serviços de abastecimento de água tratada e coleta e tratamento de esgoto, priorizando o atendimento aos nossos clientes, a valorização dos nossos profissionais e os interesses dos acionistas, com excelência operacional, crescendo de maneira sustentável e contribuindo para a qualidade de vida da população.



Visão

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços em saneamento básico, por meio da qualidade e eficiência de todos os seus negócios, com rigorosa responsabilidade socioambiental, contribuindo para a saúde e o bem-estar da população.



Valores

Ética: transparência, legalidade, coerência e justiça em tudo que faz.

Simplicidade: descrição e garantia de soluções descomplicadas e eficazes.

Respeito: aceitação das diferenças, escuta e empatia.

Visão de longo prazo: pensamento de futuro e sustentabilidade do negócio.

Comprometimento: motivação, compromisso e responsabilidade com a organização.

Eficiência: excelência em processos, tecnologia e pessoas.

Responsabilidade socioambiental: consciência socioambiental que sustenta futuras gerações.



ETE Conselheiro
Paulino Águas de
Nova Friburgo (RJ)

Agenda ASG e sustentabilidade

[GRI 2-12 | 2-13 | 2-17]



O desenvolvimento sustentável está na essência de nossa atuação: o saneamento básico resulta no cuidado dos mananciais e dos corpos hídricos em geral, na promoção da saúde e na prosperidade das comunidades. A cada ano reafirmamos esse compromisso avançando em nossa jornada ambiental, social e de governança.

Estruturada em 2021, a nossa agenda ASG seguiu em evolução em 2022. Foram muitos os avanços que realizamos, desde a criação de nossa diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade até a publicação de nossa **Política de Sustentabilidade**. A nova política orienta as nossas ações e é uma oportunidade de manifestar, perante os públicos interno e externo, o compromisso com o tema.

Entre as principais frentes nas quais avançamos em 2022 estão aspectos de governança e *compliance*, diversidade e inclusão, estratégia ambiental, responsabilidade social e direitos humanos (mais informações ao longo deste relatório). Também realizamos a reorganização institucional para gestão dos temas.

Nossa agenda ASG é elemento estruturante do Planejamento Estratégico 2023–2027, e definimos metas relacionadas aos quatro pilares estratégicos. A agenda é operacionalizada pelos diversos setores da empresa e acompanhada de forma transversal pela gerência ASG, que se reporta à diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade, diretamente ligada à presidência do Grupo Águas do Brasil. Ainda faz parte da diretoria uma superintendência responsável pelas áreas de qualidade, segurança do trabalho e meio ambiente, além da coordenação do sistema de gestão integrado e da área de relações institucionais. A diretoria contempla também uma superintendência de Comunicação Institucional.

No ano de 2022, criamos a nossa Comissão ASG, com a participação de diretores, superintendentes, gerentes e especialistas, que tem por objeto de trabalho os temas da agenda em reuniões trimestrais. As metas ASG passaram a fazer parte da remuneração variável de executivos e diretorias, responsáveis pela gestão dos impactos da organização ligados à economia, ao meio ambiente e às pessoas. Ao longo do ano, o nosso grupo executivo participou de palestras,

workshops e treinamentos em temas transversais à sustentabilidade e aos aspectos ASG, como sensibilização em diversidade e inclusão e orientações sobre direitos humanos e meio ambiente.

Nosso Conselho de Administração e seus comitês de assessoramento deliberam as decisões estratégicas ligadas aos temas de sustentabilidade, acompanham o desempenho de nossas metas e

aprovam as políticas relativas ao tema, abordando os aspectos ASG em pelo menos três reuniões ao ano. Este Relatório de Sustentabilidade é acompanhado e aprovado por nosso Conselho de Administração, que tem entre seus principais focos de atenção o aprimoramento de nossa governança e a preocupação constante com as questões ambientais, rotineiramente incluídas na pauta das reuniões. **[GRI 2-14]**



Agora também somos Rio+Saneamento [GRI 2-6]

Em 1º de agosto de 2022, tivemos um novo marco em nossa trajetória: entrou em operação a Rio+Saneamento, concessionária que atende a 18 municípios do estado do Rio de Janeiro, incluindo 24 bairros da Zona Oeste da capital, correspondentes a 48% do território do município. A área de concessão está em sinergia com as nossas operações, com o atendimento de municípios limítrofes às nossas demais concessões, além de conter os serviços de uma região significativa do município do Rio de Janeiro, onde já atuamos por meio da Zona Oeste Mais Saneamento. Ao fim de 2022, a Rio+Saneamento contava com 1.015 colaboradores e R\$ 49 milhões em investimentos em obras entre os meses de agosto e dezembro.

Assumimos a operação plena em agosto de 2022, dois meses antes do prazo previsto.

Entre os compromissos que assumimos na operação está a realização de investimentos para reduzir a poluição na bacia do Rio Guandu, que abastece a maior parte da Região Metropolitana.

Rio+Saneamento
Carapebus



Os investimentos em coleta e tratamento de esgotos para levar a universalização desses serviços nos primeiros cinco anos da concessão nos municípios de Piraí, Paracambi, Seropédica e Itaguaí, todos na bacia do Rio Guandu, em sinergia com os investimentos que vêm sendo realizados pela Zona Oeste Mais Saneamento nas áreas de Bangu, Guaratiba e Campo Grande, contribuirão significativamente para a recuperação ambiental da Baía de Sepetiba. Nosso objetivo é atuar de forma complementar aos demais atores responsáveis pela proteção dessa Baía, como os governos municipais e estadual, Comitê da Bacia, Porto de Sepetiba e indústrias da região, para reverter o processo de degradação em curso.

Vamos ainda ampliar o sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário em regiões vulneráveis do município do Rio de Janeiro, com manutenção da tarifa social sem impacto no equilíbrio econômico-financeiro da concessão. A Rio+Saneamento, seguindo o compromisso que já assumimos no Grupo, teve a sua adesão ao Pacto Global da ONU confirmada em fevereiro de 2023.

A responsabilidade social é uma premissa da nova concessão, por meio da qual estão sendo construídas relações de confiança com as comunidades. Estamos atentos às oportunidades de contribuir para o desenvolvimento das regiões atendidas, incluindo ações de educação, de preservação do meio ambiente e de engajamento para a melhoria das condições de vida das pessoas. Com base no primeiro contato com as comunidades locais, durante a operação assistida, foram realizadas as seguintes ações:

Com o Projeto Rio+Bairros, realizamos encontros com lideranças comunitárias da Zona Oeste carioca, com o objetivo de estabelecer vínculos, esclarecer dúvidas e detalhar os nossos próximos investimentos para garantir um melhor abastecimento de água. Outra aproximação importante realizada no início das atividades em 2022 foi o mutirão RH Itinerante, que fez o recebimento e a triagem de currículos a fim de fomentar contratações locais. Em canal direto com as comunidades, por meio de igrejas e associações, realizamos o recrutamento de 126 profissionais provenientes dessas comunidades, em alguns casos em seu primeiro emprego, que preencheram vagas nas áreas Operacional e Administrativa.



**Mapeamento das lideranças
dos municípios da região
metropolitana e do interior**



**Atualização do cadastro
de líderes comunitários
da Zona Oeste**



**Reuniões com as lideranças
para escuta ativa sobre as
necessidades locais e preparação
de nossa entrada de acordo
com cronograma de obras**



**Estruturação do programa
de comunicação social
e educação ambiental**

Destaques da Rio+Saneamento



2,6 milhões
de pessoas atendidas



32 estações
de tratamento de água (ETAs)



**Assunção da operação
dois meses**
antes do previsto



9 unidades
de tratamento simplificado



385 mil
pessoas beneficiadas com
melhorias já no primeiro ano



5 estações
de tratamento de esgoto (ETEs)



R\$ 4,7 bilhões
a serem investidos ao longo
do período de concessão

Leilão e concessão

Fomos vencedores do Bloco 3 na segunda fase do leilão da Companhia Estadual de Águas e Esgotos do Rio de Janeiro (Cedae) com oferta de pagamento de outorga de R\$ 2,2 bilhões. O leilão foi considerado pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) o projeto de infraestrutura de maior impacto realizado em 2021 no país.

Na preparação para o leilão, analisamos a sustentabilidade de todas as áreas do negócio, inclusive aspectos relacionados à questão tarifária e aos controles operacionais, e elaboramos um mapa de oportunidades e riscos, a fim de subsidiar as decisões de nossos acionistas e garantir a implementação do processo de forma responsável e eficiente.

Durante o período de operação assistida (março a julho), os colaboradores, gradualmente contratados, participaram de treinamentos teóricos e práticos em nossas concessionárias – posteriormente, já alocados em suas futuras unidades, aprofundaram-se em suas funções específicas. Ao inventário de bens reversíveis previsto no contrato, acrescentamos um diagnóstico de sustentabilidade, realizado com apoio de consultoria externa especializada, de forma pioneira no setor. Para a sua execução, foram visitadas todas as unidades operacionais ativas e desativadas, com emissão de relatório técnico para cada um dos municípios de atuação. Esses relatórios, entregues ao poder concedente e à agência reguladora, apresentaram um diagnóstico inicial dos serviços, com foco nos aspectos e impactos socioambientais, de segurança do trabalho, de qualidade e de operação, bem como planos de adequações necessárias.

Nosso diagnóstico de sustentabilidade, realizado no período de operação assistida, é pioneiro no setor.

Analisamos a segurança das instalações, os passivos ambientais e as unidades em situação crítica de deterioração, o que nos possibilitou priorizar as necessidades de melhorias e definir os investimentos a serem feitos já a partir do primeiro dia de operação. O diagnóstico também serviu como base de nosso planejamento na operação, orientando o direcionamento das ações.

Para tornar o projeto mais robusto, além das visitas em campo, obtivemos com a Cedae e os municípios documentos para a complementação dos estudos – licenças, outorgas, laudos de qualidade, histórico de notificações e ações civis públicas, programa de gerenciamento de riscos, entre outros documentos –, a fim de promover a conformidade legal, tanto documental quanto relativa à existência de passivos nas unidades listadas. Nossas medidas tiveram o objetivo de preparar a operação de forma segura, com o registro completo e adequado do patrimônio existente e a garantia de atendimento de parâmetros regulatórios, mitigando riscos.

Excelência na operação

Produção de água em 14 municípios

O nível de organização e o conhecimento que já tínhamos sobre a área de concessão, acrescentados à experiência e integração de nossos executivos, permitiram que desenvolvêssemos as atividades da operação assistida em um prazo menor do que o previsto. Assumimos a operação plena em 1º de agosto, superando o desafio de fazer a passagem de comando mantendo e evoluindo na qualidade dos serviços desde o primeiro dia de operação.

Distribuição de água em 18 municípios

Em 2022, tiveram início as ações estruturantes para o mapeamento das perdas nos municípios atendidos, com melhoria do cadastro técnico da rede para atualização dos prognósticos trazidos no contrato de concessão. Diversas áreas apresentam perdas superiores a 50%, especialmente na Região Metropolitana, que ocasionam dificuldades operacionais e comerciais e prejudicam fortemente o atendimento à população.

Coleta e tratamento de esgoto (toda a área de concessão, exceto Rio das Ostras, que será assumida em 2024, e Zona Oeste do município do Rio de Janeiro – AP-5)

Com a sede, gerências regionais e 17 novas lojas inauguradas em tempo recorde antes mesmo da assunção, iniciamos as obras emergenciais para a operação, solucionando problemas de abastecimento existentes há décadas. Nos primeiros cinco meses, investimos cerca de R\$ 50 milhões em obras e intervenções para garantir a qualidade dos serviços de água e esgoto. Dedicamos recursos para o desenvolvimento de projetos de grande porte na capital e Região Metropolitana do Rio de Janeiro, com destaque para as linhas de adução de água. Efetivamos obras essenciais nos bairros cariocas de Realengo e Cosmos e concluímos o mapeamento topográfico de Guaratiba. **[GRI 203-1]**

Para fazer o controle da qualidade da água distribuída de forma ágil, ampla e padronizada, estruturamos laboratórios móveis que monitoram pontos da captação, na saída do sistema e na rede de distribuição, e também atendem a chamados para realizar análises da água diretamente na casa de nossos clientes.

Gestão comercial (área de concessão, exceto AP-5)

Nossa maior obra no primeiro ano de operação está sendo realizada em Rio das Ostras, em razão da situação emergencial do abastecimento de água no município decorrente da precariedade e das instalações de tratamento e distribuição, além do subdimensionamento diante da demanda do

Iniciamos as obras emergenciais já no primeiro dia de operação.

município. O serviço apresenta a situação mais precária da concessão e ocasiona sofrimento à população em razão do sistema obsoleto e insuficiente. A situação exigiu o nosso olhar atento e a readequação do investimento, que vai somar R\$ 60 milhões e não estava previsto nas metas contratuais para o período. Em dezembro, foi lançada a pedra fundamental da Adutora do Contorno, nova adutora de água tratada que terá 12 quilômetros de extensão e vai impactar positivamente mais de 150 mil usuários da região. Em 2022, assentamos 3,6 quilômetros (31%) da adutora. As melhorias gerais nos sistemas, que

somarão mais de R\$ 35 milhões de investimentos em 2023, devem resolver em definitivo o problema de abastecimento na cidade, se tornando um marco para nós e para a população.

Pelos próximos 35 anos de contrato, serão construídas 12 estações de tratamento de água e 33 estações de tratamento de esgoto, além de implementados mais de 1.500 quilômetros de redes de esgoto em nossa área de concessão, com o propósito de promover qualidade de vida para a população e o desenvolvimento econômico e social para os municípios nos quais atuamos. Investiremos R\$ 4,7 bilhões nesse período, sendo a maior parte desse montante na primeira década, com intervenções em toda a área de concessão. Nas comunidades mais vulneráveis da Zona Oeste do Rio de Janeiro, investiremos R\$ 354 milhões em obras e levaremos mais dignidade e saúde aos moradores dessas áreas.

Essas medidas garantirão a universalização dos serviços de água e esgoto em toda a área de concessão até 2033. Em acordo com as exigências contratuais, estamos elaborando os Planos Diretores dos 18 municípios que integram a concessão. Esses documentos nortearão os investimentos pelos próximos cinco anos, considerando o crescimento vegetativo, a densidade demográfica e as deficiências de abastecimento/coleta. A previsão é que esses documentos estejam concluídos até o fim de janeiro de 2024.



Saiba mais

sobre a concessionária

Rio+Saneamento, [clique aqui](#).

Dez anos da Zona Oeste Mais Saneamento

[GRI 2-6]

Primeira concessão parcial de esgotamento sanitário da cidade do Rio de Janeiro, assumida em 2012, a Zona Oeste Mais Saneamento é uma operação pioneira também pelas peculiaridades da região atendida, que representa quase metade do território da capital, tem a menor densidade demográfica da cidade e engloba 1,88 milhão de pessoas. A operação completou a sua primeira década com números grandiosos: a população com esgoto tratado aumentou de 5% para 57%, o que corresponde a quase 1 milhão de pessoas, graças a mais de 600 quilômetros de novas redes de esgoto e 171 ETEs construídas ou recuperadas. A concessão da AP-5 coloca a região praticamente dez anos à frente dos investimentos que devem ser realizados em todo o estado com base no Novo Marco Regulatório do Saneamento.

Esse avanço é resultado de um trabalho focado na construção de redes coletoras e ETEs – houve ampliação da ETE Vila Kennedy e total modernização da ETE Deodoro com a tecnologia holandesa Nereda, com capacidade de tratamento de 750 litros por segundo. A concessionária também implantou em 2021 a ETE Distrito Industrial, com o objetivo de realizar o tratamento dos resíduos sanitários do polo de indústrias de Santa Cruz, além de reformar a ETE Santa Cruz, que possui capacidade de tratamento de 200 litros por segundo e de atendimento a até 160 mil habitantes.

Em 2022, foram investidos R\$ 187 milhões em obras, além de ter sido inaugurada a ETE Bangu, um destaque nacional, com capacidade de tratamento de 500 litros por segundo e responsável por beneficiar 300 mil moradores dos bairros de Bangu, Jabour, Gericinó e parte de Senador Camará; a nova ETE reduz 28 milhões de litros de esgoto bruto despejados por dia no Rio Sarapuí, contribuindo para a despoluição da Baía da Guanabara. [GRI 203-1]

 SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

**CARTA DA
ADMINISTRAÇÃO**

**SOBRE O GRUPO
ÁGUAS DO BRASIL**

**AGORA SOMOS
RIO+SANEAMENTO**

**INTEGRIDADE E
TRANSPARÊNCIA**

**FOMENTO AO
ACESSO UNIVERSAL
AO SANEAMENTO**

**CICLO EFICIENTE
DA ÁGUA**

**SEGURANÇA
HÍDRICA E
MUDANÇAS
CLIMÁTICAS**

**NOSSAS
CONCESSIONÁRIAS**

**SOBRE ESTE
RELATÓRIO**

SUMÁRIO GRI

**INFORMAÇÕES
CORPORATIVAS**

O bom relacionamento com as comunidades, reforçado pela promoção de projetos socioambientais de educação e conscientização, permite o acolhimento de demandas e a segurança das operações. O serviço para a população também se destaca na alta proporção de usuários com tarifa social, que chega a quase 30% da base de clientes, enquanto em outras regiões é de até 7%.

Com destaque também nos aspectos ambientais, a concessionária destina cerca de 90% do lodo produzido – principal resíduo da operação – para empresa de beneficiamento que o transforma em adubo orgânico e vende para grandes distribuidoras. Além disso, uma parte do adubo é comercializada para o estado, que o repassa para a utilização em hortas escolares. No início de 2023, suas unidades de médio e pequeno porte irão operar com geração distribuída de energia solar.

A Zona Oeste Mais Saneamento opera 171 estações de tratamento de esgoto – 24 públicas e 147 pertencentes a grupamentos habitacionais localizados em bairros mais afastados, gradualmente substituídas pela rede pública. A próxima meta contratual da empresa é atingir 72% da população com esgoto tratado até 2027, com a inauguração de uma segunda ETE em Campo Grande e investimentos que devem chegar a R\$ 1 bilhão.



Zona Oeste Mais
Saneamento



Colaboradores do Grupo Águas do Brasil

Integridade e Transparência

- 37 Avanços em Governança
- 42 Compliance e gestão de riscos
- 44 Ética e conduta
- 47 Regulação e relações institucionais
- 49 Comunicação e engajamento

Avanços em Governança

[GRI 3-3 Ética, governança e relações institucionais]

Relações baseadas em confiança e transparência são a pedra fundamental para que os negócios se desenvolvam. Assim, buscamos estabelecer uma estrutura de governança sólida, que passa por contínuo aprimoramento. Acreditamos que esses fatores são fundamentais para que possamos atuar como agentes de serviços públicos, honrando a nossa conduta ao longo de mais de duas décadas de atuação.

Em 2022, seguindo as melhores práticas, passamos a ter membros independentes em todos os nossos comitês, com maior presença de mulheres. Nosso Comitê Jurídico e de Integridade foi convertido em Comitê de Auditoria, Riscos e Integridade, de forma a ter visão mais completa do Grupo. Também realizamos a reorganização de nosso corpo executivo: criamos as diretorias de Relações Institucionais e Sustentabilidade e de Regulação e Novos Negócios e estabelecemos o Núcleo de Inovação, tema amplamente desenvolvido no Grupo em 2022.

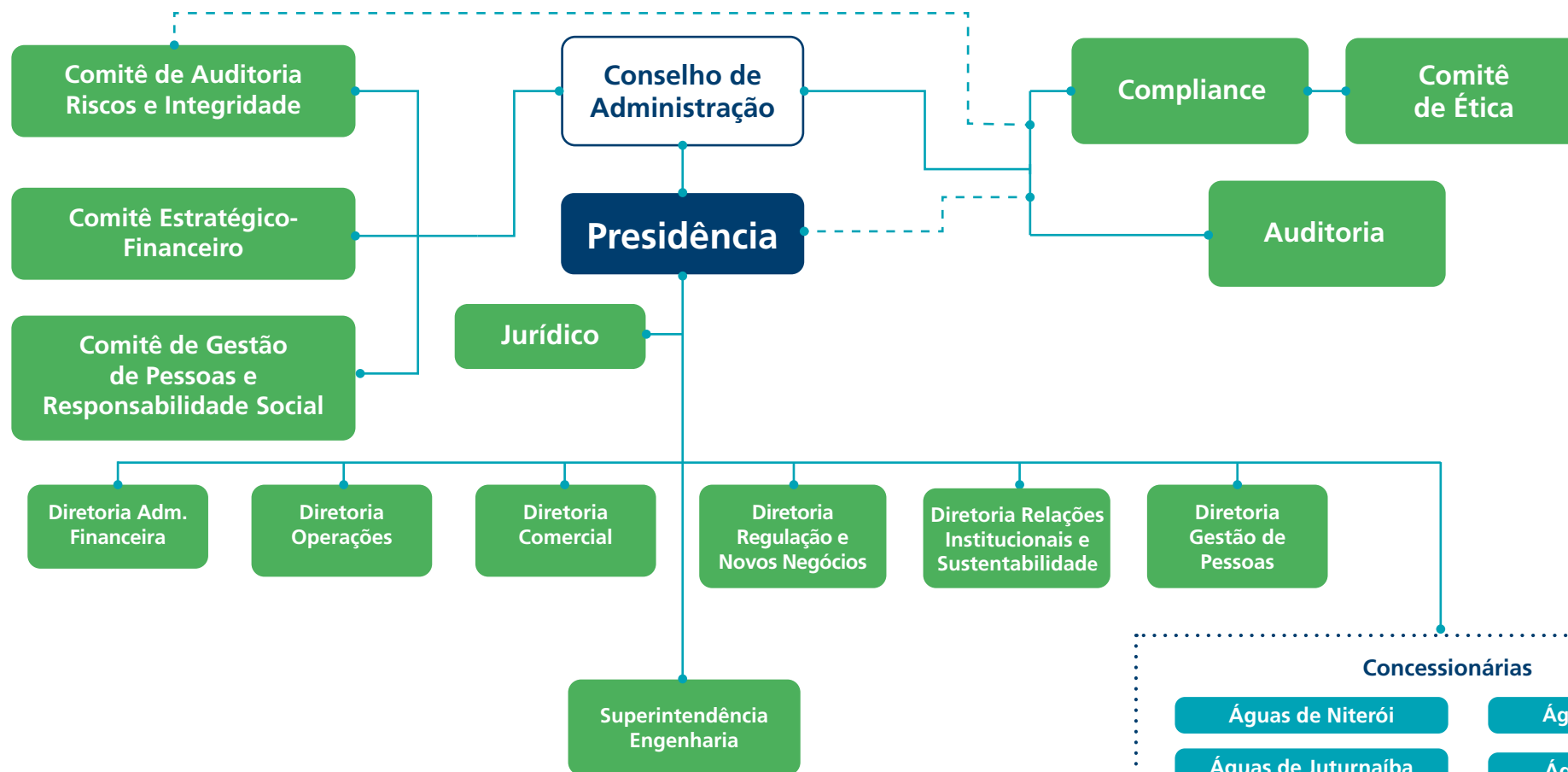
Estrutura sólida e confiável [GRI 2-9]

Nossa estrutura de governança é definida pelo Estatuto Social e pelo Regimento Interno do Conselho de Administração, documentos disponíveis publicamente em nosso [site institucional](#). O Grupo é administrado por Conselho de Administração e diretoria; o primeiro conta com três comitês de assessoramento estatutários, com a participação de seus membros, que lhe dão suporte para a tomada de decisões. Nossos conselheiros são indicados pela Assembleia de Acionistas, e os diretores são eleitos pelo Conselho de Administração entre profissionais de mercado, de alto renome e ilibada reputação e em consonância com os nossos valores. [GRI 2-10]

De acordo com o nosso Estatuto Social, os conselheiros, inclusive o presidente, são eleitos e destituíveis, a qualquer tempo, pela Assembleia Geral, com mandato unificado de um ano, permitida a reeleição. O presidente do Conselho de Administração não é diretor do Grupo. Os comitês de assessoramento são formados por nossos conselheiros e outros membros, inclusive

independentes, e têm o assessoramento técnico de nosso corpo diretivo, que não vota nas deliberações. [GRI 2-11]

Nossa Política de Remuneração aplica-se a todos os colaboradores, incluindo os nossos executivos, sem qualquer particularidade. Assim, os nossos diretores possuem a sua remuneração total composta de salário, benefícios e Participação nos Lucros e Resultados (PLR). Nossa diretoria passa por avaliação anual, com múltiplos salariais definidos conforme a responsabilidade de cada cargo e valor final calculado em função do atingimento de metas qualitativas e quantitativas que estão vinculadas a nossos objetivos estratégicos. Essas metas englobam o desempenho da organização, meio ambiente e pessoas. Em 2022, reforçamos a incorporação de metas ambientais, sociais e de governança (ASG) na remuneração de nossos líderes. Os membros do Conselho de Administração e dos comitês de assessoramento são remunerados via pró-labore definidos pelos acionistas. [GRI 2-18 | 2-19]



Concessionárias

Águas de Niterói	Águas de Paraíba
Águas de Juturnaíba	Águas de Paraty
Águas do Imperador	Águas de Nova Friburgo
Águas de Jahu	Sanej
Águas de Agulhas Negras	Águas de Pará de Minas
Águas de Araçoiaba	Águas de Votorantim
Soluções Ambientais Águas do Brasil	Águas de Condessa
Zona Oeste Mais Saneamento*	Rio+Saneamento*

*Zona Oeste Mais Saneamento e Rio+Saneamento são sociedades, não sendo totalmente geridas pelo GAB.

Composição dos Órgãos da Administração

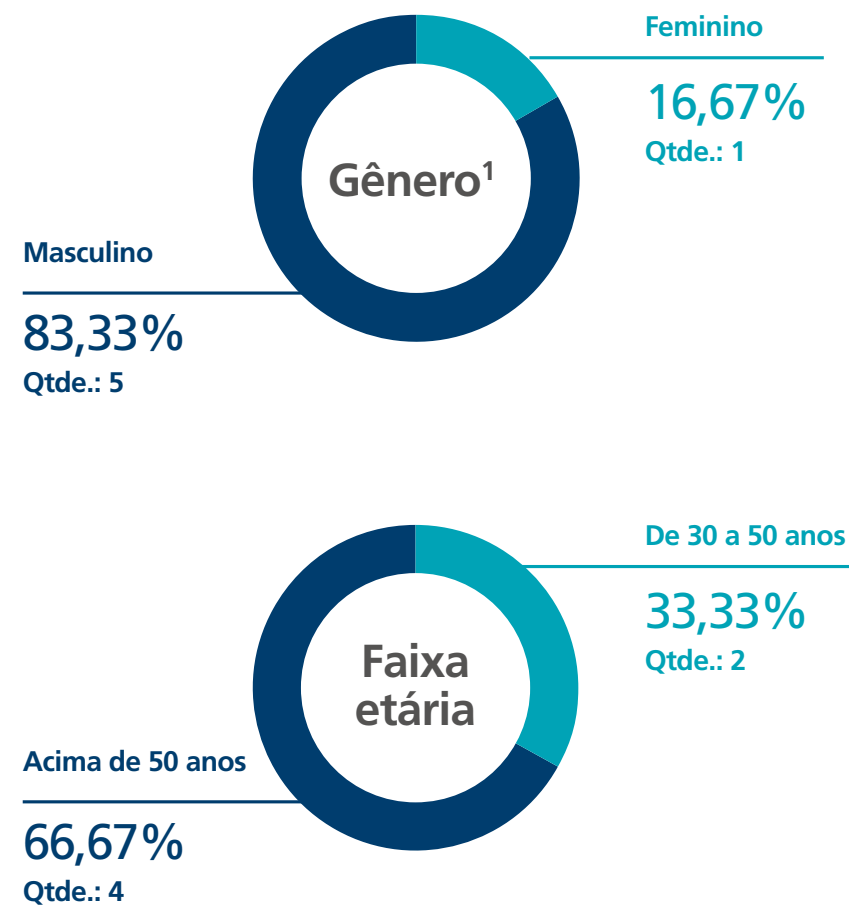
Conselho de Administração – composto de seis membros (sendo uma mulher e um membro independente), todos indicados pelos acionistas.

Comitê de Auditoria, Riscos e Integridade – composto de quatro membros (sendo uma mulher um membro independente).

Comitê Estratégico-Financeiro – composto de quatro membros (sendo um membro independente).

Comitê de Pessoas e Responsabilidade Social – composto de três membros (sendo duas mulheres e um membro independente).

Diversidade no Conselho de Administração [GRI 405-1]



¹ Entendemos que a diversidade de gênero vai além da estrutura binária e que os gêneros aqui registrados podem ser divergentes de seu sexo biológico ou não.

Composição do Conselho de Administração

João Pedro Backheuser – presidente

Membro do Conselho de Administração desde 2018 e presidente do órgão desde 2021. Arquiteto urbanista, mestre em Arquitetura e Desenho Urbano pela Universidade de Columbia e especialista em Arquitetura Brasileira.

Carlos Henrique da Cruz Lima

Foi diretor-presidente do Grupo Águas do Brasil e presidente da Associação e Sindicato Nacional das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto (Abcon/ Sindcon). Engenheiro civil, com especializações na Wharton School – Universidade da Filadélfia e no Kent University.

Francisco Ubiratan de Sousa

Graduado em Ciências Contábeis, Administração de Empresas e Direito, pós-graduado em Auditoria Contábil e em Gestão na Qualidade Total, e MBA em Direito Tributário.

Genilson Silva Melo

Formado em Administração de Empresas, com MBA executivo global (OneMBA) e MBA executivo em Finanças Empresariais. Foi *chief financial officer* da Copersucar S/A, Carioca Engenharia e Bertin.

Ricardo Bacellar Wuerkert – membro independente

É formado em Engenharia Civil, com mestrado em Administração. Atuou por 15 anos na Brahma/AmBev/InBev, com experiência nas áreas de Marketing, Comercial, Operações Internacionais e Gente e Gestão.

Sílvia Cortes de Lacerda Ribeiro

Advogada com pós-graduação em Direito Societário e STC. Atuou no escritório Barbosa, Müssnich & Aragão Advogados, com *secondment* no Escritório Garrigues, na Espanha. É vice-presidente do Conselho Deliberativo do Instituto Brasileiro de Autorregulação no Setor de Infraestrutura (Ibric).

Comitê de Auditoria e de Integridade: Sílvia Cortes de Lacerda Ribeiro, João Carlos Backheuser Mambrini, Robson da Silva Garcia (independente) e Francisco Ubiratan de Sousa, com assessoramento técnico de Lucas Scarpino Herrlein e Letícia Geraci Lima.

Comitê Estratégico-Financeiro: Genilson Silva Melo, João Pedro Backheuser, Ricardo Bacellar Wuerkert e Francisco Ubiratan de Sousa, com assessoramento técnico de Marcelo Augusto Raposo da Mota.

Comitê de Pessoas e Responsabilidade Social: João Pedro Backheuser, Maria Aparecida Fonseca (independente) e Anna Maria Lessa Backheuser, com assessoramento técnico de Luciana Barbosa Ramos Reis.

Diretoria: Cláudio Bechara Abduche (diretor-presidente¹), Marcelo Augusto Raposo da Mota (diretor Administrativo-Financeiro¹), Marcio Salles Gomes (diretor de Operação¹), Carlos Eduardo Tavares de Castro (diretor de Regulação e Novos Negócios¹), Marilene Ramos (diretora de Relações Institucionais e Sustentabilidade), Thiago Contage Damasceno (diretor Comercial) e Luciana Barbosa Ramos Reis (diretora de Gestão de Pessoas).

¹ Diretor estatutário.

Apoio à Governança

Dois grupos internos também passaram a apoiar a nossa estratégia em 2022:

Comissão ASG

Formada por nove membros, entre diretores, superintendentes, gerentes e especialistas, acompanha a nossa jornada ambiental, social e de governança.

Comitê de Inovação

formado por dez membros, majoritariamente da diretoria, delibera sobre os nossos programas de inovação e faz o acompanhamento de indicadores.

Transparência nas relações [GRI 2-15]

Garantir a conduta ética passa por estabelecer mecanismos que previnam situações de não conformidade e orientem todos os envolvidos sobre as melhores formas de proceder. Nossa Política Interna de Conflito de Interesses é aplicada para todos os colaboradores, administradores, inclusive para as concessionárias controladas, terceiros, fornecedores, subcontratados, consultores e prestadores de serviço de qualquer natureza e outras associações com sociedade empresariais das quais venhamos a fazer parte, caso não haja programa de *compliance* próprio.

Um formulário de Declaração de Conflito de Interesses em via física é disponibilizado para preenchimento prévio à contratação e analisado pela área de *Compliance*. Além disso, a partir de novembro de 2022, todos os colaboradores passaram a preencher anualmente o Formulário de Declaração de Conflito de Interesses. A área de *Compliance* promove ainda *due diligence* anual de todos os colaboradores que exercem cargos críticos, além de realizar o procedimento previamente a contratações, transferências e promoções.

Além disso, a partir de 30 de abril de 2023, os nossos administradores e demais pessoas que exerçam influência significativa sobre qualquer empresa do Grupo devem preencher, anualmente, o Formulário de Identificação de Partes Relacionadas. Nossa área de *Compliance* define se a transação será assim caracterizada e se deverá ser submetida às disposições contidas em nossa política. No caso de identificação de potencial conflito de interesses em uma transação com parte relacionada por um colaborador, este deve notificar o seu impedimento à diretoria-executiva e à área de *Compliance*, para as providências cabíveis.

Compliance e gestão de riscos

[GRI 2-23 | 2-24]

Políticas consolidadas de diferentes áreas abordam a nossa conduta ética e os nossos temas estratégicos para a sustentabilidade do negócio. Para fomentar o engajamento de todos os públicos de interesse, realizamos treinamentos, procedimentos e acompanhamento dos indicadores e das ações de nossas áreas gestoras.

Todas as políticas ficam disponíveis em nosso Sistema Eletrônico de Gestão de Documentos, acessível a todos os colaboradores. As políticas que são de interesse do público externo constam também em nosso [site institucional](#). Realizamos treinamento sobre as políticas que envolvem os temas relacionados à área de *Compliance*, como antissuborno, ética e canal de denúncias, para todos os colaboradores, alta gestão e membros do Conselho de Administração. [GRI 2-17]

Em 2022, alteramos a Política de *Compliance* e a Política Interna de Relacionamento com Terceiros, Parceiros e Clientes. Com a mudança, a realização da *due diligence* tornou-se obrigatória para os fornecedores cujo valor global de contrato seja superior a R\$ 500 mil. Além disso, seguimos diligenciando todos os beneficiários de doações ou patrocínios e os parceiros comerciais do Grupo.

Todas as preocupações cruciais serão apresentadas ao Comitê de Auditoria, Riscos e Integridade bimestralmente a partir do segundo semestre de 2023. O relatório de *compliance*, que contempla também todas as preocupações cruciais, foi levado ao Conselho de Administração no ano de 2022. Por fim, apresentamos ao Conselho de Administração a análise crítica do Sistema de Gestão Antissuborno, *Compliance*, Concorrencial e de Denúncias (SGACCD). Entre os principais pontos de atenção estão questões institucionais e ASG, questões estratégicas e financeiras, acompanhamento dos riscos jurídicos, do plano de ação anual de *compliance* e de questões envolvendo funcionários do Grupo. [GRI 2-16]

Não recebemos em qualquer das concessionárias do Grupo sanções de natureza administrativa ou judicial com impacto significativo, de qualquer natureza. Fica entendido como “impacto significativo”, para esse fim, aqueles que possam causar efeitos adversos e relevantes no negócio, na capacidade de cumprimento de obrigações das sociedades e/ou na reputação ou imagem do Grupo. [GRI 2-27]



Respeito aos direitos humanos

Implementamos, em 2022, a nossa [Política de Direitos Humanos](#), amplamente divulgada em nossos canais de comunicação internos e externos. Adicionalmente, criamos e divulgamos o nosso [Manual de Diversidade e Inclusão](#), reforçando a importância que damos ao tema. Não trabalhamos com quaisquer terceiros conhecidos por violarem leis trabalhistas ou utilizarem práticas de trabalho desumanas nem permitimos em nossas operações contratação de mão de obra infantil, jovens expostos a trabalho perigoso ou trabalho forçado ou análogo ao escravo, e monitoramos esses riscos em nossos fornecedores. Não há, em nossas operações, incluindo Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento, situações de violação de direitos de povos indígenas. [GRI 411-1]



Auditoria interna e riscos

Criamos, em 2022, a nossa área de Auditoria Interna, de apoio ao Comitê de Auditoria, Riscos e Integridade e ao Conselho de Administração. A área tem o objetivo de agregar e preservar valor em nossas operações, por meio do aprimoramento dos instrumentos destinados à gestão de riscos, controles e processos de governança. Conforme a nossa Política de Auditoria Interna, alinhada a nossas diretrizes estratégicas, a avaliação de controles internos é executada com base no plano anual aprovado pelo comitê, que considera todos os fatores e riscos relevantes relativos a nossas áreas, processos, produtos, estratégias.

Atualizamos, em 2022, a nossa matriz de risco de *compliance*, que enumera 120 riscos relativos ao tema e é anualmente revisada. Estamos em fase de produção de nossa matriz de riscos global integrada.



Segurança da informação e privacidade de dados

Contamos com políticas de proteção de dados pessoais e de segurança da informação e estamos adequados a todos os requisitos da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**. Para evitar incidentes de cibersegurança, monitoramos esse risco por um sistema de governança projetado para enfrentar os desafios relevantes. Temos documentos normativos e técnicos exclusivos que constituem as diretrizes de segurança da informação e estabelecem regras para a proteção de dados nos âmbitos processual, comportamental e regulatório. Além disso, contamos com mecanismos tecnológicos e processuais preventivos e mitigatórios, garantimos o cumprimento rigoroso dos regulamentos por meio de auditorias internas e conscientizamos os nossos colaboradores sobre essa temática.

Direcionamos investimentos em novas tecnologias de proteção do ambiente tecnológico da organização, permeados pela gestão de riscos e a criação de indicadores estratégicos de disponibilidade oriundos da análise de impacto ao negócio (Business Impact Analyses – BIA), que

potencializam as nossas ações de médio e longo prazos. Realizamos revalidação (*assessment*) de maturidade em segurança da informação com base nos melhores padrões de avaliação mundiais e aprimoraremos o nosso programa de defesa cibernética seguindo esses critérios.

Monitoramos ativamente os ambientes tecnológicos do Grupo, a internet e o seu uso pelo negócio, o que, combinado com outros mecanismos tecnológicos e processuais, nos permitem acionar medidas de contenção, mitigação, análise e investigação forense contra vazamentos de dados e incidentes de segurança da informação. Nessa arquitetura de monitoramento ativo, contemplamos a *deep web*, a *dark web* e a *surface web*.

Em 2022, não tivemos registro de queixas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes em nenhuma de nossas concessionárias, incluindo Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento. **[GRI 418-1]**

Ética e conduta

[GRI 2-23 | 2-24 | 2-25 | 2-26 | 3-3 Ética, governança e relações institucionais]

Nosso Código de Conduta Ética é o guia para todas as nossas ações e operações e sistematiza diretrizes para a nossa atuação cotidiana como empresa cidadã. Complementado pelas diretrizes contidas nas políticas internas, aplica-se a todos os nossos colaboradores, inclusive conselheiros, bem como aos terceiros e a todas as concessionárias, subsidiárias, controladas e coligadas. Alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), o nosso Código de Conduta Ética e a nossa Política de Direitos Humanos são revistos periodicamente e estão disponíveis em nossa intranet e também em [nosso site](#) para acesso por públicos externos.

Em caso de dúvidas ou necessidade de orientação, os nossos colaboradores podem consultar a área de *Compliance*. Apoiados pelo Código, promovemos ações disciplinares e medidas retaliatórias em situações de desvio e descumprimento de quaisquer requisitos de *compliance*.

O Conselho de Administração é responsável por estabelecer formas de monitorar, permanentemente, se as decisões e ações empresariais e os seus resultados e impactos diretos e indiretos estão alinhados a nossos princípios e valores. Nosso Comitê de Ética é órgão não estatutário e de caráter permanente e apoia os processos de elaboração e cumprimento de plano de ação anual, além de prover suporte técnico e material necessário ao bom desempenho de nosso Sistema de Gestão Antissuborno, *Compliance*, Concorrencial e de Denúncias (SGACCD). O SGACCD é certificado pelas normas internacionais ABNT NBR ISO 37001 – Sistemas de gestão antissuborno, ABNT NBR ISO 37002 – Sistemas de gestão de denúncias e ABNT NBR ISO 37301 – Sistemas de gestão de *compliance*.

Colaboradora
de Águas de
Pará de Minas

Nossa matriz de riscos de *compliance*, incluindo corrupção, engloba 100% de nossas concessões (exceto Zona Oeste Mais Saneamento e Rio+Saneamento, que possuem sistemas independentes) e é anualmente revisada. Entre os principais riscos que monitoramos e mitigamos estão conflitos de interesses, vantagens indevidas ou suborno e conduta de terceiros. Não registramos em 2022 relatos de suborno nem casos de corrupção em nenhuma de nossas empresas, incluindo a Rio+Saneamento e a Zona Oeste Mais Saneamento. **[GRI 205-1 | 205-3]**

Canal de denúncias

Nosso canal de denúncias é operado por empresa terceirizada e independente, atualizada em 2022, e pode ser acessado pelo *link* www.canaldedenuncia.com.br/grupoaguasdobrasil, bem como pelo telefone **0800 300 4514**, que funciona 24 horas, sete dias por semana. O canal é amplamente divulgado a nossos colaboradores e *stakeholders* e é o meio adequado para o recebimento de desvios relativos ao sistema de gestão e à legislação aplicável.

Migramos o nosso canal de denúncias, em 1º de maio de 2022, para outra plataforma terceirizada, passando a ser operada pelo Grupo Aliant ICTS. Desde a implantação do canal até 31 de dezembro de 2022, foram recebidas 81 denúncias, e, desse total, 17 denúncias (21%) foram concluídas como procedentes, 29 denúncias (36%) foram concluídas como improcedentes e 2 denúncias (2,5%) foram concluídas como parcialmente procedentes. Além disso, foram recebidas 11 denúncias (13,5%) inaplicáveis ao canal, 5 denúncias (6%) que não possuíam dados suficientes para investigação e 8 denúncias (10%) foram encerradas como inconclusivas. Em 31 de dezembro de 2022, 9 denúncias (11%) ainda estavam em fase de apuração. Entre

as denúncias, 67 (83%) foram realizadas via site, 11 (14%) foram realizadas via telefone e 2 (2%) foram recebidas por outros meios.

A área de *Compliance* possui poder e capacidade para investigar todas as áreas da empresa de maneira imparcial e confidencial. No caso de violação comprovada, delibera, em conjunto com o comitê competente, as medidas a serem adotadas nos termos de nosso Código de Conduta Ética.



Conquistamos, em dezembro de 2022, a primeira certificação do Brasil na Norma ABNT NBR ISO 37002, que trata da gestão de denúncias, priorizando o nosso comprometimento com a melhoria contínua do recebimento e tratamento de denúncias, sendo garantida a aplicação dos princípios da confiança e imparcialidade, além da proteção, não retaliação e apoio aos denunciantes e demais envolvidos que fizerem comunicações de boa-fé. A pesquisa de absorção realizada no ano apontou que o canal tem 74% de confiabilidade entre os nossos colaboradores.

Treinamento [GRI 205-2]

Encerramos 2022 com 91% (2.708) de nossos colaboradores e 99% (93) dos terceiros capacitados em *compliance*, incluindo orientações anticorrupção, e 100% dos colaboradores e terceiros foram comunicados sobre nossas normas e políticas no tema, tanto por meio da adesão ao Código de Conduta Ética quanto por meio de divulgações feitas no ano.

Todos os executivos (100%) receberam pelo menos um treinamento sobre *compliance* no ano de 2022, além de comunicações relativas ao tema. O diretor-presidente da empresa e o presidente do Conselho de Administração assinaram a Política Integrada da Área de *Compliance* em 2022, que rege todo o Sistema de Gestão Antissuborno, Compliance, Concorrencial e de Denúncias.

Na Zona Oeste Mais Saneamento, 550 funcionários (85%) receberam capacitação em combate à corrupção em 2022, sendo 345 funcionários do time Operacional e 205 do time Administrativo.



sobre ética e conduta na Rio+Saneamento, [clique aqui](#).

Treinamento de *compliance* – Colaboradores Grupo Águas do Brasil

91%

colaboradores
treinados



Treinamento de *compliance* – Terceiros do Grupo Águas do Brasil

99% Qtde.: 93

colaboradores
treinados



¹ Número total de colaboradores do Grupo Águas do Brasil em dezembro de 2022.

Nota: Os dados não incluem a Rio+Saneamento e a Zona Oeste Mais Saneamento.

Treinamento de <i>compliance</i> – 2022	Número total de funcionários treinados (exceto estagiários e menor aprendiz)
CAP	457
CAN	170
CAJ	294
CAI	286
CAAN	187
CANF	279
CAA	50
CAV	157
CAJA	151
CAPY	58
CAPAM	139
SAAL/SAAB	382
CAC	54
Executivos	44
Total	2.708

Regulação e relações institucionais

[GRI 2-28 | 3-3 Ética, governança e relações institucionais]

O Marco Legal do Saneamento Básico dá à regulação um papel fundamental na universalização do acesso ao saneamento. Atentos à importância desse tema em nossa estratégia, recriamos, em 2022, a nossa diretoria de Regulação e Novos Negócios, demonstrando o nosso posicionamento ativo diante das grandes mudanças trazidas pelo Marco.

A nova estrutura matricial dentro de nossas concessionárias cria condições para que o gestor de contratos tenha o suporte técnico necessário. Com isso, cada uma de nossas unidades, por meio de uma estrutura corporativa, tem acesso aos conhecimentos específicos que facilitam a navegação na jornada regulatória com alto grau de especialização, sem a necessidade de um profissional dedicado ao tema dentro da própria concessionária. A nova estrutura também é fundamental para garantir o nível de segurança jurídica que oferece a sustentabilidade e a previsibilidade dos contratos.

Mantemos a nossa postura ética na relação com o poder público, tanto no que se refere aos contratos de concessão quanto diante dos órgãos

reguladores. A gestão contratual nas concessões é realizada tendo em vista as diretrizes regulatórias e os interesses dos clientes, do poder concedente e dos acionistas da empresa.

Entre os nossos principais interlocutores no aspecto regulatório estão:

-  Agência Nacional de Águas (ANA)
-  Instituto Estadual do Ambiente (Inea)
-  Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (Cetesb)
-  Instituto Mineiro de Gestão das Águas (Igam)
-  Fundação Estadual do Meio Ambiente de Minas Gerais (Feam)
-  Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS)
-  Comitês de bacias hidrográficas em nossa área de atuação

-  Conselho Estadual de Recursos Hídricos do Estado do Rio de Janeiro
-  Órgãos concedentes/reguladores das concessões: prefeituras municipais, Empresa Municipal de Moradia, Urbanização e Saneamento (Emusa), Companhia Municipal do Desenvolvimento de Petrópolis (Comdep) e Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Simplificação (SMDEIS) do Município do Rio de Janeiro
-  Agências reguladoras das concessões: Agência de Saneamento Básico do Município de Resende (Sanear), Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá (Ares-PCJ), Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro (Agenera), Agência Reguladora dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água Potável e Esgotamento Sanitário (Arsap), Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro (Rio Águas), Agência Reguladora do Serviço de Água, Esgoto e Saneamento do Município de Jahu (Saemja)

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

CARTA DA ADMINISTRAÇÃO

SOBRE O GRUPO ÁGUAS DO BRASIL

AGORA SOMOS RIO+SANEAMENTO

INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA

FOMENTO AO ACESSO UNIVERSAL AO SANEAMENTO

CICLO EFICIENTE DA ÁGUA

SEGURANÇA HÍDRICA E MUDANÇAS CLIMÁTICAS

NOSSAS CONCESSIONÁRIAS

SOBRE ESTE RELATÓRIO

SUMÁRIO GRI

INFORMAÇÕES CORPORATIVAS



Encontro das Águas Evento de lideranças do Grupo Águas do Brasil

Nossa articulação na agenda do setor de saneamento, reforçada pela criação da diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade, é feita de maneira construtiva com as principais entidades da sociedade civil que atuam em temáticas relacionadas ao saneamento básico. Participamos nas ações de interlocução com as seguintes entidades e iniciativas:

- ✓ Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base (ABDIB)
- ✓ Associação e Sindicato Nacional das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto (Abcon/Sindcon)
- ✓ Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (Abes)
- ✓ Comissões de estudo promovidas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT)
- ✓ Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro (Firjan)
- ✓ Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção do Instituto Ethos
- ✓ Instituto Brasileiro de Autorregulação do Setor de Infraestrutura (Ibric)
- ✓ Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS)
- ✓ Pacto Global da ONU

Comunicação e engajamento

[GRI 2-29]

Buscamos oferecer transparência e agilidade no diálogo com todos os nossos públicos. Em 2022, reforçamos a nossa comunicação sobre questões relacionadas à sustentabilidade, estabelecendo pautas com foco em aspectos ambientais, sociais e de governança. Atualizamos a nossa identidade visual e o nosso site, para oferecer um ambiente mais moderno, dinâmico e interativo, com as novas cores da marca reforçando os nossos valores e a nossa estratégia ASG.

Entendemos que o engajamento com os nossos *stakeholders* é uma forma de identificar necessidades e demandas, antecipar riscos, estabelecer e manter o relacionamento com as partes interessadas, construir confiança e reputação, além de gerar responsabilidade compartilhada para o desenvolvimento sustentável. A fim de potencializar as nossas relações e conhecer as expectativas de nossos *stakeholders*, definimos públicos prioritários para o engajamento, e este é estabelecido por meio de nossas diferentes áreas, políticas e programas, criados com base na missão, visão e valores da empresa.

Colaboradores do
Grupo Águas do Brasil



**Conselho de Administração e alta direção:**

elaboramos a nossa matriz de materialidade com a participação e o engajamento da alta direção e do presidente do Conselho de Administração, com foco em nossa agenda ASG e nos pilares estratégicos de sustentabilidade.

**Cientes:** estabelecemos diálogo por meio de nossos diversificados canais de relacionamento com o cliente,

que consideram em sua gestão a satisfação desse público com o atendimento prestado. Em 2022, passamos a oferecer atendimento na Língua Brasileira de Sinais (Libras), favorecendo a inclusão.

**Comunidades:** com o propósito de construir um relacionamento com as comunidades locais e deixar um

legado de desenvolvimento para os municípios atendidos, além de prezar a excelência no serviço prestado, buscamos manter um relacionamento próximo e transparente com a sociedade por meio de nossos programas de relações com as comunidades e ações socioambientais.

**Colaboradores diretos e indiretos:**

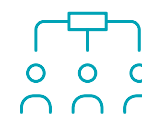
por meio dos programas de integração e capacitação, inserimos os colaboradores no contexto da organização e os engajamos com os nossos valores e pilares estratégicos. Em 2022, realizamos o nosso primeiro Censo de Diversidade e Inclusão, a fim de melhor conhecer o perfil de nossos colaboradores.

**Órgãos públicos:**

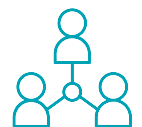
recebemos e respondemos aos requerimentos de órgãos sobre a nossa atividade-fim, que é regulada, sobre aspectos como resultados das operações, qualidade dos produtos e serviços, questões de segurança e saúde ocupacional e meio ambiente, questões fiscais, entre outras, conforme o requerido.

**Poder concedente e órgãos reguladores:**

realizamos reuniões com os órgãos para alinhamento de temas relacionados ao cumprimento das metas, obrigações contratuais e legislação competente, equilíbrio econômico-financeiro do contrato, além de contribuir com as agendas regulatórias para a elaboração das normas de referência do saneamento básico.

**Fornecedores:** estruturamos o nosso processo de qualificação de fornecedores para engajar os

nossos fornecedores e garantir que atendam aos requisitos de contratação, adequados e relacionados com a nossa estratégia.

**Sociedade:** mantemos agenda ativa que considera o desenvolvimento socioambiental, a universalização dos serviços e a disponibilidade hídrica, engajando

parceiros dos setores público e privado, assim como organizações de base e comunidades locais. Por meio dessas parcerias, criamos formas inovadoras de desenvolver a infraestrutura de saneamento e garantir que a água seja gerenciada de forma responsável.

**Imprensa e outras mídias:**

utilizamos as ferramentas de comunicação mais adequadas para cada situação, como comunicados à imprensa e publicações em mídias sociais, conforme a nossa Política de Comunicação Externa. Promovemos um bom relacionamento com a imprensa e temos como premissa da nossa estratégia de comunicação uma postura proativa na apuração das informações para os veículos e na obtenção de mídia espontânea. Preparamos os nossos porta-vozes para concederem entrevistas e darem declarações públicas sobre assuntos relacionados ao Grupo Águas do Brasil.

Fomento ao Acesso Universal ao Saneamento

52 A caminho da universalização

56 Nossos investimentos

59 Qualidade do serviço prestado

Zona Oeste Mais Saneamento

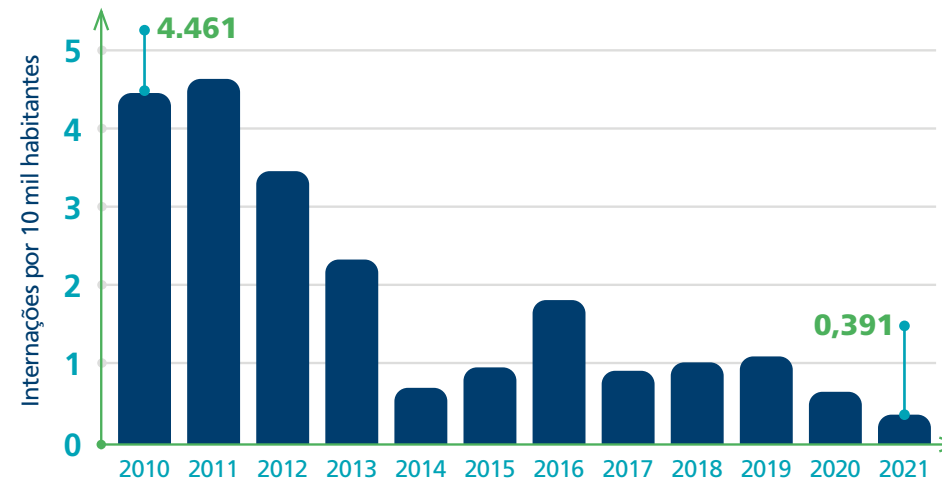
A caminho da universalização

[GRI 203-2 | 3-3 Universalização do saneamento básico |
3-3 Impacto socioambiental]

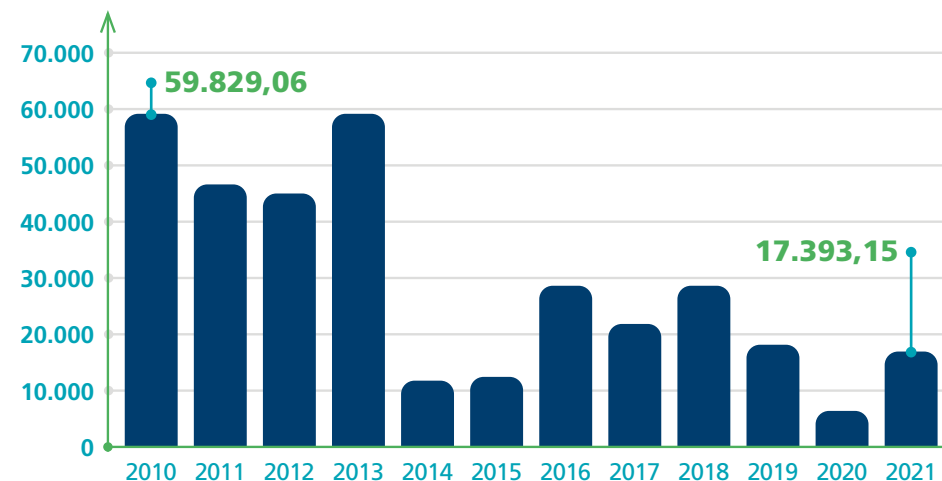
Cuidar da nossa água é entregar para a população saúde, bem-estar, qualidade de vida, qualidade ambiental e oportunidades, deixando um legado positivo para a sociedade e o meio ambiente. A oferta ampla e eficiente de saneamento básico é um dos principais pilares dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU) e traz diversos impactos positivos para a população.

A cidade de Petrópolis, operada pela concessionária Águas do Imperador, reduziu de quatro internações por doenças de veiculação hídrica (para cada 10 mil habitantes), em 2010, para menos de 0,5 casos, em 2021, além zelar os óbitos. Já em Campos dos Goytacazes, a concessionária Águas do Paraíba reduziu de 1.187 internações por doenças de veiculação hídrica, em 2010, para 78, em 2021, sem registros de óbitos. Toda essa evolução em saúde, bem-estar e qualidade de vida dos nossos clientes é reflexo do trabalho contínuo que o Grupo Águas do Brasil propõe em todas as concessões. É mais respeito, atenção e dedicação para a promoção de uma vida melhor.

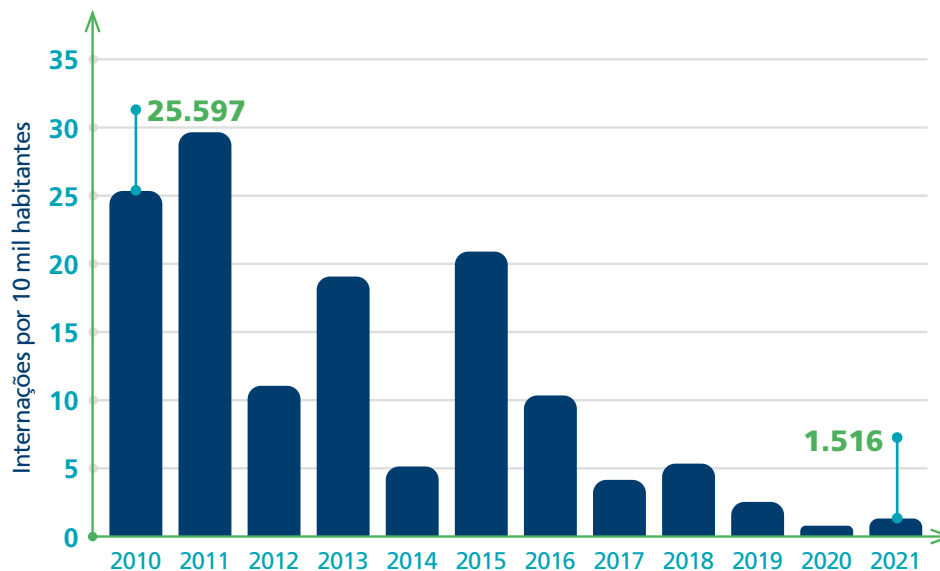
Doenças de veiculação hídrica do município de Petrópolis (Concessionária Águas do Imperador)



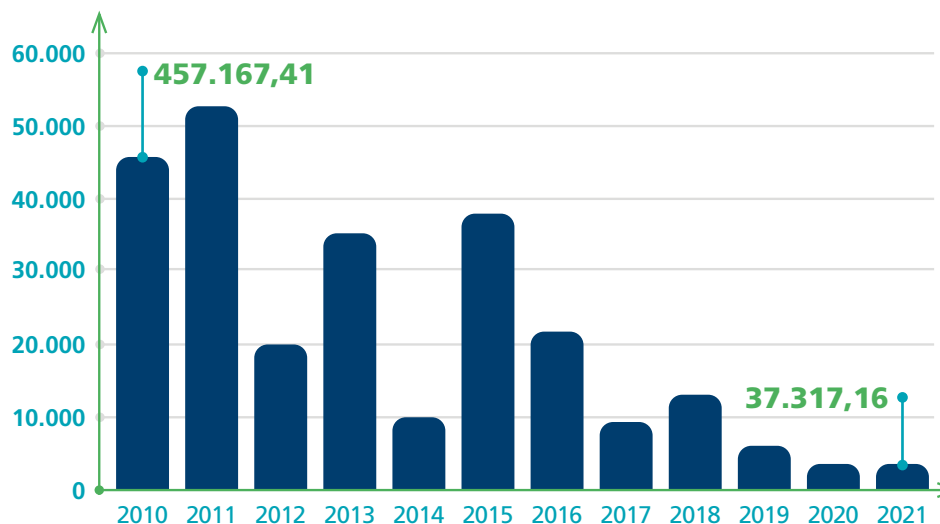
Despesas com internações por doenças de veiculação hídrica do município de Petrópolis (Concessionária Águas do Imperador) – em R\$



Doenças de veiculação hídrica do município de Campos de Goytacazes (Concessionária Águas do Paraíba)



Despesas com internações por doenças de veiculação hídrica no município de Campos dos Goytacazes (Concessionária Águas do Paraíba) – em R\$



Fonte: Departamento de Informática do Sistema Único de Saúde (Datasus), Painel do Saneamento.

ETE Ipiranga – Águas das Agulhas Negras. A inauguração está prevista para 2023, e, com essa nova estação, o município de Resende encaminha-se para a universalização dos serviços de saneamento.



O resultado de nosso trabalho pode ser percebido em aspectos ambientais, sociais e econômicos das regiões atendidas:

✓ Melhoria nos indicadores de saúde pública, com a redução do número de doenças de veiculação hídrica;

✓ Oferta de infraestrutura básica para pessoas de baixa renda, com acesso à tarifa social, que beneficia milhares de famílias;

✓ Garantia de desenvolvimento de atividades econômicas relacionadas a recursos hídricos, como o setor turístico e colônias de pescadores, resultado da preservação da biodiversidade e dos corpos d'água;

✓ Proteção do meio ambiente, por meio da redução de perdas nos sistemas de distribuição de água potável, que permite aumentar o abastecimento sem impacto na captação, e do tratamento do esgoto sanitário;

✓ Proteção dos mananciais, com projetos de recuperação de mata ciliar e reflorestamento;

✓ Reforço sobre o uso consciente da água e engajamento das comunidades com ações socioambientais;

✓ Geração de emprego e renda, direta e indiretamente, para a comunidade local e com a contratação de prestadores de serviços; e

✓ Desenvolvimento de fornecedores e parceiros locais, inclusive cooperativas de reciclagem e outras iniciativas de aproveitamento de resíduos.



Zona Oeste Mais Saneamento

À frente das metas de universalização

O Novo Marco Legal do Saneamento Básico, que entrou em vigor em 2020 e abriu o setor à iniciativa privada no Brasil, determina que 99% da população brasileira receba água potável e 90% tenha acesso ao tratamento de esgoto até 2033. A regulamentação do setor vai ao encontro do trabalho que realizamos em nossas unidades, demonstrando a qualidade de nossos serviços no atendimento das necessidades da população.

Nos serviços de água, antecipamos em mais de uma década as metas do Marco: em 2022, 12 de nossas 13 concessionárias de serviços de água já apresentavam coberturas próximas de 100%. Na Rio+Saneamento, que entrou em operação em 2022, estamos rapidamente implementando melhorias que nos permitam oferecer adequadamente o serviço à população.

Em Campos dos Goytacazes, Niterói, Nova Friburgo, Jaú, Votorantim e Pará de Minas, já ultrapassamos as coberturas de esgoto previstas para 2033, e em Petrópolis estamos perto da marca.

A inauguração da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Bangu na cidade do Rio de Janeiro manteve o alinhamento contratual da Zona Oeste Mais Saneamento, e, em dez anos de atuação da concessionária, quase 1 milhão de pessoas passaram a ter acesso ao serviço. O avanço contínuo em todas as nossas unidades nos dá o estímulo necessário para enfrentar o desafio na Rio+Saneamento – já iniciamos obras de recuperação de infraestrutura de esgotamento sanitário, que é inexistente, inadequado ou paralisado em grande parte dos municípios recebidos na concessão em 2022.

Nossos investimentos

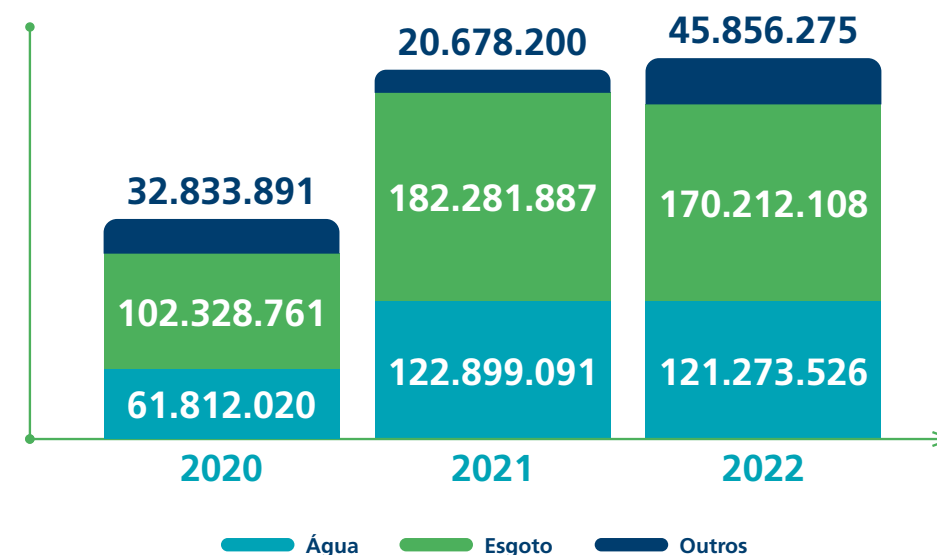
[GRI 203-1]

Nossas políticas e diretrizes para investimentos vão além dos objetivos estabelecidos nos contratos de concessão atuais, a fim de gerar valor para a empresa e para a sociedade. Em 2022, investimos R\$ 337 milhões¹ em nossas concessionárias, o que representou um aumento de aproximadamente 4% do montante investido em 2021 e demonstra a nossa responsabilidade em continuar buscando ano após ano manter e melhorar o nosso compromisso com a população atendida. No período de 2020 a 2022, investimos R\$ 860 milhões em nossas concessões, sem considerar os aportes feitos na Rio+Saneamento.

Todos os nossos investimentos são alinhados com os contratos de concessões, buscando a universalização dos serviços e a melhoria operacional dos sistemas. Em 2022, esses investimentos foram diversificados entre implantações e melhorias no sistema de abastecimento de água (novas estações de tratamento de água – ETAs, estações elevatórias de água tratada, expansão da rede de cobertura de água, bem como o aumento da produção das estruturas existentes, implantação de novas adutoras e ligações novas de água) e tratamento e coleta de esgoto (novas ETEs, estações elevatórias de esgoto, ampliação da rede de coleta e melhorias das redes existentes, novos interceptores e linhas de recalque).

¹ Considera a participação de 50% para a Zona Oeste Mais Saneamento e de 60% para a concessionária Águas de Votorantim. Não consideramos os investimentos da Rio+Saneamento para efeito de comparação com o ano anterior (mais informações em [Excelência na operação](#)).

Investimento nas concessionárias (R\$)



Nota: Os dados publicados no ano anterior foram revisados para ajustar-se ao relatado no Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS).

Principais obras em 2022

- **ETA Nossa Senhora das Graças (Pará de Minas/MG):** início da ampliação em 100 litros por segundo, aumentando a capacidade de tratamento para 300 litros por segundo.
- **Reservatório Itapeva (Votorantim/SP):** com capacidade de 1.000 metros cúbicos, o reservatório auxilia e mantém a regularidade do abastecimento da cidade, além de atender aos marcos contratuais.
- **ETE Paraty (Paraty/RJ):** início das obras de construção da ETE com capacidade de tratamento de 43 litros por segundo; esta será a primeira estação de tratamento de esgoto da área urbana de Paraty, contribuindo para o aumento da qualidade de vida da cidade, fomentando o turismo e a preservação do meio ambiente.
- **ETE Cônego (Nova Friburgo/RJ):** início da fabricação dos componentes do módulo de 25 litros por segundo em construção. A estação será a quinta estação de tratamento de esgoto do município.
- **Nova Adutora Araruama–Saquarema (Araruama e Saquarema/RJ):** 19 quilômetros de adutora e implantação de quilômetros de extensão de rede de água, gerando novas ligações e diversos habitantes beneficiados na região. Foram executados aproximadamente 120 quilômetros de extensão de rede de água, gerando aproximadamente 3.000 novas ligações.



Início da operação
da ETA Araras
(Petrópolis/RJ)



Finalização das obras da
ETE Ipiranga (Resende/RJ)

• **Finalização das obras da ETE Ipiranga (Resende/RJ):** capacidade de tratamento de 160 litros por segundo. Com essa nova estação, o município encaminha-se para a universalização dos serviços de saneamento.

• **Inauguração da ETE Bangu (Zona Oeste Mais Saneamento – Rio de Janeiro/RJ):** com capacidade de tratamento de 500 litros por segundo e responsável por beneficiar 300 mil moradores, a nova ETE reduz 28 milhões de litros de esgoto bruto despejados por dia no Rio Sarapuí, que deságua na Baía de Guanabara.

• **ETA Araras (Petrópolis/RJ):** Início da operação do módulo de 105 litros por segundo construído com previsão de ampliação futura para 210 litros por segundo. A estação amplia a capacidade de captação e tratamento de água do município, melhorando o abastecimento da região de Itaipava.



Atendente comercial
Águas de Pará de Minas

Qualidade do serviço prestado

[GRI 3-3 Qualidade do serviço prestado]

Consideramos que a qualidade de nossos serviços e a consequente satisfação de nossos clientes são aspectos essenciais para o equilíbrio e a sustentabilidade do Grupo Águas do Brasil. Assim, trabalhamos para oferecer as melhores entregas, nos aspectos tanto operacionais quanto comerciais. Além da ampliação da cobertura dos serviços e do controle de qualidade da água, buscamos corresponder às necessidades dos clientes nos atendimentos realizados.

Essa estratégia gera valor para o nosso negócio: 89% dos atendimentos prestados, em 2022, receberam avaliação positiva dos clientes, em monitoramento realizado em todos os canais.

Para aprimorar essa análise, iniciamos no ano de 2022, o projeto-piloto de Net Promoter Score (NPS) nas concessionárias Águas de Pará de Minas (MG) e Águas de Nova Friburgo (RJ), que será ampliado para todas as concessionárias. O trabalho também se intensificou, em Águas do Paraíba (RJ), em ações de pesquisa e atuação no pós-serviço. O objetivo é entender as demandas apresentadas e identificar os pontos de melhoria dos processos. O sistema ganhou uma camada a mais de inteligência, com um painel informativo analisado com as concessionárias para promover uma atuação mais assertiva para clientes que demonstram recorrência nos contatos ou reclamações.

Elaboramos, em 2022, a nossa Política de Relacionamento com o Cliente e criamos também um grupo específico para tratar da satisfação do consumidor. O grupo promove reuniões mensais com as concessionárias para a análise de oportunidades para tratar as causas dos contatos dos clientes com a empresa. A priorização das causas agiliza soluções efetivas e ajuda a mitigar ou prevenir problemas que ainda não podem ser solucionados. Um sistema de gestão de filas completa as ações de aprimoramento, com apoio à gestão do atendimento presencial e otimização de processos.

Qualidade da água

[GRI 416-1 | 416-2]

Todos os nossos laboratórios possuem sistema de gestão baseado na Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025, sendo os laboratórios de Águas de Agulhas Negras e Águas do Imperador credenciados pelo Instituto Estadual do Ambiente (Inea) em diversos parâmetros de análises de água e esgoto. Também utilizamos laboratórios externos acreditados pela Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025 para a avaliação da conformidade de nossos parâmetros de qualidade. Divulgamos mensalmente em nosso site os resultados das análises de água de cada sistema de distribuição e publicamos e entregamos aos nossos clientes o relatório anual de qualidade da água, que consolida ainda informações sobre o manancial, os processos e a distribuição de água.

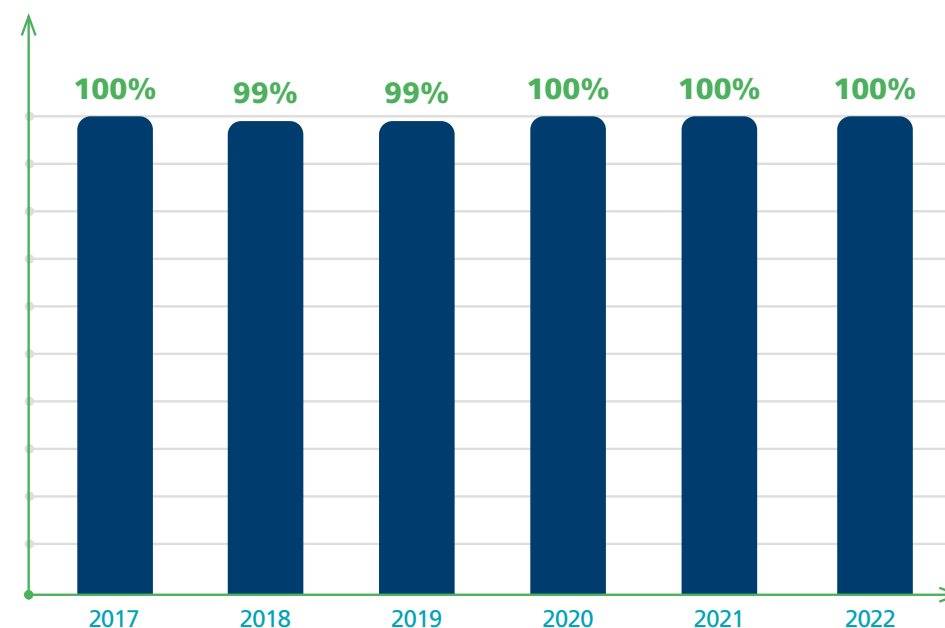
Realizamos, em 2022, 1.681.617 análises para o controle operacional e da qualidade da água, bem como para o atendimento da legislação vigente.

A meta de qualidade era de 99%, e obtivemos 100% de conformidade em relação aos resultados das análises para o controle da qualidade da água, tendo em vista o padrão de potabilidade previsto nos parâmetros básicos do Ministério da Saúde.

Em 2022, a meta de qualidade para a Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO) nos efluentes era de 98%. Realizamos 786.434 análises para o controle qualitativo das nossas estações de tratamento de esgoto, com 99% das análises nas unidades dentro do padrão legal de eficiência de remoção de DBO, estipulado pela legislação pertinente. Na Zona Oeste Mais Saneamento, a avaliação de esgoto somou 45.770 análises laboratoriais, com atingimento do padrão legal.

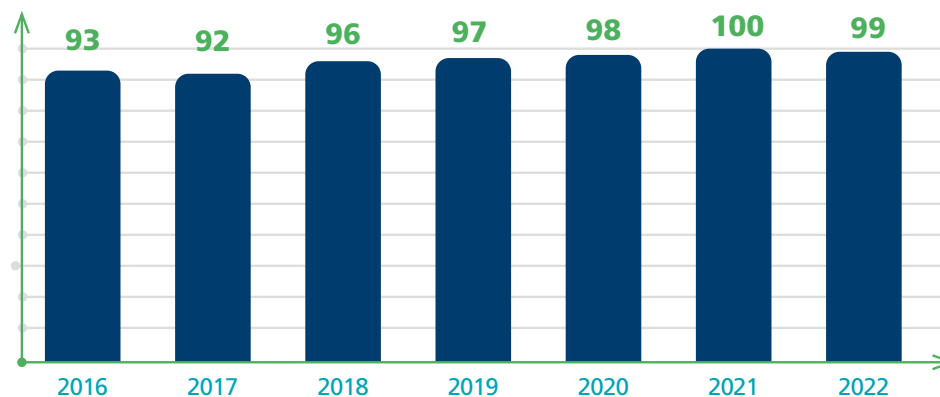
As manifestações referentes à qualidade da água recebidas em 2022 em nosso sistema de atendimento ao consumidor foram devidamente tratadas e não geraram não conformidade em relação aos impactos na saúde da população causados por nossos serviços.

Conformidade de água distribuída



Nota: Os dados referem-se aos parâmetros cor, turbidez e cloro livre. Os dados apresentados não incluem a concessionária Rio+Saneamento.

Conformidade para DBO (%)



Nota: Somente para o parâmetro DBO. Os dados apresentados não incluem a concessionária Zona Oeste Mais Saneamento.

A fim de aprimorar ainda mais a segurança do sistema de abastecimento de água para o consumo humano, estamos confeccionando o Plano de Segurança da Água em nossas concessionárias. Baseado em uma metodologia integrada de avaliação e gestão de riscos que engloba todas as etapas do abastecimento de água, desde a captação até o consumidor, o plano é orientado pela legislação e engloba a parte técnica e de gestão das concessionárias, a exploração dos sistemas de abastecimento de água e o controle dos serviços para assegurar a distribuição de uma água intrinsecamente segura para a população. Implementada em 2021 em Votorantim e em 2022 em Juturnaíba e Araçoiaba, a iniciativa deve atingir todas as nossas unidades operacionais elegíveis até o ano de 2026, demonstrando o nosso comprometimento com a qualidade e a segurança da água fornecida ao consumidor.

Saiba mais

 sobre a qualidade da água na Rio+Saneamento no relatório da concessionária, [clique aqui](#).

Operador da ETE Palatinato
Águas do Imperador



Atendimento ao cliente

A jornada do consumidor tem destaque em nossa estratégia comercial e ganhou ainda maior relevância em 2022. O ano foi marcado por ações de melhoria contínua e de otimização de experiências, por meio da consolidação de iniciativas estratégicas implementadas em 2021, como a automatização de serviços e a ampliação dos canais digitais.

As plataformas digitais já têm protagonismo em todas as concessionárias e representam 79% de todas as solicitações recebidas.

A maior parte dos contatos não depende de intervenção humana, o que agiliza a solução das demandas. Com o acompanhamento dos indicadores desses atendimentos, aperfeiçoamos os serviços. O percentual de situações resolvidas sem a necessidade de intervenção humana, como a retenção no atendimento eletrônico e as automatizações, aumentou de 71% em 2021 para 74% em 2022.

Para reforçar a assertividade de nossa atendente virtual GABi (sistema automatizado), realizamos diversas melhorias. A implantação de dois novos algoritmos permitiu otimizar as rotas de leitura, com melhoria de 50% nos resultados dos indicadores vinculados, e calcular a probabilidade de recuperação de um cliente inadimplente, com resultado de 23% das ações produtivas recuperadas.

Canais de atendimento ao cliente

- Telefones 0800
- Aplicativo Cliente Águas
- WhatsApp Business
- Agência virtual
- Chat (site e aplicativo)
- Redes sociais
- Fale Conosco
- Atendimento nas lojas
- Atendimento itinerante
- Canal de denúncias



Parceria com o consumidor

Realizamos iniciativas para manter contato próximo e aberto com as comunidades, levando em conta as suas necessidades e promovendo a adimplência e a regularização dos cadastros e serviços. Essas ações também têm o objetivo de aumentar ainda mais a percepção de valor dos serviços prestados e garantir a confiança da população.

Além das tarifas sociais, que oferecem preços reduzidos e especiais para famílias e comunidades que cumprem os critérios necessários, oferecemos condições especiais de pagamento, como parcelamento sem juros e isenção de multas por atraso, por meio de eventos e campanhas já tradicionais que promovem a aproximação com a população e a atualização dos dados dos clientes.

No ano de 2022, em um cenário global de crise econômica, nos esforçamos ainda mais para reduzir a inadimplência, implementando uma série de ações focadas em proporcionar opções flexíveis de negociação, aumentando as interações de cobrança e realizando diversas campanhas para apoiar os nossos clientes em dificuldades financeiras. Além disso, a nossa abordagem voltada para a conexão com os nossos clientes e potenciais consumidores foi

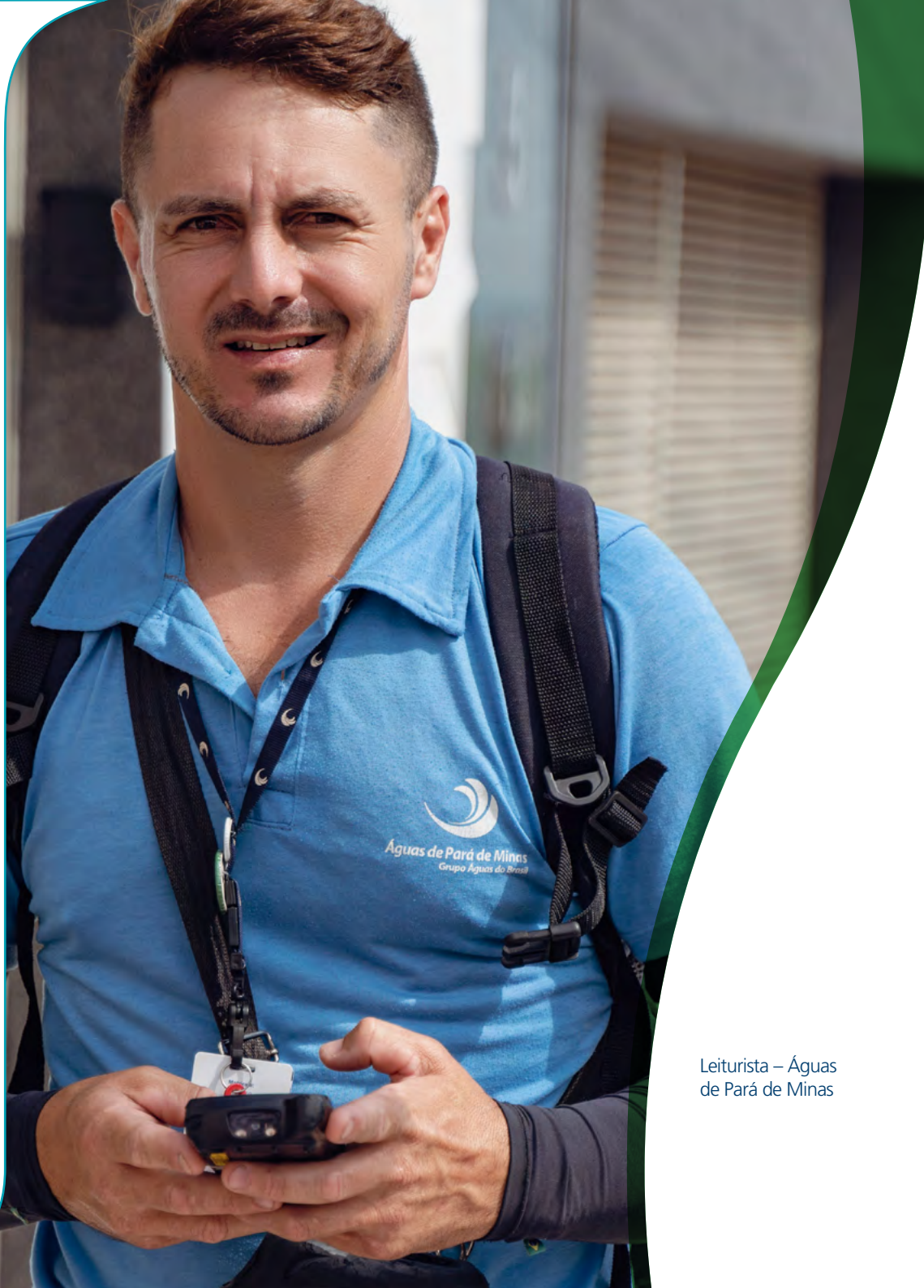


Inclusão: atendimento em Libras

Implementamos o nosso atendimento digital em Língua Brasileira de Sinais (Libras) para promover a inclusão de nossos clientes, com uma plataforma de capacitação para o nosso novo time de atendentes.

fundamental para entender as suas necessidades e os seus desejos, permitindo a oferta de soluções personalizadas, e estabelecer novos pontos de contato, gerando informações valiosas e favorecendo a compreensão de formas de percepção de valor.

Fortalecemos, no ano, a relação com clientes especiais, como indústrias, empresas e clientes públicos. Nossas concessionárias têm equipes de atendimento exclusivo a esses clientes, com o objetivo de solucionar necessidades, identificar as oportunidades e apresentar alternativas inovadoras que minimizem esforços e viabilizem investimentos, para assim manter e elevar o seu nível de satisfação. Além de aprimorar a eficiência no serviço e monitorar comportamentos que possam indicar a ampliação de negócios, esse olhar estratégico ajuda a antecipar ações direcionadas a esse público e a mitigar riscos de saída de nossa base de faturamento.



Leiturista – Águas
de Pará de Minas

Comunidade engajada em Niterói

A concessionária Águas de Niterói se destaca no relacionamento com as comunidades. Com o objetivo de estreitar ainda mais os laços com a população, sanar dúvidas e esclarecer os procedimentos operacionais realizados nas comunidades, em 2022, foram realizadas aproximadamente 30 reuniões promovendo a interação com 87 comunidades. A concessionária também mantém um relacionamento próximo e ativo com cerca de 45 líderes comunitários e realiza visitas de atendimento presencial nas dependências das associações de moradores, fomentando atualizações cadastrais, negociações de dívidas, orientações de consumo e de redução do desperdício de água, solicitação de novas ligações, entre outros atendimentos referentes às questões trazidas pela população.

Modernização em leitura e faturamento

Implementamos em 2022 o Projeto Nova LIS – de leitura e impressão simultânea – em todas as nossas concessionárias, com a substituição dos coletores de leitura por uma solução mais amigável para os leituristas com tecnologia baseada em nuvem, geolocalização, *application programming interfaces* (APIs) e conceito de *edge computing*. Assim, a leitura dos hidrômetros é feita em tempo real e permite o faturamento em campo, com registro de ocorrências durante as rotas via *smartphone*. A ferramenta, desenvolvida em parceria com empresa especializada, proporciona melhoria na gestão e na produtividade das equipes e maior agilidade nos processos de análise e gestão de faturamento.



Ciclo Eficiente da Água

- 66** Eficiência operacional
- 69** Pessoas, o nosso maior ativo
- 86** Gestão de fornecedores
- 89** Desempenho econômico-financeiro
- 90** Inovação e visão de futuro

Eficiência operacional

[GRI 3-3 Eficiência operacional e econômico-financeira]

Otimizar processos e reduzir perdas são fatores fundamentais de nosso negócio, diretamente relacionados com a gestão responsável da água, a necessidade de universalização do saneamento e o equilíbrio econômico-financeiro das concessões.

Desenvolvido no biênio 2021–2022, o nosso Projeto de Excelência Operacional é uma jornada de transformação com foco na eficiência operacional e na padronização de processos e melhorias sistêmicas, com base nas melhores práticas das concessionárias e do mercado. Sua implementação plena deve chegar a todas as concessionárias em 2023.

Como parte do projeto, foi criada a área de Planejamento, Gestão de Projetos e Informações (PGPI), que tem como propósito estruturar e gerir a governança dos programas e projetos estratégicos de operações, além de definir com as áreas envolvidas a cesta de indicadores com painéis e informações mais ágeis e confiáveis, o que permite mais assertividade na análise da causa raiz de problemas, na identificação de melhorias e soluções, bem como na tomada de decisão e captura de ganhos e benefícios.

A fim de potencializar esses benefícios, foram estruturados quatro grupos de trabalho multidisciplinares para a identificação de oportunidades e construção de soluções nos temas: energia; produtos químicos; veículos, combustíveis e equipamentos; e materiais. Os grupos foram capacitados em metodologias ágeis e usaram *design thinking* para propor novas soluções e ganhos nesses temas.

A inovação é um dos pilares que sustenta o projeto, que traz diversos processos e sistemas inteligentes, a fim de melhorar e embasar de forma sustentável as análises e decisões nas operações, com gestão centralizada e trocas constantes entre a área corporativa e as concessionárias, que tiveram suas equipes treinadas para a implementação de cada frente de trabalho do projeto. Sanando questões operacionais, reduz-se custos, evita-se retrabalho e promove-se melhores serviços à população.

Também foram iniciadas as atividades do Centro de Análise de Operações (CAOp), que, com análise de dados e indicadores, traz eficiência para o negócio e para a prestação de serviços ao identificar oportunidades de melhoria dos sistemas e processos operacionais e compartilhar melhores práticas entre as concessões.

Em 2022, novos processos foram implantados de forma padronizada em todas as concessionárias, e as equipes envolvidas foram treinadas e capacitadas. Os sistemas foram customizados proporcionando aos gestores maior agilidade e assertividade na tomada de decisão.



Centro de Controle Operacional
Águas do Imperador

Principais ferramentas

- **Geocall:** Sistema que propicia o acompanhamento em tempo real dos processos de gestão e execução dos serviços operacionais, automatizando o fluxo e fornecendo variedade de dados, evidências e relatórios. A solução, que teve novas funcionalidades desenvolvidas para a área de Operação, permite a execução e visualização das ordens de serviço de forma eletrônica e em tempo real, realizando programação automática com otimização de rota. O sistema teve sua implementação iniciada em 2022 na área de Operação.
- **Navia:** O sistema centraliza os indicadores de vazão, energia, produtos químicos, qualidade e tempo de operação em tempo real. Dessa forma, reduz-se dados e registros perdidos, com monitoramento da qualidade do processo de tratamento e do inventário de insumos consumidos na produção. Piloto iniciado em 2022 em duas concessionárias do Grupo.
- **Viridis:** Os módulos de orçamento e de geração distribuída do sistema facilitam e aprimoram os processos decisórios em todas as concessionárias, favorecendo a gestão de energia do Grupo.
- **Engeman:** O sistema de gestão de ativos, que permite estruturação de planos de manutenção preditivas e preventivas e o acompanhamento das equipes de eletromecânica e automação. O sistema foi customizado visando à maior produtividade e com foco na identificação e resolução da causa raiz das manutenções corretivas.

Gestão e redução de perdas

[GRI 303-1]

Cuidar da nossa água é cuidar do nosso futuro. Nossa contribuição para as próximas gerações, além de oferecer água de qualidade e realizar o correto tratamento de efluentes, é reduzir o volume de água captado da natureza, por meio da gestão e da operação eficientes dos sistemas de abastecimento.

O Marco Legal do Saneamento Básico estabelece a meta de 25% para o Índice de Perdas na Distribuição (IPD) até 2033, e seis de nossas concessionárias atingiram a meta proposta com 11 anos de antecedência. Em 2022, chegamos a um IPD médio de 29,3%, mais de dez pontos percentuais abaixo da média nacional.

A redução das perdas permite produzir menos água, o que tem reflexos ambientais e financeiros, pois reduz o volume captado e, consequentemente, diminui o consumo de energia e de produtos químicos.

Nosso Programa Água de Valor tem como objetivo melhorar a eficiência dos sistemas de distribuição de água, garantindo que as necessidades de abastecimento da população sejam atendidas e que esse direito seja preservado para as gerações futuras. Desde o início do programa em 2018, até 2022, foi possível evitar a perda de 59 milhões de metros cúbicos de água, o suficiente para abastecer, por um ano, uma cidade com aproximadamente 660 mil habitantes.

+ Saiba mais

+ sobre a gestão de perdas na Rio+Saneamento no relatório da concessionária, [clique aqui](#).

Índice de Perdas na Distribuição (%)

Empresa	2018	2019	2020	2021	2022
Águas de Araçoiaba	28,8	20,9	18,2	20,3	21,8
Águas das Agulhas Negras	22,3	26,5	25,6	24,8	21,6
Águas da Condessa ¹	-	-	48,4	31,6	27,3
Águas do Imperador	22,3	22,0	24,5	24,1	23,3
Águas de Juturnaíba	30,9	32,7	31,3	30,8	29,5
Águas de Jahu	46,4	42,5	39,5	36,9	33,5
Águas de Niterói	31,9	30,0	27,2	24,8	24,8
Águas de Nova Friburgo	36,8	31,4	30,5	24,7	24,5
Águas do Paraíba	42,5	49,1	44,5	39,9	46,0 ²
Águas de Pará de Minas	19,0	19,5	18,3	20,6	18,8
Águas de Paraty	50,0	46,7	44,7	40,9	39,9
Águas de Votorantim	20,7	18,1	18,6	18,3	17,6
Grupo Águas do Brasil³	33,5	33,9	31,5	29,1	29,3

¹ Assunção em 2021.

² A perda apurada no município de Campos dos Goytacazes (concessionária Águas de Paraíba) subiu em razão de alteração na apuração do volume medido dos distritos adicionados ao contrato originário.

³ Sem considerar volumes de Águas da Condessa entre 2018 e 2020. Os dados apresentados não incluem a Rio+Saneamento.

Nota: É utilizada a metodologia SNIS IN049 para o cálculo do Índice de Perdas na Distribuição.

Pessoas, o nosso maior ativo

As pessoas estão no centro de todas as nossas estratégias. Trabalhamos com pessoas comprometidas, proativas e que buscam a melhoria contínua em suas atividades. Valorizamos as nossas equipes, cuidando de seu bem-estar, promovendo a diversidade e garantindo o constante desenvolvimento profissional. No somatório de todas as nossas concessionárias, incluindo Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento, contamos com um time de aproximadamente 5 mil colaboradores.

Entendemos que as nossas decisões na gestão de pessoas impactam diretamente o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU), e estimulam um ambiente inclusivo e sustentável, de emprego pleno e produtivo, protegendo os direitos trabalhistas e promovendo um ambiente de trabalho seguro para todos.

Guiados por esses princípios, estruturamos, em 2022, uma série de ações concretas direcionadas a todos os colaboradores. Entre elas, o Programa Liderança em Foco intensifica e estimula a comunicação entre líder e liderado, permitindo o diálogo e o cascadeamento de informações estratégicas. São promovidas visitas do presidente do Conselho nas concessionárias, reuniões de diretoria e encontros de liderança periódicos.

Nossa Pesquisa de Clima esteve alinhada aos critérios da certificação Great Place to Work (GPTW), que conquistamos pela segunda vez em 2022, e apontou avanço nos aspectos de clima organizacional.

Nossa nota final foi 82, o que representa sete pontos a mais em relação ao resultado de 2021. Visitamos todas as concessionárias para apresentar o resultado da pesquisa e elaborar planos de ação a fim de melhorar os pontos mais críticos de cada unidade.¹

¹ Os pontos críticos do plano de ação serão trabalhados em 2023.



Colaboradores por gênero¹ [GRI 2-7]

Grupo Águas do Brasil

Gênero ²	Permanentes	Temporários
Feminino	891	12
Masculino	3.738	538
Total	4.629	550

¹ Todos os colaboradores têm a carga horária de trabalho definida em contrato e atuam em tempo integral. As informações foram extraídas da folha de pagamento com referência ao último dia de 2022. Não foram considerados nesse levantamento estagiários, aprendizes e afastados.

² Entendemos que a diversidade de gênero vai além da estrutura binária e que os gêneros aqui registrados podem ser divergentes de seu sexo biológico ou não.

Colaboradores por região¹ (GRI 2-7)

Grupo Águas do Brasil

Região	Permanentes	Temporários
Minas Gerais	141	0
Rio de Janeiro	4.129	543
São Paulo	359	7
Total	4.629	550

Nota: Todos os colaboradores da Zona Oeste Mais Saneamento (646 permanentes e 428 temporários) e da Rio+Saneamento (1.015 permanentes e 28 temporários) atuam no estado do Rio de Janeiro e estão contabilizados nesta tabela.

Em dezembro de 2022, contávamos com 94 terceiros atuando dentro da empresa, em atividades administrativas, operacionais e de suporte técnico. Além destes, estavam contratados 109 estagiários e 104 jovens aprendizes.

Na Zona Oeste Mais Saneamento, os terceiros atuam como temporários e somavam 428 colaboradores, em sua maior parte nas áreas de Operação, Engenharia e Comercial. Tínhamos ainda, na Rio+Saneamento, 28 temporários de tempo integral contratados por meio de empresas terceiras, em sua maior parte atuando na Operação. [GRI 2-8]

Saiba mais

sobre os dados da Rio+Saneamento no relatório da concessionária, [clique aqui](#).

O total de colaboradores permanentes do Grupo Águas do Brasil, incluindo as concessionárias Zona Oeste Mais Saneamento e Rio+Saneamento, foi de 4.629 em 2022, um acréscimo de 34% sobre as operações em 2021, devido às contratações para a implantação da concessão Rio+Saneamento, feitas no ano.

Respeito é o valor que nos une

Nosso tema prioritário no ano foi diversidade e inclusão: somos parte de um país diverso e acreditamos que nessa pluralidade reside o nosso maior potencial humano. Realizamos um censo com adesão acima de 95% e assim temos capacidade de apresentar como somos diversos em percentuais de gênero e raça. Em relação aos cargos de liderança, pudemos visualizar em que ponto do caminho nos encontramos para o atingimento de nossos compromissos de valorização sobre temas relacionados à diversidade, à equidade e à inclusão.

Nos comprometemos a combater a discriminação e o preconceito e a construir uma empresa cada vez mais diversa e inclusiva, cujas relações sejam sempre pautadas no respeito, na empatia e na harmonia entre as pessoas.

Realizamos treinamentos gerenciais sobre o tema diversidade e inclusão, contando com a presença de 34 líderes, além de lives com toda a força de trabalho sobre a temática para a busca do engajamento de todos os colaboradores.

Com essas ações, pudemos definir objetivos claros, como o aumento do número de mulheres e a inclusão de mais negros e pardos em cargos de gestão. Para isso, demos continuidade ao nosso Programa de Diversidade e Inclusão, iniciando pela divulgação de nossa Política de Direitos Humanos, por meio de

**As mulheres
representam 21%
dos colaboradores,
ocupando 38% dos
cargos de gestão.**

**Meta: 40% de
mulheres em cargos
de gestão em 2030.**

Nota: As metas estabelecidas ainda não contemplam as concessões Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.



diversas ações e lives com especialistas. Publicamos o nosso Manual de Diversidade e Inclusão, além de realizar outras ações de sensibilização. Os eventos contaram com a presença de nossa alta direção, gestores e colaboradores. Iniciaremos, em 2023, o nosso recrutamento diverso, com o intuito de sermos uma empresa cada vez mais diversa e inclusiva.

As ações de sensibilização foram conduzidas por consultoria especializada em raça e diversidade. Em uma das ações estiveram presentes pessoas negras inseridas ou não no mercado, que se apresentaram e relataram aos executivos do Grupo as suas experiências. A parceria reforçou o conceito do nosso slogan “Respeito é o valor que nos une”.

Nosso canal de denúncias também serve como ferramenta para orientar e está presente nas campanhas de comunicação e treinamentos. Em 2022, recebemos quatro denúncias de preconceito, discriminação e racismo. Todas as denúncias foram tratadas, uma foi finalizada como improcedente pelo Comitê de Ética e três delas estavam em análise de apuração dos fatos no encerramento do ano. Todas as denúncias são tratadas para identificação das causas e com isso definir o plano de ação das denúncias consideradas procedentes, obedecendo aos preceitos de nosso Código de Conduta Ética. Não houve denúncias sobre esse escopo em 2022 na Zona Oeste Mais Saneamento e na Rio+Saneamento. **[GRI 406-1]**

**49% de nossos
colaboradores
se declararam
pretos e pardos, com
23% de presença em
níveis de gestão.**

**Meta: 30% de participação de
pretos e pardos em cargos de
gestão até 2030.**

Nota: As metas estabelecidas ainda não contemplam as concessões Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento.



 SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

CARTA DA
ADMINISTRAÇÃO

SOBRE O GRUPO
ÁGUAS DO BRASIL

AGORA SOMOS
RIO+SANEAMENTO

INTEGRIDADE E
TRANSPARÊNCIA

FOMENTO AO
ACESSO UNIVERSAL
AO SANEAMENTO

CICLO EFICIENTE
DA ÁGUA

SEGURANÇA
HÍDRICA E
MUDANÇAS
CLIMÁTICAS

NOSSAS
CONCESSIONÁRIAS

SOBRE ESTE
RELATÓRIO

SUMÁRIO GRI

INFORMAÇÕES
CORPORATIVAS

Colaboradores por categoria funcional (gênero)¹ em 2022 [GRI 405-1]

	Feminino	%	Masculino	%
Administrativo	323	0,07	305	0,07
Analista	277	0,06	240	0,05
Conselheiro	0	0,00	1	0,00
Coordenador	43	0,01	82	0,02
Diretor	3	0,00	19	0,00
Especialista	21	0,00	29	0,01
Gerente	31	0,01	48	0,01
Operacional	65	0,01	2.440	0,53
Superintendente	6	0,00	11	0,00
Supervisor	49	0,01	105	0,02
Técnico	54	0,01	443	0,10
Trainee	6	0,00	4	0,00
Jovem Aprendiz	13	0,00	11	0,00
Total parcial	891	0,19	3.738	0,81
Total geral	4.629			

¹ Na categoria funcional Diretor, incluem-se o diretor-presidente e o diretor operacional da Zona Oeste Mais Saneamento. Na categoria Supervisor, encontram-se os encarregados da Zona Oeste Mais Saneamento. Na categoria Analista, estão os engenheiros da Zona Oeste Mais Saneamento, e, na categoria Gerente, encontram-se a categoria de médico do trabalho da Zona Oeste Mais Saneamento. Foram contabilizados nesta planilha, na categoria Conselheiro, apenas os dados da Rio+Saneamento. Foram contabilizados nesta planilha, na categoria Trainee, os dados das concessões do Grupo Águas do Brasil, exceto as concessões Zona Oeste Mais Saneamento e Rio+Saneamento. Foram contabilizados nesta planilha, na categoria Jovem aprendiz, apenas os dados da Zona Oeste Mais Saneamento.

Colaboradores por categoria funcional (idade)¹ em 2022 [GRI 405-1]

Categoria funcional	Abaixo de 30 anos	%	De 30 a 50 anos	%	Acima de 50 anos	%
Administrativo	245	0,05	345	0,07	38	0,01
Analista	181	0,04	306	0,07	30	0,01
Conselheiro	0	0,00	0	0,00	1	0,00
Coordenador	4	0,00	105	0,02	16	0,00
Diretor	0	0,00	10	0,00	12	0,00
Especialista	9	0,00	35	0,01	6	0,00
Gerente	1	0,00	63	0,01	15	0,00
Operacional	421	0,09	1.705	0,37	379	0,08
Superintendente	0	0,00	10	0,00	7	0,00
Supervisor	16	0,00	108	0,02	30	0,01
Técnico	89	0,02	349	0,08	59	0,01
Trainee	9	0,00	1	0,00	0	0,00
Jovem Aprendiz	24	0,01	0	0,00	0	0,00
Total parcial	999	0,22	3.037	1	593	0,13
Total geral	4.629					

¹ Na categoria funcional Diretor, incluem-se o diretor-presidente e o diretor operacional da Zona Oeste Mais Saneamento. Na categoria Supervisor, encontram-se os encarregados da Zona Oeste Mais Saneamento. Na categoria Analista, estão os engenheiros da Zona Oeste Mais Saneamento, e, na categoria Gerente, encontram-se a categoria de médico do trabalho da Zona Oeste Mais Saneamento. Foram contabilizados nesta planilha, na categoria Conselheiro, apenas os dados da Rio+Saneamento. Foram contabilizados nesta planilha, na categoria Trainee, os dados das concessões do Grupo Águas do Brasil, exceto as concessões Zona Oeste Mais Saneamento e Rio+Saneamento. Foram contabilizados nesta planilha, na categoria Jovem aprendiz, apenas os dados da Zona Oeste Mais Saneamento.



Colaboradores – Grupo Águas do Brasil

Atração de talentos

Demos início ao recrutamento inclusivo, com orientações para a equipe de contratação interna e para os gestores que realizam entrevistas no sentido de implementar o olhar diverso nesses processos. Essa perspectiva também está em nossos projetos de sucessão, por meio do mapeamento dos gestores que têm potencial de crescimento e detecção de exigências que podem ser obstáculos para pessoas negras em cargos de liderança. Os casos são analisados, e passamos a contribuir para que esses colaboradores possam cumprir exigências como capacitações e treinamentos.

A captação de jovens talentos ocorreu por meio de nosso novo e remodelado Programa de Trainee. Em 2022, o projeto focou estagiários, ex-estagiários e colaboradores do próprio Grupo. O objetivo era valorizar quem estava na empresa ou já havia passado pela organização. No ano, foram selecionados 12 trainees, que passaram por diversas áreas do Grupo. No fim do programa, os participantes apresentaram ao Conselho de Administração projetos escaláveis e aplicáveis, o que resultou na contratação de 11 deles. O próximo passo é monitorar e acompanhar os resultados dessa iniciativa.

Contratações e desligamentos [GRI 401-1]

Gênero	Admitidos	Desligados	Turnover (%)
Feminino	347	128	5,13
Masculino	1.327	405	18,71
Faixa etária			
Abaixo de 30 anos	555	116	7,25
De 30 a 50 anos	972	345	14,23
Acima de 50 anos	147	12	1,72
Região			
Rio de Janeiro	1.596	408	21,65
Minas Gerais	17	14	0,33
São Paulo	61	64	1,35
Total	1.674	486	23,33

Nota: O turnover no estado do Rio de Janeiro com percentual expressivo é devido ao grande volume de movimentos para a concessionária Rio+Saneamento.

Remuneração e benefícios

[GRI 2-20]

Nossas políticas de remuneração são desenvolvidas considerando a estratégia organizacional, por meio da definição do Conselho de Administração, direção e consultores de remuneração. Cabe ao nosso Comitê de Pessoas e Responsabilidade Social fazer a interlocução entre os diversos *stakeholders*,

conduzindo a análise e o desenvolvimento das políticas. Nesse processo, envolvemos uma consultoria que de forma independente analisa os cenários, realiza pesquisa de mercado e propõe cenários que analisamos para definição das políticas.

Proporção entre remuneração recebida pelas mulheres e aquela recebida pelos homens, por categoria funcional [GRI 405-2]

Administrativo	1,09
Analista	0,96
Coordenador	0,93
Diretor	1,01
Especialista	0,96
Gerente	1,04
Operacional	1,03
Superintendente	0,96
Supervisor	0,88
Técnico	1,01
Trainee	1,00
Auxiliar	1,04

Nota: A média das proporções informadas considerou as concessões do Grupo Águas do Brasil, incluindo as concessões Zona Oeste Mais Saneamento e Rio+Saneamento. Foram contabilizados nesta planilha, na categoria *Trainee*, os dados das concessões do Grupo Águas do Brasil, exceto as concessões Zona Oeste Mais Saneamento e Rio+Saneamento. A categoria de Auxiliar foi contabilizada pela Zona Oeste Mais Saneamento.

O pacote de remuneração e benefícios segue as melhores práticas do mercado de forma a atrair, reter e valorizar a força de trabalho. Os benefícios oferecidos visam melhorar a qualidade de vida dos colaboradores e de suas famílias e contribuem para um clima organizacional positivo. Estão disponíveis para todos os funcionários, em todas as nossas unidades operacionais, incluindo Rio+Saneamento, exceto para o benefício de material escolar, que é negociado em acordos coletivos e ainda não foi incluído nos acordos das empresas de São Paulo. A Zona Oeste Mais Saneamento conta com os mesmos benefícios, com exceção de material escolar e auxílio-instrução. **[GRI 401-2]**

Benefícios²

- Seguro de vida
- Plano de saúde
- Vale-refeição
- Vale-café
- Cesta básica
- Vale-transporte
- Previdência privada
- Auxílio-creche
- Auxílio-filho excepcional
- Auxílio-instrução
- Licença-maternidade/paternidade
- Plano odontológico
- Gympass
- Cartão farmácia

² O Grupo Águas do Brasil define que os temporários são elegíveis aos benefícios de vale-refeição e vale-transporte. Os demais benefícios são concedidos conforme o contrato de trabalho celebrado entre o empregado e a empresa prestadora de trabalho temporário.

Nota: A taxa de retenção após licença-maternidade/paternidade foi calculada considerando o total de empregados que continuaram empregados após 12 meses (57) sobre o total de funcionários que retornaram no período anterior (64).

Licença-maternidade/paternidade [GRI 401-3]

Total de empregados com direito à licença-maternidade/paternidade	Feminino	891
	Masculino	3.738
	Total	4.629
Total de empregados que gozaram da licença-maternidade/paternidade	Feminino	18
	Masculino	104
	Total	122
Total de empregados que retornaram da licença-maternidade/paternidade	Feminino	18
	Masculino	104
	Total	122
Taxa de retorno ao trabalho após licença-maternidade/paternidade (%)	Feminino	300
	Masculino	300
	Total	600
Total de empregados que retornaram no período anterior	Feminino	118
	Masculino	146
	Total	264
Total de empregados que retornaram e continuaram empregados após 12 meses	Feminino	17
	Masculino	40
	Total	57
Taxa de retenção após licença-maternidade/paternidade (%)	Feminino	94
	Masculino	87
	Total	181

Nota: Não há amostras para a concessão Rio+Saneamento para os indicadores a seguir, devido ao tempo de funcionamento da concessão, que é inferior a 12 meses: Total de empregados que retornaram no período anterior; Total de empregados que retornaram e continuaram empregados após 12 meses; Taxa de retenção após licença-maternidade/paternidade.

Reconhecemos as entidades sindicais como legítimas representantes de nossos colaboradores e garantimos a liberdade de associação a quaisquer entidades de classe legitimamente constituídas, bem como o direito efetivo à negociação coletiva de trabalho. Os acordos coletivos, em vigor com seis sindicatos dos trabalhadores em 2022, cobrem todos os empregados, com 100% da força de trabalho de todas as nossas empresas – incluindo Rio+Saneamento e Zona Oeste Mais Saneamento – sob representação sindical. A empresa não possui histórico de greves. **[GRI 2-30]**

Desempenho e capacitação

Nosso Programa de Gestão de Desempenho por Competências é uma ferramenta valiosa para gerir e orientar carreiras e é realizado anualmente para avaliar e acompanhar o desempenho de cada colaborador, identificando pontos fortes e áreas de melhoria. Todos os colaboradores efetivos (100%), independentemente de gênero ou cargo, participam anualmente da avaliação de desempenho, aplicada de forma on-line.³ Em sintonia com os princípios de gestão matricial, representantes locais de áreas corporativas são avaliados pelo gestor local e pelo gestor corporativo. Na Rio+Saneamento, o sistema de avaliação de desempenho será implantado em 2023. **[GRI 404-3]**

Temos plano de sucessão que identifica colaboradores para ocupar cargos futuros, com sucesso na reutilização de nossa força de trabalho, que passou de 24% em 2019 para 51% no ano de 2021. Em 2022, o reaproveitamento interno foi de 27% – a diminuição de percentual ocorreu em virtude da movimentação de muitos colaboradores para a Rio+Saneamento após a sua assunção, volume não considerado nesse cálculo.

O Programa Jeito Águas de Ser, que traduz os nossos valores, contou com *workshops* e capacitações para líderes e colaboradores em 2022. O programa será remodelado em 2023 direcionando temas específicos e prioritários, que devem ser dialogados com todos os colaboradores. O afunilamento dentro de valores como ética, respeito e comprometimento aprofunda as conversas após um período de sensibilização.

³ Não são avaliados no ciclo vigente do Programa de Gestão de Desempenho por Competências os colaboradores com menos de seis meses de empresa e os afastados por mais de seis meses no ano referente à avaliação.

Média de horas de treinamento por gênero e categoria funcional [GRI 404-1]

	Número total de empregados	Horas de treinamento	Média de horas de treinamento
Gênero			
Masculino	1.294	50.426	28,10
Feminino	1.395	20.250	31,43
Total	2.689	70.676	59,53
Cargo			
Administrativo	470	4.451	15,53
Analista/trainee	495	7.931	22,99
Conselheiro	1	0	0,00
Coordenador	110	3.828	50,02
Diretor/ superintendente	37	1.931	71,53
Especialista	46	824	27,35
Gerente	73	2.700	53,01
Operacional	2.129	39.729	34,43
Supervisor	151	3.172	31,74
Técnico	471	6.111	22,02
Total	3.983	70.677	328,62

Nota: Esta tabela não apresenta dados da concessão Zona Oeste Mais Saneamento. Foram contabilizados nesta planilha, na categoria Conselheiro, apenas os dados da Rio+Saneamento.

Na Zona Oeste Mais Saneamento, foram realizadas 1.124 horas de treinamento de recursos humanos, 1.170 horas de treinamento em *compliance* e 139 horas de treinamento em qualidade, saúde, segurança e meio ambiente, totalizando 2.433 horas de treinamento no ano, com média de 3,76 horas por colaborador. **[GRI 404-1]**

Segurança do trabalho

[GRI 403-1 | 403-5 | 403-7 | 403-8]

Nosso Sistema de Gestão de Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional, implementado com base nos requisitos da norma internacional ISO 45001 e na Norma Regulamentadora nº 1 (NR 1) do governo federal, abrange todos os nossos funcionários (100%), assim como os trabalhadores não empregados que realizem atividades no Grupo. Para sustentar o sistema, contamos com equipes técnicas especializadas em segurança do trabalho e saúde ocupacional que fazem parte do corpo de colaboradores próprios. O sistema foi auditado internamente em 2022 por consultoria contratada.

Dispomos de instrumentos de gestão como a nossa Política de Sustentabilidade, procedimentos operacionais, instruções de trabalho, sistema de monitoramento de requisitos legais, programas, ações e ferramentas de prevenção e mitigação dos possíveis riscos à saúde e segurança dos trabalhadores, preservação das instalações e continuidade das operações.

Para os colaboradores terceirizados, temos também processo de gestão de terceiros, no qual são analisados e estabelecidos os requisitos de saúde e segurança necessários para a realização das atividades contratadas. Os requisitos são



Colaboradores
Águas das
Agulhas Negras



Simulado de abandono de área
Grupo Águas do Brasil

estabelecidos nas fases de qualificação cadastral e de contratação do fornecedor, e, durante a prestação de serviços, as nossas equipes de segurança realizam o monitoramento das atividades e da documentação requerida.

Em 2022, implementamos o nosso Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) em acordo com a NR 1. Gerenciamos mensalmente os dados de saúde e segurança dos colaboradores para garantir o cumprimento legal dos eventos enviados ao eSocial de monitoramento da saúde do trabalhador, de condições ambientais de trabalho (agentes nocivos) e das comunicações de acidente de trabalho (CAT).

Com base na identificação de perigos, avaliação de riscos e definição das medidas de controle e prevenção, realizamos treinamentos específicos com os nossos colaboradores para a realização segura de suas atividades.

No ano, foram dedicadas 41.665 horas de treinamentos de segurança, tratando de aspectos como trabalho em altura, trabalho em espaço confinado, integração de segurança, direção defensiva, formação e reciclagem de brigadistas de emergência, entre outros. Na Zona Oeste Mais Saneamento, foram ministradas mais de 19 mil horas de treinamento sobre o tema no ano.

Consolidamos o Programa GAB+Seguro, desenvolvido em 2021 para fortalecer a cultura de segurança e promover o comportamento seguro entre todos os nossos colaboradores. Em continuação ao Programa de Observação Comportamental, entre líderes e profissionais de Segurança do Trabalho, capacitamos mais de 50 colaboradores como observadores comportamentais em 2022, habilitados na ferramenta implementada para a promoção da prática, cujo foco se concentra no fortalecimento da cultura de segurança em todo o Grupo.

Ferramentas GAB+Seguro

Regras de Ouro de Segurança: diretrizes de segurança fundamentais e inegociáveis para serem adotadas em todas as atividades diariamente.

Programa Falando de Segurança: ferramenta que promove o hábito da conversação sobre segurança em todos os setores.

Manual de Gestão de Segurança do Trabalho: criado em 2022 para as equipes de Segurança do Trabalho e para gestores e colaboradores.

Programa de Observação Comportamental: ferramenta que promove e desenvolve o comporta-mento seguro na organização.

Gestão de acidentes [GRI 403-9]

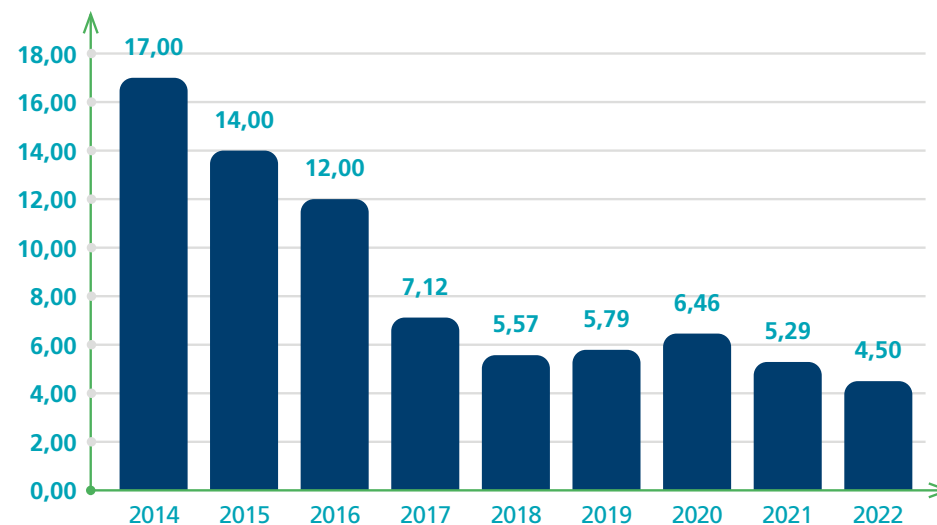
Em 2022, registramos os menores índices de frequência e gravidade de acidentes de trabalho dos últimos oito anos (2014–2022), demonstrando o avanço e a eficiência das medidas de prevenção adotadas, especialmente pelo fortalecimento do Programa GAB+Seguro e de suas ferramentas, cujo objetivo se concentra em amadurecer a cultura de segurança entre todos os trabalhadores próprios e terceiros. Além do resultado positivo, cinco empresas do Grupo não sofreram acidentes de trabalho típicos em 2022.

Em relação aos acidentes envolvendo trabalhadores terceiros, a taxa de frequência de acidentes foi de 3,1 em 2022 – com desempenho melhor que a do ano anterior, cujo resultado foi de 3,5 –, enquanto a de gravidade foi de 30. As taxas de frequência dos acidentes de próprios e terceiros são calculadas com base de 1 milhão de horas trabalhadas. Como parte integrante da gestão de segurança, todas as ocorrências foram registradas com emissão de CAT.

Nossos cenários de risco mais significativos concentram-se nas atividades exercidas em espaços confinados, em altura, nos serviços com escavações e com intervenção em eletricidade, nos trabalhos a quente com solda, além da condução de motocicleta. Porém, os agentes causadores que representaram os maiores números de acidentes no ano de 2022 foram aprisionamento ou prensamento de membros e escorregões e tropeços com queda de mesmo nível. No ano, foram registrados um total de 28 acidentes de trabalho típicos com colaboradores próprios e 12 com colaboradores terceirizados, sem óbitos.

Fazemos o acompanhamento mensal de indicadores de desempenho em saúde e segurança e investigamos as ocorrências para a identificação das causas e o estabelecimento de ações corretivas. Como forma de compartilhar as lições aprendidas nas investigações, selecionamos e divulgamos os acidentes mais significativos para evitar reincidências em processos e áreas similares entre as concessionárias.

Taxa de Frequência de Acidentes – GAB



Taxa de Gravidade de Acidentes – GAB



Nota: Os dados apresentados nos gráficos não incluem as concessionárias Zona Oeste Mais Saneamento e Rio+Saneamento.

A Zona Oeste Mais Saneamento obteve um resultado expressivo em relação à redução de suas taxas comparadas ao ano de 2021, com total de seis acidentes ocorridos em 2022, redução de 63% em relação ao ano anterior. Avaliando a sua taxa de frequência total, a concessão obteve o valor de 2,0, com redução de 67% em relação ao ano anterior. Também houve resultado positivo na taxa de gravidade com valor de 135,0, queda de 48% em relação a 2021.

Saiba mais

sobre saúde e segurança na Rio+Saneamento no relatório da concessionária, [clique aqui](#).

Saúde e prevenção

A pesquisa Perfil Saúde, levantamento on-line que identifica os hábitos e as condições não saudáveis de nossos colaboradores, foi aplicada pela segunda vez em 2022. O levantamento identifica os riscos e hábitos que possam interferir na qualidade de vida dos colaboradores e os seus problemas de saúde mais relevantes. Com os resultados, podemos promover a saúde e as práticas de prevenção, individual e coletivamente, por meio de ações proativas e focadas em nossas necessidades. No médio prazo, essas iniciativas diminuem sinistralidade e incrementam a nossa produtividade.

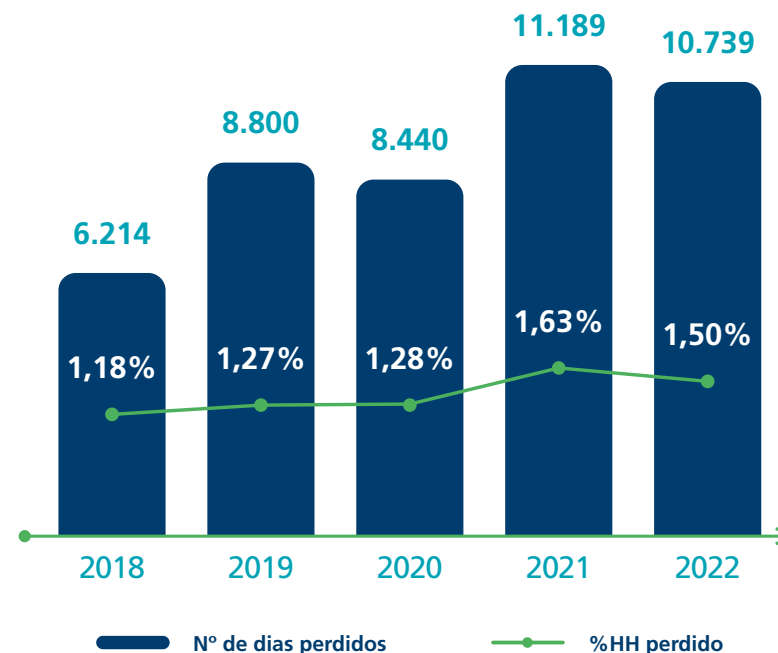
Passamos a oferecer, em 2022, o recurso Dr. AON, plataforma de telemedicina que apoia os colaboradores em casos mais simples, em que não haja a necessidade de intervenção hospitalar. O serviço inclui consulta com nutricionista, *coach* esportivo e consulta médicas on-line, entre outros.

Realizamos campanhas mensais de prevenção de doenças, que abordaram temas como uso abusivo de álcool e drogas.

Ainda que os casos de Covid-19 tenham diminuído significativamente, continuamos monitorando o tema com ações como o incentivo à vacinação e a divulgação de informações científicas relevantes. Nos orgulhamos do percentual de colaboradores vacinados e nos mantemos vigilante em relação ao tema, com monitoramento de casos suspeitos/positivos e disponibilização de apoio para dúvidas. Também fizemos no ano recomendação e disponibilização de vacina tetravalente contra gripe.

Em 2022, o nosso índice de absenteísmo foi de 1,5%, perante a meta anual de 2,5%.

Absenteísmo anual consolidado



Nota: Os dados apresentados no gráfico não incluem as concessionárias Zona Oeste Mais Saneamento e Rio+Saneamento.



Sipatma 2022 – Ação na sede do Grupo

Sipatma

Promovemos a nossa Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho e Meio Ambiente (Sipatma) em novembro de 2022, com o objetivo de trabalhar a cultura de segurança, de proteção ao meio ambiente e respeito às pessoas, levando os nossos colaboradores à reflexão sobre como a sua contribuição pode impactar positivamente o ambiente de trabalho e o ambiente social. A programação do evento contou com atividades no formato virtual e presencial, atingindo um público total de 2.085 participantes, entre atividades presenciais (1.484 pessoas) e virtuais (601 pessoas).

Entre as inovações no ano, esteve a realização de simulados de emergência em todas as concessionárias. Pela primeira vez, fizemos uma evacuação completa na sede, com a participação de toda a diretoria, presidência do Grupo e do corpo de bombeiros. Durante a semana, foi realizado o ODS Day, que objetivou difundir e reforçar a temática dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, com a realização de jogos e *live* sobre os riscos e as oportunidades que os ODS trazem para as organizações.

Gestão de fornecedores

Acompanhamos o desempenho de nossos fornecedores e estabelecemos parcerias que vão além da relação comercial e priorizam princípios como o fomento ao desenvolvimento econômico local, crescimento de micro, pequenas e médias empresas e a agenda ambiental, social e de governança (ASG), presente em todas as nossas ações. Em 2022, seguimos com a re-homologação de parceiros, inativando aqueles que não cumprem a apresentação de documentos e requisitos. Dessa forma, garantimos que os nossos mais de 6.000 fornecedores sigam alinhados aos nossos valores.

Para compreender a maturidade das empresas parceiras em cada pilar estratégico de nossa Política de Sustentabilidade, definimos a realização de parceria com a *startup* Arara.IO, com início dos trabalhos em 2023. O objetivo é identificar prematuramente os riscos relacionados à agenda ASG em fornecedores críticos, reduzir impactos negativos e atuar conjuntamente nas ações necessárias para a mitigação das mudanças climáticas.

Atenção aos direitos humanos

Entre os requisitos avaliados em nossa gestão de fornecedores, merecem destaque aqueles que demonstram sua saúde financeira, seu histórico legal e inexistência de registros de contratações de mão de obra em condições inadequadas, análogas à escravidão, mão de obra infantil e processos trabalhistas. Exigimos documentos que demonstrem o atendimento aos direitos do trabalhador, às condições de segurança no trabalho e às legislações ambientais, entre outros aspectos. Temos processo de *due diligence* na contratação de fornecedores e também políticas e procedimentos para a gestão mais eficaz.

Para garantir o cumprimento e gerenciar os requisitos ambientais exigidos na contratação de prestadores, utilizamos a plataforma eletrônica Nimbi, que permite a criação de um fluxo transversal de conferências e aprovações de documentação e informações além de monitorar os vencimentos desses dados, mitigando os riscos. A ferramenta foi reconhecida como ponto forte na gestão de fornecedores na maioria de nossas certificações e premiações.

Acompanhamento na prática

Em 2022, 99,27% (681/686) de nossos novos fornecedores foram selecionados considerando critérios socioambientais, por meio da adesão ao Código de Conduta de Terceiros do Grupo no momento de sua homologação. Essas premissas de atuação também são garantidas pelo procedimento interno de avaliação e seleção de fornecedores. A partir de dezembro de 2022, a nossa nova Política de Sustentabilidade também passou a fazer parte desses contratos, com adesão dos fornecedores contratados. **[GRI 308-1 | 414-1]**

Contratamos 305 fornecedores com cessão de mão de obra em 2022 para suportar as nossas operações de água e esgoto na região Sudeste, que consequentemente poderiam apresentar riscos de trabalho infantil, jovens expostos a trabalho perigoso e trabalho forçado ou análogo ao escravo. Para neutralizar esses riscos, homologamos os fornecedores na plataforma Nimbi e analisamos periodicamente as documentações trabalhistas, de saúde e segurança dos terceirizados, com procedimentos registrados sistemicamente. Na Zona Oeste Mais Saneamento, foram diligenciados 97 fornecedores no ano, que não apresentaram riscos do gênero. **[GRI 408-1 | 409-1]**

Diligenciamos, no ano, 354 fornecedores com relação aos impactos sociais – nenhum deles (0%) foi identificado como causador de impactos sociais negativos, não sendo necessárias assim medidas de ajuste ou encerramento de contratos.

Entre os aspectos que consideramos, além do risco de trabalho infantil e análogo ao escravo, estão o cumprimento da legislação trabalhista, acidentes de trabalho, falência e instabilidade financeira de pequenos fornecedores em decorrência da dependência de nossas contratações, riscos tomados pelos fornecedores, favorecimento e corrupção. **[GRI 414-2]**

Na Zona Oeste Mais Saneamento, o processo de *due diligence* teve 97 diligências de terceiros, com nove fornecedores identificados como de risco médio ou alto. Para esses casos, foi emitido o parecer de análise do risco e orientações. Em 2022, 99% dos 77 fornecedores contratados fizeram a adesão ao Código de Ética para Terceiros, à Política Antissuborno e Anticorrupção e ao Programa Anticorrupção da concessionária; apenas um fornecedor utilizou minuta própria. Não foram identificados riscos significativos relacionados à corrupção na relação com terceiros na empresa. **[GRI 205-1 | 205-2]**

Saiba mais

sobre a gestão de fornecedores na Rio+Saneamento no relatório da concessionária, **clique aqui**.

Iniciativas mais sustentáveis

Sem papel

Não assinamos mais contratos em documentos físicos. A parceria com a DocuSign, de gestão eletrônica de documentos, já representa um impacto ambiental equivalente à redução de 185 árvores cortadas. A iniciativa proporciona também a redução das emissões oriundas do transporte dos documentos.

Compensação de emissões

Parte de nossa frota de veículos leves já tem as suas emissões compensadas pela empresa francesa LV. O fornecedor é responsável por 130 dos 600 veículos desse tipo, e o contrato deve ser ampliado para mais de 200 unidades em 2023. A instituição trabalha com algoritmo capaz de calcular o volume de emissão para, em seguida, se ocupar da compensação.

Economia circular

Todas as carcaças de hidrômetros retiradas do campo retornam para a produção do fornecedor, evitando que o material vá para destinações pouco sustentáveis. O processo já era recorrente em 2021, mas ganhou estrutura e controle em 2022. O material é rastreado desde a aquisição, a aplicação no ponto do cliente, até o retorno ao produtor.



Motos elétricas

As motocicletas são muito importantes para garantir a agilidade no dia a dia de nossas operações. Com olhar para a sustentabilidade, visando contribuir com o meio ambiente e a sociedade por meio da redução de emissão de gases poluentes, foi iniciado em 2022 um projeto-piloto para a incorporação de motos elétricas na frota. As motos serão testadas inicialmente em Campos dos Goytacazes e Niterói para avaliar a aderência e eficácia e devem ser ampliadas para outras concessionárias em 2023.

Desempenho econômico-financeiro

[GRI 3-3 Eficiência operacional e econômico-financeira]

Nossa estratégia financeira está associada à eficiência em custos e à disciplina em gastos e em estrutura de capital, que caracterizam a nossa gestão diligente dos recursos da empresa. Em 2022, obtivemos resultados de R\$ 1,9 bilhão em receita bruta, Ebitda de R\$ 522,2 milhões, com variação de 5,4% em relação a 2021, e lucro líquido de R\$ 194,7 milhões⁴. Os resultados estão alinhados com o planejamento orçamentário que fizemos para o ano.

Em milhares de reais ou %	2021	2022
Rentabilidade do patrimônio líquido	22,62%	17,19%
Ebitda	495.085	522.177
Margem Ebitda (sem receita de construção)	39,81%	35,35%
Receita operacional bruta	1.623.973	1.911.363
Resultado operacional	471.790	437.654
Lucro líquido	224.898	194.667
Giro do ativo	63,68%	63,95%
Dívida líquida	667.783	1.088.681
Capex	244.233	251.393

⁴ Os dados apresentados não incluem as concessões Zona Oeste Mais Saneamento, Rio+Saneamento nem Águas de Votorantim.

Absorvemos com sucesso os custos de implantação da Rio+Saneamento, com empréstimo-ponte para pagamento da outorga. A fim de fortalecer o nosso caixa, realizamos em 2022 emissões de debêntures próprias e de seis de nossas concessionárias. Fizemos ainda a emissão de nossos primeiros *green bonds*, com vistas à expansão da rede de saneamento básico da concessionária de Juturnaíba – alinhados às melhores práticas socioambientais, os títulos verdes nos comprometem com as nossas metas de redução de perdas e de energia.

Essas operações, que nos mantém com alavancagem ainda abaixo da média do setor, caracterizaram o nosso acesso ao mercado como empresa de saneamento com impacto positivo e reafirmam o nosso robusto perfil financeiro, bem como a nossa capacidade de crescimento. Buscamos desenvolver o negócio de forma sustentável, com gestão de estrutura de capital mais conservadora e financiamento de longo prazo, adequado aos desafios de cada projeto e com alongamento no perfil da dívida. Nossa geração de caixa é garantida pela capacidade de nosso portfólio, que tem proteção contratual diante dos movimentos da macroeconomia. Estamos atentos às variações de consumo e faturamento dos serviços, e implementamos soluções para promover a adimplência de nossos clientes.

Em reconhecimento à qualidade do portfólio e à disciplina da gestão do Grupo Águas do Brasil, **a Fitch Ratings reafirmou o Rating Nacional de Longo Prazo da SAAB em AAA(bra), o que representa o melhor rating entre as empresas do setor de saneamento privado.**

Nos próximos cinco anos, a nossa prioridade será a execução do Planejamento Estratégico 2023–2027, com ênfase nos programas de excelência operacional, gestão comercial e inovação. Além disso, vamos continuar a integrar e monitorar as operações da Rio+Saneamento.

No ano, tivemos acesso a R\$ 5,4 milhões em benefícios fiscais relacionados ao Programa de Alimentação do Trabalhador, salário-maternidade, patrocínios culturais e desportivos e doações incentivadas. Também recebemos créditos de compensação de prejuízos fiscais como efeito de redução na base de cálculo de tributos no valor de R\$ 1,2 milhão. **[GRI 201-4]**

Distribuição do valor adicionado (R\$ mil) **[GRI 201-1]**

	Consolidado		
	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
Receitas	1.310.541	1.556.991	1.835.807
Distribuição do valor adicionado	781.611	887.793	1.011.822
Pessoal	197.858	225.654	254.855
Impostos, taxas e contribuições	279.038	306.419	349.258
Remuneração de capitais de terceiros	80.971	130.822	213.042
Remuneração de capitais próprios	223.744	224.898	194.667

Inovação e visão de futuro

Para nós, inovar é transformar novas ideias em projetos executados que tragam vantagens competitivas sustentáveis para o negócio, respeito ao meio ambiente e impacto positivo para os clientes e para a sociedade. Acreditamos no espírito colaborativo e sabemos que, para promover grandes mudanças, é preciso estar aberto a novas ideias. Em 2022, reforçamos o nosso compromisso com o ecossistema de inovação por meio de uma estrutura de inovação que conecta diversas áreas da empresa.

• **Comitê de Inovação:** grupo executivo que se reúne mensalmente para acompanhar a gestão e os indicadores de inovação, além de deliberar sobre o planejamento e a execução dos programas do Sistema de Inovação do Grupo Águas do Brasil. É composto de 10 membros, majoritariamente diretores do Grupo.

• **Núcleo de Inovação:** integrado à diretoria Administrativo-Financeira, é responsável pela gestão da estratégia de inovação e coordenação da governança de inovação, apoiando as áreas de negócio e concessionárias na execução dos projetos e monitorando as tendências, o mercado e a busca por novos negócios.

• **Rede de Inovação:** responsável por disseminar os programas dentro de cada área e concessionária, conectando a área de Inovação com toda a empresa. Os 27 membros da rede são os pontos focais da inovação em cada concessionária e área corporativa que coletam novas ideias de potencial inovador e reforçam a comunicação interna.



Evento Rede de Inovação

• **Times de Projetos:** grupos multidisciplinares alocados para a execução de ações de potencial inovador em nossas concessionárias e áreas corporativas.

A prioridade no ano foi fomentar ainda mais o desenvolvimento do pensamento inovador na empresa. O Grupo já vem realizando diversas ações inovadoras ao longo dos seus 25 anos de atuação, e, em 2022, uma série de programas foram desenvolvidos para fortalecer ainda mais a cultura de inovação e a capacidade empreendedora dos colaboradores.

Redescobrir: cultura e capacitação

O Programa Redescobrir engloba todas as ações voltadas para a capacitação e o desenvolvimento da cultura de inovação. Em 2022, diversas iniciativas foram realizadas, como a visita do Comitê de Inovação ao *hub* de inovação Cubo Itaú, em São Paulo. Outro destaque foi o Programa Executivo de Inovação, em parceria com a Fundação Dom Cabral: uma capacitação exclusiva e direcionada para a alta liderança do Grupo, com o objetivo de demonstrar mecanismos e ferramentas para que a cultura de inovação seja amplamente difundida em todos os níveis, gerando soluções inovadoras e criando novas oportunidades de negócios para a organização.

A primeira turma do Projeto Jornada Ágil participou de um treinamento extensivo e desenvolveu projetos para solucionar desafios reais enfrentados por todas as concessionárias do Grupo.

O objetivo dessa iniciativa, que também faz parte do Programa Redescobrir, foi capacitar a turma para compreender e utilizar a criatividade como um facilitador da visão de oportunidades para a inovação. Em novembro, todos os participantes fizeram as apresentações finais dos seus projetos. A continuidade dos trabalhos está sendo conduzida pelo *sponsor* de cada grupo, em parceria com o Núcleo de Inovação, para garantir a execução das soluções e melhorar ainda mais os serviços prestados.

O Redescobrir ainda contou com um treinamento sobre metodologias ágeis e visão sistêmica para uma turma multidisciplinar, que tratou de temas identificados pelos próprios times. A participação nos grupos de captura de benefícios do Projeto Excelência Operacional foi outra iniciativa para levar ferramentas de *design thinking* como suporte ao projeto.

Para 2023, desenvolveremos também as Oficinas de Inovação, que são treinamentos presenciais voltados principalmente para o público operacional de campo, ministrados pelo próprio Núcleo de Inovação. O objetivo é integrar os colaboradores nos processos de inovação, apresentando de forma tangível como eles podem participar e contribuir.



Colaboradores do time
branco – Jornada Ágil 2022
Programa Redescobrir

Torneira Lab: conexão com startups

Em outubro, lançamos o Programa Torneira Lab, em parceria com a consultoria Innoscience, a fim de estabelecer conexão com o ecossistema de inovação para buscar soluções para os desafios estratégicos do Grupo. A ação propôs sete desafios em temas estratégicos: lodo, eficiência energética, perdas, comercial, novas receitas, suprimentos e comunidades.

Ao todo, avaliamos 156 *startups* e acompanhamos a apresentação de 21 delas. Sete *startups* foram selecionadas para participar da fase de imersão, com o objetivo de desenhar a proposta de piloto – seis pilotos foram aprovados para aplicar a solução desenvolvida nas operações do Grupo. No encerramento do Torneira Lab, previsto para junho de 2023, será realizado um DemoDay com as *startups* para definir se a parceria com o Grupo será consolidada.

IdeiÁguas: nosso programa de intraempreendedorismo

Estruturamos o nosso programa de intraempreendedorismo para estimular a inovação e valorizar o desenvolvimento de ideias criativas e inovadoras. A frente IdeiÁguas – Nossas Práticas visa identificar todas as práticas inovadoras já presentes na empresa. Em 2022, a iniciativa detectou e ranqueou mais de cem dessas práticas, considerando critérios como redução de custos, aumento de receita, melhoria de processos internos ou de serviços prestados ao cliente, prevenção de riscos, impacto socioambiental positivo gerado nas comunidades e melhoria na reputação ou no fortalecimento da marca. As dez práticas que tiveram maior destaque fizeram uma apresentação para o Comitê de Inovação, que escolheu as três melhores para votação popular.

A prática Compostagem de Resíduos Sólidos e Produção de Tijolos, de Águas de Juturnaíba, foi a vencedora. A prática Geração de Cloro por Eletrólise, de Águas do Imperador, ficou com o segundo lugar, e a prática GABi – Monitoramentos, da área Comercial, se classificou em terceiro lugar. A votação foi aberta para todos os colaboradores do Grupo.

Em 2023, será lançada a frente IdeiÁguas – Canal, com o objetivo de captar ideias propostas pelos colaboradores para melhorias e inovações.



Colaborador
Águas de Pará de Minas

Segurança Hídrica e Mudanças Climáticas

95 Impacto ambiental

116 Responsabilidade socioambiental

Reflorestamento da margem do
Rio Valão da Caixa – Silva Jardim (RJ)



Impacto ambiental

[GRI 2-25 | 201-2 | 3-3 Segurança hídrica e mudanças climáticas |
3-3 Impacto socioambiental]

A segurança hídrica é um pilar fundamental para o desenvolvimento de nossas atividades, e, ao garanti-la, promovemos o uso seguro da água pela população e preservamos o meio ambiente. Esgoto tratado significa mitigação da degradação da qualidade da água e da biodiversidade, o que contribui para a redução dos gases de efeito estufa (GEE). A gestão adequada na distribuição de água reduz a necessidade de novas captações e evita a sobre-exploração dos mananciais.

Implementamos, em 2022, o nosso Sistema de Gestão Ambiental (SGA), que dá às concessionárias a governança da estratégia ambiental, com reuniões mensais para avaliação de resultados, avaliações trimestrais mais aprofundadas e balanços anuais para análises críticas.

O sistema tem foco na melhoria contínua por meio de revisões anuais de risco, avaliação de performance e gestão de indicadores e metas, propondo mudanças e gerando mais conhecimento. Passamos pela certificação da norma ISO 14001, neste primeiro ano de SGA para a *holding*, Saneamento Ambiental Grupo Águas do Brasil, e as empresas Soluções Ambientais Grupo Águas do Brasil e Águas de Niterói, dando início ao processo gradual de certificação das concessionárias.

Nossas ações de eficiência operacional também estão diretamente relacionadas à mitigação de eventuais impactos adversos que as nossas atividades possam exercer sobre os recursos naturais e as mudanças do clima. O tratamento dos impactos socioambientais decorrentes de nossas operações é realizado por meio do Levantamento de Aspectos e Impactos Ambientais (Laia) e do Levantamento de Perigos e Riscos. Todas as concessionárias (100% das operações) realizam avaliações dos aspectos e impactos ambientais, bem como perigos e riscos, e realizam o gerenciamento e o monitoramento contínuos. [GRI 413-1]

Foco nas mudanças climáticas

Nossos negócios estão expostos a riscos decorrentes de mudanças climáticas, principalmente na alteração da dinâmica hídrica, com possibilidade de escassez de recursos, e nos prejuízos causados por eventos climáticos extremos. Nesse sentido, estamos atentos também a políticas públicas e linhas de financiamento diferenciadas, que apresentam incentivos para a substituição de combustível fóssil, o uso de energia renovável com baixa emissão de carbono, a melhoria da eficiência energética e o reaproveitamento de resíduos.

Para gestão desses riscos e oportunidades, a nossa estratégia ambiental, social e de governança (ASG) inclui medidas focadas nas mudanças climáticas.

Plano Climático

Desenvolvido em 2022, o nosso Plano Climático reúne em um só documento todas as questões preponderantes de gestão do clima para os nossos negócios. Por meio da avaliação da sensibilidade climática, que teve como referencial as diretrizes da Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), estabelecemos nosso contexto, diretrizes de governança, estratégia, gestão de



Mitigação dos riscos e gestão de emissões de GEE, com a promoção de projetos e programas relacionados



Proteção dos recursos hídricos



Melhor monitoramento da disponibilidade hídrica e dos riscos hidrológicos de cada região



Proteção da biodiversidade local



Redução da geração de resíduos e busca por alternativas de tratamento e disposição



Redução da demanda de energia e aumento da participação das energias renováveis na nossa matriz energética, tornando-a mais limpa

riscos, métricas e metas. O processo de avaliação de riscos climáticos levantou as ameaças climáticas regionais e seu possível impacto nas infraestruturas físicas de nossas operações, relacionando possíveis medidas adaptativas.

O plano também sugere cronogramas de trabalho e meios de engajamento de diferentes públicos, além de princípios de comunicação sobre questões climáticas. Um dos destaques são os dados estimados para a diminuição de nossas emissões de carbono, no curto prazo, que simulam redução das emissões, com ganhos associados para meio ambiente em razão dos serviços ambientais que realizamos por meio do saneamento. O Grupo encontra-se em fase de avaliação da Matriz de Riscos baseada nos conceitos do TCFD, para identificar os próximos passos que serão tomados para o gerenciamento dos riscos das mudanças climáticas e avaliar os impactos financeiros em suas operações.

Juntos somos mais fortes

As chuvas intensas, enchentes e alagamentos decorrentes das mudanças climáticas colocam em risco as estruturas físicas de nossas concessionárias e os serviços que prestamos à população. Em 2022, o estado do Rio de Janeiro foi novamente vítima de eventos extremos: o temporal com maior número de vítimas da história de Petrópolis provocou inundações e deslizamentos que destruíram nove bairros e ocasionaram mais de 200 mortes, além de inúmeros desabrigados. O sistema de abastecimento foi praticamente destruído, com adutoras e redes rompidas, *boosters* danificados e prejuízos também na estrutura de esgoto, em nossa sede na cidade e loja comercial.

Para enfrentar os danos e recompor rapidamente os serviços à população, montamos uma força de cooperação que envolveu equipes e recursos de seis concessionárias. Ao fim das primeiras 48 horas de um trabalho que durou 13 dias, restabelecemos 95% do abastecimento nas áreas atingidas e nossas sete estações de tratamento de água operavam normalmente. Prestamos apoio à prefeitura com equipamentos e caminhões-pipa e demos suporte por meio de doações a nossos colaboradores locais e à população.

Esse triste episódio nos fez reforçar o valor da solidariedade e da união. O empenho de todos os colaboradores envolvidos permitiu que pudéssemos restabelecer rapidamente a entrega da água, esse bem essencial que, em meio ao caos, torna-se ainda mais imprescindível.

+ Saiba mais

+ sobre o impacto ambiental da Rio+Saneamento no relatório da concessionária, [clique aqui](#).

Água e efluentes

[GRI 303-1]

Temos o compromisso de promover a eficiência operacional nos processos de captação, tratamento e distribuição da água, bem como minimizar os impactos dos lançamentos de efluentes. Nossa gestão de perdas e infraestrutura tecnológica permitem a eficiente gestão do recurso tanto no abastecimento quanto na coleta e tratamento de efluentes.

Avançamos na implementação de métodos e tecnologias em nossas estações a fim de potencializar seus resultados, como é o caso da Estação de Tratamento de Água (ETA) Araras, inaugurada em 2022 no município de Petrópolis (RJ), que dispõe de sistema de tratamento com sensores inteligentes que otimizam o uso dos produtos químicos, aumentam a eficiência dos processos de retrolavagem do sistema e promovem uma gestão eficiente dos resíduos gerados, bem como a recirculação do clarificado oriundo do tratamento do lodo, o que contribui para a redução do volume captado no manancial.

A escassez de recursos hídricos é um dos riscos físicos relacionados às mudanças climáticas descrito no Plano Climático, parte da estratégia ambiental do Grupo. Para lidar com esse risco, o Grupo Águas do Brasil trabalha na eficiência das suas operações, a fim de diminuir os possíveis impactos decorrentes da falta de recursos. Em 2022, investimos cerca de

R\$ 121 milhões em segurança hídrica nas nossas concessões em obras de engenharia preventiva, como na redução da perda de água, perfuração de poços e identificação de pontos de captação.

A correta gestão dos recursos hídricos aumenta a disponibilidade de água e garante a sua qualidade para consumo e a preservação da biodiversidade. Realizamos monitoramento robusto da qualidade de nossos processos de tratamento e, em 2022, utilizamos 13.134 toneladas de produtos químicos no tratamento de água e esgotos. [GRI 301-1]

Como a água é um recurso compartilhado, atuamos diretamente em todos os Comitês de Bacias Hidrográficas nas quais nossas concessionárias possuem interferência, bem como participamos do Conselho Estadual de Recursos Hídricos do Rio de Janeiro (CERHI-RJ). Em 2022, liquidamos R\$ 10,7 milhões na forma de pagamento pelo uso de recursos hídricos em bacias estaduais e federais, montante usado para financiar projetos e ações previstas nos planos de recursos hídricos das respectivas bacias hidrográficas, com o objetivo de melhorar a qualidade e a quantidade de água para usos futuros.

Para o lançamento dos efluentes tratados, atuamos em conformidade com as regulamentações das esferas estadual e federal. As leis sobre lançamento de efluentes em corpos hídricos levam em

consideração a classificação do corpo hídrico onde será lançado o efluente, deixando a cargo dos órgãos ambientais licenciadores a definição dos valores e parâmetros de lançamento, sempre usando como referência para a definição a legislação. [GRI 303-2]

Nossos planos de segurança de barragens têm como foco a segurança das estruturas e da população na área de influência do barramento, sob as óticas geotécnica, hidráulica e hidrológica. Fomos pioneiros na avaliação de estabilidade das barragens de todas as nossas unidades, reportando resultados ao órgão ambiental e à defesa civil e aumentando a proteção às comunidades locais.

Captação de água por fonte (megalitros)¹ [GRI 303-3]

	2021	2022
Água de superfície	123.313	131.192
Água subterrânea	4.548	12.562
Água de terceiros	63.811	65.528
Total	191.672	209.281

¹ Os dados apresentados não incluem os dados da quantidade da captação de água da Rio+Saneamento.

Volume de esgoto tratado (2022)² [GRI 303-4]

133.611 megalitros

² Os dados apresentados incluem o volume de esgoto tratado da Zona Oeste Mais Saneamento.

Reúso de água

- A Zona Oeste Mais Saneamento possui em sua principal planta de tratamento de esgotos – Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Deodoro – uma unidade de reúso de água, com capacidade de produção de dez metros cúbicos por hora, reduzindo dessa forma a excessiva demanda de água potável. Aspirando expandir o refinamento de efluente tratado, foram construídas em 2022 mais duas estações de tratamento de água de reúso nas ETEs Vila Kennedy e Bangu, com capacidades de 5 e 50 metros cúbicos por hora, respectivamente. A água produzida é utilizada principalmente para retrolavagem de equipamentos da própria estação, limpezas gerais, irrigação de vegetação e abastecimento de caminhões para limpezas e desobstruções de rede.
- A SAAL Industrial opera no polo industrial das cidades de Resende e Itatiaia, no interior do estado do Rio de Janeiro. A atuação do segmento concentra-se na produção de água industrial e potável e no tratamento de efluentes industrial e sanitário, atendendo a requisitos específicos de cada processo produtivo de seus clientes da indústria automotiva. A capacidade de produção de água industrial de SAAL Itatiaia foi projetada considerando o reaproveitamento de água de chuva e reúso. Hoje, 100% da água industrial vem dessas fontes.
- Em Águas de Niterói, há o uso interno da água de reúso nos processos de retrolavagem dos equipamentos e preparo de químicos. Há ainda a doação da água de reúso para o município visando à sua utilização na lavagem de ruas e praças e à irrigação de jardins. O volume de produção de água para reúso é de cerca de 1.100 metros cúbicos por mês.
- A água de reúso produzida por Águas de Nova Friburgo soma 10.189 metros cúbicos por mês e é destinada à utilização na ETE Conselheiro Paulino, no desaguamento de lodo e na irrigação das mudas de um viveiro escolar.
- Na ETE Chatuba e na ETE Esplanada, de Águas do Paraíba, a água para reúso produzida é comercializada para empresas parceiras lavarem pátio ou rua e doada à prefeitura para rega de jardins. Internamente, a água de reúso é destinada à limpeza da frota e à pesquisa na área de agricultura. Em 2022, o volume de produção de água para reúso foi de 1.862 metros cúbicos. Existe uma parceria com a Universidade Estadual do Norte Fluminense Darcy Ribeiro (UENF) que prevê a utilização da água de reúso da ETE Esplanada com experimentos de irrigação na agricultura.

Nossas contribuições à despoluição das Baías da Guanabara e de Sepetiba

Baía de Guanabara, cartão postal fluminense

A concessionária Águas de Niterói assumiu os serviços de distribuição de água, coleta e tratamento de esgoto no município de Niterói em novembro de 1999. Em conjunto com essas operações, a concessionária acolheu a responsabilidade de contribuir para a balneabilidade das praias e para a despoluição da Baía de Guanabara.

O primeiro ano de concessão foi marcado pela retirada de despejos de esgoto irregulares diretamente lançados nas praias de Boa Viagem, Icaraí e Charitas, todas da Baía. Em 2002, foi iniciada a operação da ETE da Ilha do Mocanguê, que também tem influência direta na Baía.

No ano seguinte, houve a retomada das operações da ETE Icaraí, com melhorias nas etapas do tratamento e com modernização da estrutura. Em 2009, ampliamos a ETE Toque-Toque para a capacidade de 525 litros por segundo, com a construção do segundo módulo da estação, e, em 2013, iniciou-se o cadastramento de redes de esgotamento sanitário nos bairros de São

Francisco, Charitas e Jurujuba, visando à gestão das redes, à identificação de vazamentos e às substituições necessárias.

Nos últimos 23 anos, realizamos implantações de novas estações elevatórias de esgoto, ramais, poços de visitas e redes, além de reforma e modernização das unidades existentes nos bairros que margeiam a Baía de Guanabara.

Esse conjunto de ações resultou em uma diminuição considerável do esgoto não tratado direcionado à Baía.

Em parceria com o Instituto Estadual do Ambiente (Inea), em 2016, foi celebrado o Termo de Cooperação Técnica, vigente até os dias atuais, pelo qual a concessionária realiza análises e monitoramento da qualidade da água, permitindo o controle de impacto direto de sua atuação na balneabilidade das praias da Baía de Guanabara.



 SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

**CARTA DA
ADMINISTRAÇÃO**

**SOBRE O GRUPO
ÁGUAS DO BRASIL**

**AGORA SOMOS
RIO+SANEAMENTO**

**INTEGRIDADE E
TRANSPARÊNCIA**

**FOMENTO AO
ACESSO UNIVERSAL
AO SANEAMENTO**

**CICLO EFICIENTE
DA ÁGUA**

**SEGURANÇA
HÍDRICA E
MUDANÇAS
CLIMÁTICAS**

**NOSSAS
CONCESSIONÁRIAS**

**SOBRE ESTE
RELATÓRIO**

SUMÁRIO GRI

**INFORMAÇÕES
CORPORATIVAS**

Essas ações realizadas pela concessionária vêm evitando que efluentes não tratados poluam a Baía de Guanabara ao longo desses 23 anos de história. Como marco de resultado de todo o trabalho desenvolvido, a praia da Boa Viagem foi considerada própria para banho na maioria dos dias de 2022, segundo boletim do Inea, com o retorno da população de arraiais para esse habitat. A praia de Icaraí retomou a balneabilidade na maior parte do ano, beneficiando o meio ambiente e toda a população do entorno.

A Zona Oeste Mais Saneamento, concessionária responsável pela coleta e pelo tratamento de esgotos de parte da cidade do Rio de Janeiro desde 2012, também atua na despoluição da Baía de Guanabara. A Área de Planejamento 5 (AP-5) da capital, região de atuação da concessionária, é dividida em AP-5.1, AP-5.2 e AP-5.3. Enquanto as duas últimas têm seus afluentes direcionados para a Baía de Sepetiba, a AP-5.1 contribui para a Baía de Guanabara.

A AP-5.1 se destacou nos dez primeiros anos de concessão, pois, além de ser a região de maior densidade demográfica da AP-5, foi sede de diversas modalidades nos Jogos Olímpicos Rio 2016, no bairro de Deodoro. Por isso, nesse mesmo ano, a ETE Deodoro foi modernizada com a implantação de uma tecnologia holandesa chamada Nereda, que aumentou a sua capacidade de tratamento de 210 para 750 litros por segundo.

Além disso, no ano de 2019, a ETE Vila Kennedy foi totalmente reformada com a atualização do sistema de tratamento e o incremento de capacidade de 30 para 70 litros por segundo. Em 2022, a Zona Oeste Mais Saneamento concluiu a construção da ETE Bangu, a segunda unidade com tecnologia Nereda, na AP-5.1, com capacidade de tratar 500 litros por segundo, garantindo o tratamento de esgoto dos bairros de Bangu, Jabour e parte de Senador Camará.



Zona Oeste Mais
Saneamento



Barra de Guaratiba
Baía de Sepetiba. Shutterstock

Baía de Sepetiba, preservar é urgente

Por meio da concessionária Zona Oeste Mais Saneamento, atuamos também na redução de efluentes sanitários despejados indevidamente na Baía de Sepetiba, realizando investimentos e melhorias em todo o sistema de esgotamento sanitário que aflui para a Baía desde o primeiro ano de assunção.

Recebemos a concessão da AP-5 do Rio de Janeiro no ano de 2012 com oito estações de tratamento de esgoto, 21 estações elevatórias e 342 quilômetros de rede coletora em funcionamento. Logo no primeiro ano de concessão, foram reativadas quatro ETEs e quatro EEEs, além de 62 quilômetros de rede.

Foram recebidas mais duas ETEs da prefeitura, construiu-se a ETE Distrito Industrial para

A concessionária pode se orgulhar de dizer que todo o esgoto produzido em sua área de concessão que drena para a Baía de Guanabara é coletado e tratado adequadamente desde o fim de 2022.

Juntas, as concessionárias Águas de Niterói e a Zona Oeste Mais Saneamento já ajudaram a retirar aproximadamente 625,85 bilhões de litros de esgoto da Baía da Guanabara, o que equivale ao volume aproximado de 250.340 piscinas olímpicas¹, que durante décadas contribuíram para a sua degradação.

¹ Considerado um volume de 2.500 m³.

Nesses dez anos de concessão, ainda foram construídas 37 estações elevatórias de esgoto (EEEs) e mais de 600 quilômetros de rede, obras que possibilitam que hoje a Zona Oeste Mais Saneamento trate uma média de 1,8 milhão de metros cúbicos de esgoto por mês, garantindo saneamento e saúde de mais de meio milhão de habitantes.

 SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

**CARTA DA
ADMINISTRAÇÃO**

**SOBRE O GRUPO
ÁGUAS DO BRASIL**

**AGORA SOMOS
RIO+SANEAMENTO**

**INTEGRIDADE E
TRANSPARÊNCIA**

**FOMENTO AO
ACESSO UNIVERSAL
AO SANEAMENTO**

**CICLO EFICIENTE
DA ÁGUA**

**SEGURANÇA
HÍDRICA E
MUDANÇAS
CLIMÁTICAS**

**NOSSAS
CONCESSIONÁRIAS**

**SOBRE ESTE
RELATÓRIO**

SUMÁRIO GRI

**INFORMAÇÕES
CORPORATIVAS**

atendimento do polo de indústrias de Santa Cruz e foi feita a reativação de mais quatro ETEs, com destaque para a ETE Santa Cruz, que atualmente tem capacidade de tratar 200 litros por segundo e atende mais de 105 mil habitantes dos bairros de Paciência e Santa Cruz.

Atualmente, a concessionária opera nas bacias que drenam para a Baía de Sepetiba, 19 ETEs, 32 EEEs, 134 unidades condominiais e 641 quilômetros de rede, reduzindo o despejo indevido de 750 mil metros cúbicos, mensais de esgoto produzido por uma população de 267,4 mil habitantes. No entanto, o trabalho está longe de acabar: o planejamento da concessionária nos próximos 20 anos de contrato contempla a construção de cinco novas ETEs de grande porte, a duplicação da ETE Santa Cruz, além da construção de grande parte da rede coletora para direcionar o esgoto para essas unidades.

Em complemento à atuação da Zona Oeste Mais Saneamento, a nova concessionária Rio+Saneamento assumiu a responsabilidade de universalizar o saneamento em diversos municípios situados na bacia do Rio Guandu, cujos esgotos afetam diretamente a Baía de Sepetiba.

Tendo iniciado suas operações em agosto de 2022, a Rio+Saneamento buscará, com investimentos massivos, tecnologia e eficiência operacional, implantar redes coletoras e estações de tratamento de esgotos que, além de garantir o acesso da população aos serviços, reduzirão drasticamente as cargas poluidoras que chegam diuturnamente na Baía de Sepetiba, a fim de contribuir com sua regeneração.

Em conformidade com os prazos estabelecidos no contrato de concessão e no Marco Legal do Saneamento Básico, a Rio+Saneamento, já no seu quinto ano de operação, deverá atingir a universalização da cobertura (90%) de coleta e tratamento de esgoto nos municípios de Itaguaí, Paracambi, Pirai, Rio Claro, Seropédica e Vassouras.

A atuação conjunta da Zona Oeste Mais Saneamento e da Rio+Saneamento na região será crucial para reverter o processo de degradação já presente em grande parte da Baía de Sepetiba.

Resíduos

[GRI 306-1 | 306-2]

Em razão de nossas atividades, os nossos resíduos mais críticos, mesmo que não caracterizados como perigosos, são os lodos do tratamento de água e esgoto, em razão do grande volume gerado com alta frequência. Temos Planos de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) em todas as concessionárias, elaborados em conformidade com a legislação e com o documento corporativo padrão e revisados em 2022. Responsáveis técnicos locais fazem a gestão dos resíduos gerados e destinados aos receptores.

A gestão do tema é feita com o viés de circularidade, objetivando conectar os resíduos gerados com a produção de outras cadeias para que sejam mais nobremente utilizados.

Em 2022, estudamos novas opções para ir além do cumprimento da legislação, buscando as potencialidades de reaproveitamento e a geração de receita. Desenvolvemos projetos com empresas, cooperativas e instituições de ensino para transformação de lodo em adubo orgânico, material de construção e destinações que fujam da disposição em aterros sanitários. A destinação do lodo é um desafio estratégico inserido em nossas ações de inovação.

- Com o objetivo de tornar a destinação ambientalmente mais correta e menos custosa, Águas de Juturnaíba iniciou um projeto de incorporação do lodo da ETA Juturnaíba no processo de fabricação de tijolos por uma fábrica de cerâmica local, fomentando assim a economia circular. Em 2022, destinamos 3.760 toneladas de lodo da ETA a essa finalidade – 84% do lodo produzido –, evitando a disposição em aterro sanitário. O uso do lodo reduz a demanda por argila, cuja exploração impacta fortemente o meio ambiente.

- Também em Águas de Juturnaíba é desenvolvido projeto de reaproveitamento com o lodo gerado pela ETE Ponte dos Leites e demais ETEs da concessionária, por meio de usina de reaproveitamento dos resíduos sólidos instalada no complexo operacional da unidade. A metodologia diferenciada compreende a produção de biossólido (fertilizante agrícola) pelo processo de compostagem e a produção de tijolos artesanais. Para a produção de biossólido e tijolos, ambos com o lodo do processo de tratamento do esgoto, também é utilizada a poda das plantas dos *wetlands* que fazem o polimento do efluentes da ETE Ponte dos Leites. O ciclo da compostagem resulta na produção de cerca de 30 metros cúbicos de biossólido (Classe 1 A) por mês, que possui aplicação na recuperação de solos e no reflorestamento da mata ciliar dos corpos hídricos. A produção de tijolos ecológicos atinge a faixa de 800 unidades mensais e é aplicada na constituição de projetos paisagísticos e reconstruções do próprio sistema de esgotamento sanitário da concessionária. A fibra dos *wetlands* é ainda utilizada na produção de artesanato com alunos com transtorno do espectro autista da rede estadual de ensino e com turmas de empreendedorismo da região de Araruama. Foram compostadas 90 toneladas de lodo de ETE em 2022; a partir do mês de setembro, 100% dos lodos produzidos nas ETEs da concessionária foram destinados à compostagem ou produção de tijolos.
- As concessionárias Águas do Imperador, Águas de Nova Friburgo e Águas de Niterói têm o objetivo de aumentar a destinação de lodo gerado pelas ETEs para empresas de compostagem, em vez do aterro sanitário. Em 2022, essas concessionárias destinaram 2.588 toneladas de lodo oriundos de esgoto para a produção de adubo. A concessionária Águas das Agulhas Negras envia todo lodo de ETE para a compostagem. O resíduo é transformado

em adubo orgânico, rico em nutrientes para o solo, e utilizado em atividades de agricultura, reflorestamento, entre outras.

- Em projeto-piloto, Águas do Paraíba também tem buscado soluções para um melhor aproveitamento do lodo, firmando parceria com a Universidade Estadual do Norte

Fluminense Darcy Ribeiro (UENF) para a pesquisa de bioconversão de resíduos e agricultura sustentável. O projeto foi denominado de Fertilizantes do Bem e consiste em dosagens de aplicação do fertilizante orgânico, proveniente do tratamento de esgoto, em comparação com fertilizantes químicos na cultura do milho.

Resíduos – Grupo Águas do Brasil [GRI 306-3 | 306-4 | 306-5]

Tipo de resíduo	Resíduos gerados		Desviado de aterros		Aterro sanitário	
	Peso (ton)	%	Peso (ton)	%	Peso (ton)	%
2022						
Areia de ETE	2.720	2,1	-	0,0	2.720	2,1
Material grosseiro do gradeamento	1.304	1,0	-	0,0	1.304	1,0
Lodo de ETE	29.438	2,6	2.750	2,1	26.689	20,5
Lodo de ETA	5.135	3,9	3.879	3,0	1.255	1,0
Resíduos da construção civil (RCC)	91.230	70,0	2.236	1,7	88.994	68,3
Recicláveis ¹	61	0,0	37	0,0	24	0,0
Outros ²	433	0,3	137	0,1	297	0,2
Total	130.321	100,0	9.038	6,9	121.283	93,1

¹ Ferro, madeira, papel, plástico e vidro.

² Outros resíduos, como sólidos urbanos, eletrônicos, óleo usado e resíduos perigosos.

Nota: Os dados apresentados não incluem a Rio+Saneamento.

Meta: Elaboração do Plano de Gestão de Lodos de ETAs e ETEs em 2023.

 SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

CARTA DA
ADMINISTRAÇÃO

SOBRE O GRUPO
ÁGUAS DO BRASIL

AGORA SOMOS
RIO+SANEAMENTO

INTEGRIDADE E
TRANSPARÊNCIA

FOMENTO AO
ACESSO UNIVERSAL
AO SANEAMENTO

CICLO EFICIENTE
DA ÁGUA

SEGURANÇA
HÍDRICA E
MUDANÇAS
CLIMÁTICAS

NOSSAS
CONCESSIONÁRIAS

SOBRE ESTE
RELATÓRIO

SUMÁRIO GRI

INFORMAÇÕES
CORPORATIVAS

Tipo de resíduo	Resíduos gerados		Desviado de aterros		Aterro sanitário	
	Peso (ton)	%	Peso (ton)	%	Peso (ton)	%
2021						
Areia de ETE	4.395	2,9	-	0,0	4.395	2,9
Material grosseiro do gradeamento	1.317	0,9	-	0,0	1.317	0,9
Lodo de ETE	27.711	18,6	1.171	0,8	26.540	17,8
Lodo de ETA	3.582	2,4	1.022	0,7	2.560	1,7
RCC	111.737	75,0	1.171	0,8	110.565	74,2
Recicláveis ¹	88	0,1	22	0,0	66	0,0
Outros ²	164	0,1	83	0,1	81	0,0
Total	148.993	100,0	3.470	2,3	145.523	97,7
2020						
Areia de ETE	3.022	3,5	-	0,0	3.022	3,5
Material grosseiro do gradeamento	815	1,0	-	0,0	815	1,0
Lodo de ETE	24.908	29,3	633	0,7	24.275	28,5
Lodo de ETA	402	0,5	-	0,0	402	0,5
RCC	54.634	64,2	-	0,0	56.633	64,2
Recicláveis ¹	20	0,0	19	0,0	0,0	0,0
Outros ²	1.338	1,6	28	0,0	1.309	1,5
Total	85.138	100,0	681	0,7	84.548	99,2

¹ Ferro, madeira, papel, plástico e vidro.

² Outros resíduos, como sólidos urbanos, eletrônicos, óleo usado e resíduos perigosos.

Nota: Os dados apresentados não incluem a Rio+Saneamento.



Saiba mais

informações referentes aos dados da Rio+Saneamento, [clique aqui](#).

 SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

CARTA DA
ADMINISTRAÇÃO

SOBRE O GRUPO
ÁGUAS DO BRASIL

AGORA SOMOS
RIO+SANEAMENTO

INTEGRIDADE E
TRANSPARÊNCIA

FOMENTO AO
ACESSO UNIVERSAL
AO SANEAMENTO

CICLO EFICIENTE
DA ÁGUA

SEGURANÇA
HÍDRICA E
MUDANÇAS
CLIMÁTICAS

NOSSAS
CONCESSIONÁRIAS

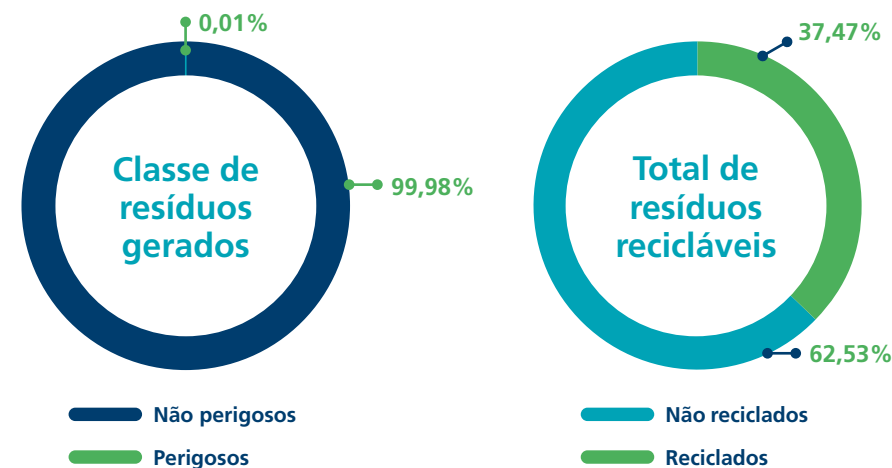
SOBRE ESTE
RELATÓRIO

SUMÁRIO GRI

INFORMAÇÕES
CORPORATIVAS

Destinação – Grupo Águas do Brasil	Peso (ton)		
	2020	2021	2022
Aterro	81.539	145.366	121.283
Incorporação	-	1.022	3.760
Compostagem	633	1.148	2.745
Reciclagem	23	1.190	2.274
Outros	2.925	229	217
Coprocessamento	18	38	41
Total	85.138	148.993	130.321

O lodo também é um dos principais resíduos gerados pela Zona Oeste Mais Saneamento no tratamento de efluentes. O resíduo, por meio da adição de reagentes oxidantes, é transformado em um subproduto que pode ser utilizado como adubo de solos agrícolas – reutilização importante em outra cadeia produtiva. Desde agosto de 2022, a empresa destina cerca de 500 toneladas de lodo por mês, o que representa 90% do total produzido, para empresa parceira, que utiliza a técnica de compostagem, com inúmeras vantagens sobre a disposição em aterros sanitários, como a redução da liberação de gases poluentes, recuperação do solo e aumento da produção de alimentos com qualidade por meio da adubação orgânica.



Nota: Não estão incluídos os resíduos de construção civil.

Resíduos – Zona Oeste Mais Saneamento [GRI 306-3 | 306-4 | 306-5]

Tipo de resíduo	Resíduos gerados		Desviado de aterros		Aterro sanitário	
	Peso (ton)	%	Peso (ton)	%	Peso (ton)	%
2022						
Areia de ETE	884	0,9	0,0	0,0	884	0,9
Material grosseiro do gradeamento	254	0,3	0,0	0,0	254	0,3
Lodo de ETE	7.323	7,3	3.044	3,0	4.279	4,3
Lodo de ETA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
RCC	90.886	90,8	0,0	0,0	90.886	90,8
Recicláveis ¹	193	0,2	174	0,2	20	0,0
Outros ²	518	0,5	4	0,0	514	0,5
Total	100.059	100,0	3.222	3,2	96.837	96,8
2021						
Areia de ETE	838	0,7	0,0	0,0	838	0,7
Material grosseiro do gradeamento	165	0,1	0,0	0,0	165	0,1
Lodo de ETE	4.675	3,7	0,0	0,0	4.675	3,7
Lodo de ETA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
RCC	120.457	95,0	0,0	0,0	120.457	95,0
Recicláveis ¹	306	0,2	131	0,1	176	0,1
Outros ²	415	0,3	1	0,3	415	0,3
Total	126.857	100,0	132	0,4	126.312	99,9

¹ Ferro, madeira, papel, plástico e vidro.

² Outros resíduos, como sólidos urbanos, eletrônicos, óleo usado e resíduos perigosos.

Tipo de resíduo	Resíduos gerados		Desviado de aterros		Aterro sanitário	
	Peso (ton)	%	Peso (ton)	%	Peso (ton)	%
2020						
Areia de ETE	465	0,4	6	0,0	459	0,4
Material grosseiro do gradeamento	166	0,1	0,0	0,0	167	0,1
Lodo de ETE	3.328	2,6	0,0	0,0	3.328	2,6
Lodo de ETA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
RCC	122.635	96,5	1.414	1,1	121.221	95,4
Recicláveis ¹	87	0,1	58	0,0	29	0,0
Outros ²	398	0,3	0,0	0,0	397	0,3
Total	127.079	100,0	1.477	1,2	125.602	98,8

¹ Ferro, madeira, papel, plástico e vidro.

² Outros resíduos, como sólidos urbanos, eletrônicos, óleo usado e resíduos perigosos.

Destinação – Zona Oeste Mais Saneamento	Peso (ton)		
	2020	2021	2022
Aterro	125.602	126.725	96.838
Incorporação	0,0	0,0	0,0
Compostagem	0,0	0,0	3.025
Reciclagem	1.467	122	173
Outros	0,0 ¹	1 ¹	21 ²
Coprocessamento	10	9	3
Total	127.079	126.857	100.059

¹ Rerrefino.

² Rerrefino =
1,96/uso agrícola
= 18,60.

Energia

A eficiência energética é uma das frentes que trabalhamos com profundidade no estabelecimento de nossa estratégia ASG e em nosso Programa de Excelência Operacional, que elaborou diretrizes para gestão do tema e criação de indicadores. A redução do consumo e o aumento da participação das energias renováveis na nossa matriz diminuem nossas emissões de GEE, reduzem custos e protegem os recursos naturais.

Desde 2016, investimos em ações com o objetivo de aumentar a participação da energia gerada por fontes renováveis para a operacionalização de nossas atividades. Ambientalmente responsáveis na economia de recursos e de emissões, esses projetos potencializam a eficiência do negócio, pois a energia elétrica é um dos principais custos operacionais em empresas do setor de saneamento. A energia gerada pelas fontes renováveis tem a capacidade de evitar a emissão de CO₂ na atmosfera e de contribuir de forma responsável para a nossa imagem perante a sociedade.

Atualmente, contamos com uma capacidade de produção de 20.000 megawatts por ano na geração distribuída. Essa energia é gerada por diversas fontes, como biogás, fotovoltaica e hidráulica, atendendo com energia limpa a nossas operações das unidades de baixa tensão nos estados do Rio de Janeiro e Minas Gerais. Durante o ano de 2022, foi iniciada a contratação de plantas fotovoltaicas para as nossas operações no estado de São Paulo e para as cargas remanescentes de duas concessões no Rio de Janeiro (Águas de Niterói e Águas do Imperador). Com isso, temos a expectativa de incrementar a nossa capacidade de geração no fim do ano de 2023 para 29.128 megawatts por ano.

 **Saiba mais**
Informações em **Eficiência operacional.**

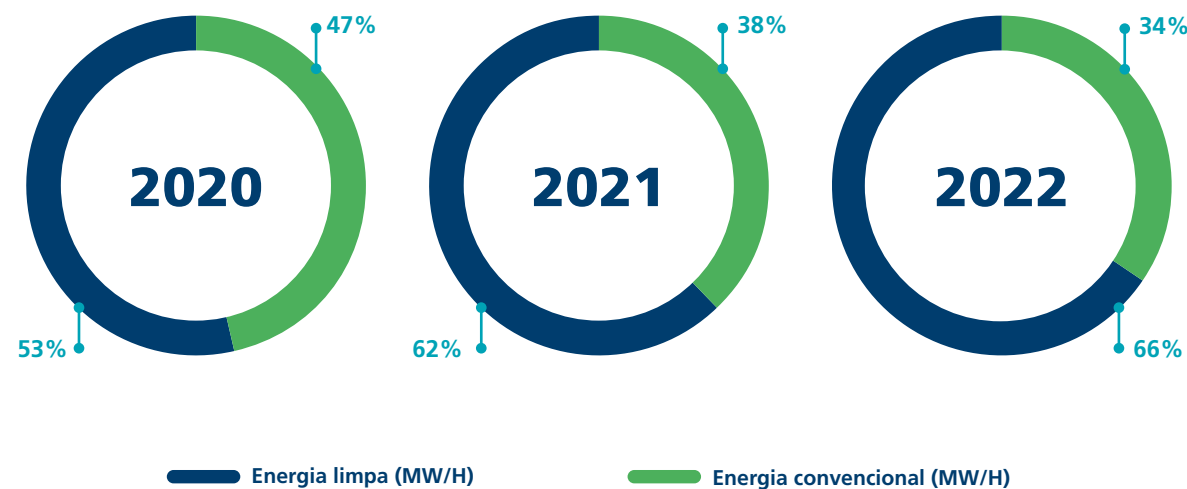
ETA Araras – Águas
do Imperador



Na geração distribuída, tivemos um incremento na geração de energia renovável no ano por meio das nossas usinas fotovoltaicas, biogás e hidráulica na ordem de 49% em relação a 2021. No total, abrangendo geração distribuída e mercado livre, obtivemos um incremento de 11% perante a geração de 2021, contribuindo ainda mais para uma operação sustentável.

No fim do ano de 2022, iniciamos os estudos para a aquisição de energia renovável no mercado livre para atendimento das cargas que não foram incluídas na última contratação. Também buscamos equipamentos e tecnologias que promovam o nosso melhor desempenho, como os motores de alto rendimento implantados em 2022 em Votorantim e Jaú. Também aumentamos o nível de automatização em diversas unidades e implantamos controle avançado das atividades. No fim do ano de 2022, estávamos em fase de elaboração de diversos diagnósticos de eficiência energética em conjuntos motobomba, que irão embasar trocas dos equipamentos, aumentando a eficiência no sistema de distribuição. Com a implantação dos projetos de eficiência energética nos anos de 2021 e 2022, reduzimos o nosso consumo de eletricidade em 2.221 gigajoules em 2022, e temos a expectativa de chegar à redução de 6.894 gigajoules em 2023. **[GRI 302-4]**

Percentual de energia renovável – Grupo Águas do Brasil



- Notas:
- Energia limpa: fotovoltaica, biogás, central geradora hidrelétrica e pequena central hidrelétrica (PCH). Os dados apresentados não incluem as concessionárias Zona Oeste Mais Saneamento e Rio+Saneamento.
 - Tivemos um problema na contabilização da energia gerada nas usinas fotovoltaicas de São Paulo informadas no relatório de sustentabilidade de 2021, onde a geração de energia limpa era de 79%. As mesmas possuem uma nova previsão de entrada em operação para o final de 2023 e assim, atingirmos o patamar informado no primeiro relato. Além disto, houve um problema na medição de energia injetada em algumas usinas conectadas a ENEL, o que também prejudicou a computação dos dados.

Geração de energia renovável (MWh) – Grupo Águas do Brasil

Tipo	2020	2021	2022	% 2022 x 2021
Mercado livre	82.051	95.317	101.218	6
Geração distribuída	5.687	10.836	16.147	49
Total de energia renovável	87.738	106.153	117.365	11

Projetos para eficiência energética – Grupo Águas do Brasil

Investimento em 2022 (R\$)	
Eficiência em bombas	3.028.801
Automação em distribuição	6.533.744
Automação em ETAs	504.191
Total	10.066.736

Consumo de energia – Zona Oeste Mais Saneamento (GJ) [GRI 302-1]

Tipo	2022
Eletricidade	42.669
Combustível não renovável ¹	10.747
Total	53.417

¹ Diesel GMG, etanol e gasolina veicular.

+ **Saiba mais**
informações referentes à
Rio+Saneamento, [clique aqui](#).

Consumo de energia (GJ) – Grupo Águas do Brasil [GRI 302-1]

Tipo	2020	2021	2022
Eletricidade	544.917	544.642	555.468
Combustível não renovável (diesel – GMG) ¹	2.283	3.579	3.032
Combustível renovável (biogás – energia injetada)	20.475	28.283	25.217
Total	567.675	576.504	583.717

¹ Diesel utilizado nos grupos geradores.

Intensidade energética – Grupo Águas do Brasil [GRI 302-3]

	2020	2021	2022	% 2022 x 2021
Consumo total de energia elétrica (GJ)	567.675	576.504	583.717	1,3
Volume de água produzido (m³)	198.319.390	200.256.321	200.369.222	0,1
Intensidade energética água (GJ/m³)	0,0029	0,0029	0,0029	1,2
Volume do esgoto tratado (m³)	107.199.080	103.881.454	107.733.911	3,7
Intensidade energética esgoto (GJ/m³)	0,0053	0,0055	0,0054	-2,4

Nota: Os dados apresentados não incluem a concessionária Rio+Saneamento.

Intensidade energética – Zona Oeste Mais Saneamento [GRI 302-3]

Indicador	2022
Consumo total de energia elétrica (KWh)	14.839.230
Consumo total de energia elétrica (GJ)	53.417
Volume de esgoto tratado (m³)	31.621.302
Intensidade energética (kWh/m³)	0,5
Intensidade energética (GJ/m³)	0

Na Zona Oeste Mais Saneamento, cerca de metade da eletricidade adquirida é oriunda de contratos no mercado livre, com aquisição de energias renováveis para abastecer quatro ETEs de grande porte no ano. A empresa implantou ainda o seu projeto de eficiência energética, cujo objetivo principal foi aplicar a redução de consumo de energia elétrica nas estações de tratamento por meio de alterações e melhorias dos processos operacionais. Os projetos levaram a uma redução de 747 gigajoules no consumo de eletricidade do ano. Em 2022, foram finalizados os temas administrativos para a contratação de energia solar de planta, com a capacidade de 1 megawatt para atender às unidades de baixa tensão da concessionária. A conclusão do projeto está prevista para maio de 2023.

A fim de tornar mais sustentável a nossa atuação na Rio+Saneamento, antecipamos em um ano a contratação de três usinas solares para a cobertura do consumo de baixa tensão, que têm a sua entrada em operação prevista para o início de 2024 com a produção de 11.460 megawatts por ano.

Emissões

Buscamos gerir as nossas operações de forma eficiente reduzindo emissões de GEE e tivemos grandes avanços na gestão do tema em 2022. Além da elaboração de nosso Plano Climático, realizamos pela primeira vez os inventários de emissões de GEE referentes a 2021 para todas as nossas unidades operacionais e administrativas nos escopos 1, 2 e 3. Os inventários, reportados na tabela a seguir, foram desenvolvidos com a metodologia do programa brasileiro GHG Protocol e estão de acordo com a norma internacional ISO 14064-1.

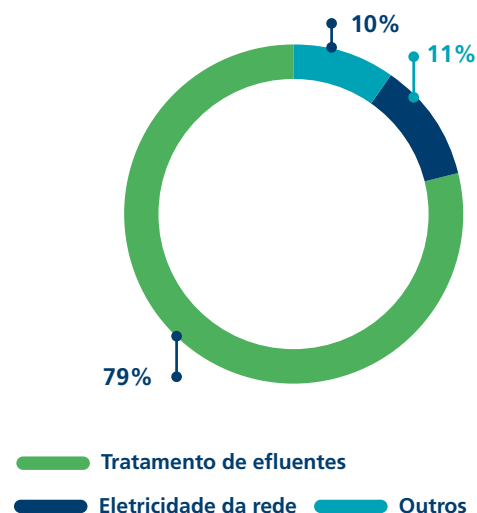
Emissões em 2021 [GRI 305-1 | 305-2 | 305-3]

	Emissões de GEE (tCO ₂ eq)	Emissões biogênicas (tCO ₂ eq)
Escopo 1	159.526	775
Escopo 2	21.713	-
Escopo 3	8.546	-
Total	189.785	775

Nota: Os dados apresentados não incluem a concessionária Rio+Saneamento.

O maior volume de emissões é decorrente do tratamento de esgotos, que responde por 79% do total. Por meio de estudo especializado realizado no ano, chegamos à conclusão de que a emissão potencial dos efluentes tratados é menor que a do esgoto bruto lançado nos corpos hídricos. Isso demonstra como as atividades do setor de saneamento possuem um papel essencial para a qualidade de vida da população e para a conservação do meio ambiente.

Fontes mais relevantes



Nossas atividades geram grandes ganhos ambientais, que têm impactos extremamente positivos para a mitigação das mudanças climáticas. Nossa segunda maior fonte de emissões, proveniente do consumo de eletricidade da rede, representa 11,4% do total. No entanto, com a compra de energia por meio do mercado livre de energia e a geração distribuída, o Grupo Águas do Brasil reduz cerca de 13.419 tCO₂eq do escopo 2 das emissões de GEE. O cálculo é realizado com ano-base de 2021, o mesmo do inventário de emissões, com o quantitativo de geração de energia renovável consumidos no mesmo ano, utilizando a metodologia de cálculo do GHG Protocol.

A aposentadoria dos valores não é contabilizada no inventário, pois o Grupo não possui um certificado

de energia renovável; possuímos o contrato de compra das distribuidoras e geradores de energia.

A Zona Oeste Mais Saneamento elabora anualmente o seu inventário nos escopos 1, 2 e 3 e incorpora novas tecnologias para o tratamento de esgoto que proporcionam significativas reduções de emissões por se tratar de sistemas aeróbios. Em 2021, no entanto, as emissões da empresa no escopo 1 aumentaram 41,5% em relação a 2020 em razão da inclusão do cálculo de emissão de N₂O nas etapas de tratamento e lançamento (representa 49,8% das emissões dessa fonte), associada ao aumento do volume de esgoto tratado. As emissões de consumo de combustível foram reduzidas em 19,4%, e as emissões fugitivas tiveram aumento de 35,5% pela necessidade de troca de ar-condicionado.

Emissões em 2021 – Zona Oeste Mais Saneamento [GRI 305-1 | 305-2 | 305-3]

	Emissões de GEE (tCO ₂ eq)	Emissões biogênicas (tCO ₂ eq)
Escopo 1	15.628	349
Escopo 2	473	-
Escopo 3	1.972	-
Total	18.073	349

 **Saiba mais**
informações sobre as emissões da Rio+Saneamento no relatório da concessionária, [clique aqui](#).

Biodiversidade

[GRI 304-2]

Realizar o tratamento do esgoto beneficia a população atendida, a fauna e a flora local e é uma ação fundamental na conservação do meio ambiente.

Nosso Programa de Gestão de Biodiversidade, também elaborado em 2022 como desdobramento da estratégia ASG, permitiu a análise das ações que já conduzimos para a promoção da biodiversidade em nossas áreas de influência, bem como a avaliação dos riscos e impactos de nossas operações perante o tema.

Fizemos o levantamento de todos os nossos estudos realizados sobre biodiversidade ao longo dos anos, que apresentam mapeamento e monitoramento de diversos grupos de fauna e flora. Desenvolvemos o Levantamento dos Aspectos, Impactos e Riscos à Biodiversidade (LAIRB), por meio do qual foi possível observar que as nossas operações têm impacto positivo na manutenção da biodiversidade, favorecendo o seu aumento com o lançamento de efluentes tratados.

Também nos preocupamos em atenuar os impactos ambientais negativos que surgem com a intervenção em habitats terrestres, como a supressão de vegetação para a construção de novas unidades, e em habitats aquáticos, como as captações em corpos hídricos que diminuem a disponibilidade da água, com projetos de compensação ambiental, quando aplicável.

Promovemos ainda iniciativas voluntárias de reflorestamento, como o Projeto Ybyrá, conduzido em Águas de Juturnaíba, que já conta com 27.000 mudas plantadas em aproximadamente 16 hectares, para recuperar e conservar a biodiversidade da região. Complementarmente, nossos projetos de reutilização de lodo incluem ações de compostagem que geram o biofossólido, rico em nutrientes importantes para o solo, o que auxilia o cultivo de novas mudas e o sucesso do reflorestamento.

Em nossas concessões, com os contínuos investimentos com a expansão do saneamento, houve uma grande melhora dos corpos hídricos das regiões em que atuamos, o que proporciona um ambiente com qualidade para a adaptação e a reprodução de animais, como a presença de cavalos-marinhos identificados na laguna de Araruama, na concessionária Águas de Juturnaíba, e lontras no Rio Bengalas, na concessionária Águas de Nova Friburgo.

Responsabilidade socioambiental

[GRI 413-1 | 3-3 Impacto socioambiental]

Por meio do bem-estar e da saúde, a água faz girar um enorme moinho que traz crescimento econômico, mobilidade social e qualidade de vida para a população. Pensando nisso, desdobramos o aspecto de **responsabilidade socioambiental** de nossa estratégia ASG, em consonância com os princípios do Pacto Global e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU), e com premissas de diversidade, inclusão, direitos humanos, acesso e autonomia.

A estratégia apresenta três linhas de atuação:

- Educação, proporcionando conhecimento ambiental e capacitação como ferramenta de promoção de saúde e bem-estar.
- Desenvolvimento territorial, para nutrir espaços comunitários que potencializem uma relação positiva com a água.
- Inovação social, para regar ideias e soluções inovadoras que promovam acesso ao saneamento básico de qualidade.

Nosso objetivo é equipar as pessoas com consciência, ferramentas e conhecimento como caminho para enfrentar os principais riscos globais e garantir a manutenção do ciclo da água. Queremos promover maior aproximação com as comunidades mais vulneráveis no entorno de nossas operações, colaborando para promoção de qualidade de vida, desenvolvimento local, dignidade, inclusão, respeito e oportunidade. A estratégia reestruturou e potencializou iniciativas já promovidas em nossas concessionárias e estabelece novas ações a serem implementadas em 2023.

Estratégia de Responsabilidade Social do Grupo Águas do Brasil



- **Programa Olhar Ambiental:** programa corporativo elaborado em conjunto com os colaboradores para promover e apoiar as ações de educação ambiental, incluindo o estabelecimento de parcerias com os diversos setores da sociedade para a atuação interna e externa à empresa. Conta com ferramentas para a sistematização e o gerenciamento das ações desenvolvidas e, desde o seu lançamento em 2014, já atingiu mais de 205 mil pessoas. O programa está implantado em todas as nossas concessionárias, exceto nas concessionárias Rio+Saneamento e na Zona Oeste Mais Saneamento, que contam com programas próprios de educação ambiental.

- **Programa Trata Óleo:** programa de conscientização sobre o descarte correto do óleo de cozinha usado, com a estruturação de pontos de entrega voluntária em nossas áreas de atuação. Em 2022, o programa tornou-se corporativo, e foram coletados 44,7 mil litros de óleo de cozinha usado. A meta é finalizar o ano de 2023 com 542 pontos de entrega implantados. O programa ainda não foi implantado na Rio+Saneamento. A Zona Oeste Mais Saneamento desenvolve a Óleo Vivo.

+ Saiba mais
++ sobre o Programa Trata Óleo, [clique aqui](#).

- **Programa Águas Eternas:** iniciativa voltada à promoção da segurança hídrica, com ações e projetos a serem realizados com o apoio da sociedade a partir de 2023.

Ponto de coleta
Programa Trata Óleo



Ação Águas em Cena
Águas das Agulhas Negras

• **Programa Comunidade Integrada:** programa em desenvolvimento que irá estreitar o nosso relacionamento com as áreas de maior vulnerabilidade em que atuamos, a fim de promover o acesso ao saneamento e a qualidade de vida das pessoas.

Em 2022, as nossas concessionárias realizaram atividades que tiveram destaque local, em consonância com a nossa estratégia:

• **Águas em Cena – Uma Expedição Pela Cidade:** musical infantil que contagiou mais de 2 mil pessoas em seis regiões da cidade de Resende. O espetáculo valoriza os serviços de saneamento básico; os atores e dançarinos selecionados realizam aulas na companhia de dança custeadas pelo projeto.

• **Projeto Aguar:** implantação de uma horta escolar nas dependências da Escola Municipal Jardim das Acácias, em Resende. A iniciativa proporciona sistema de produção sustentável e sensibilização ambiental. Em 2022, foram plantadas 1.200 mudas de hortaliças, que geraram a colheita de aproximadamente 300 quilos de alimentos.

• **Agricultura Escolar:** os alunos de escolas públicas da região de Juturnaíba têm acesso a oficinas de agricultura, cultivando alimentos que são consumidos nos refeitórios e, por vezes, levados para suas famílias. Em 2022, foram capacitados aproximadamente 200 alunos e 30 professores, além de promovidos eventos abertos à comunidade sobre alimentação saudável e usos da água.

• **Lagunarte:** tem como foco a capacitação e a geração de renda para mulheres de pescadores, com a confecção de produtos artesanais em feltro, principalmente no período de defeso da laguna local. Mais de 30 mulheres dos municípios de Araruama e Saquarema foram capacitadas em 2022, e, em 2023, o projeto será expandido para o município de Silva Jardim.

- **Ybyrá:** a iniciativa promove ações de reflorestamento na bacia hidrográfica do Rio São João, onde está localizado o Reservatório Juturnaíba, manancial responsável pelo abastecimento dos municípios de Araruama, Saquarema e Silva Jardim. O projeto teve início em setembro de 2022, em substituição ao Revivendo Águas Claras, que era realizado desde 2014. Considerando todo o período de realização do projeto (2014–2022), investiu-se aproximadamente R\$ 1,38 milhão, com a manutenção de aproximadamente 16 hectares de mata nativa no entorno do manancial.

- **Saneamento Rural:** projeto com primeira etapa concluída em 2022, a fim de instalar sistemas de tratamento de esgoto doméstico em residências localizadas na área de abrangência das microbacias dos ribeirões Paciência e Bom Sucesso, no município de Pará de Minas. A primeira fase beneficiou 23 residências com sistemas de tratamento de esgoto doméstico, engajando as famílias beneficiadas a participarem do processo para a construção dos sistemas. O projeto é parte do Programa Águas Eternas, que visa contribuir para a preservação do meio ambiente e segurança hídrica. Todo esgoto gerado nas residências contempladas deixou de ser lançado *in natura* nos corpos d'água. Dessa maneira, os sistemas implantados promovem a despoluição das águas superficiais, que voltam para o seu ciclo tratadas, bem como a despoluição das águas subterrâneas e eventualmente do solo.

- **Morar com Saúde:** o objetivo do programa é atender às famílias dos conjuntos habitacionais do Morar Feliz, programa habitacional da Prefeitura de Campos dos Goytacazes. Em 2022, foram realizadas cinco ações, nas comunidades de Parque Santa Clara, Esplanada, Saturnino Braga e Penha, totalizando o atendimento de 1.500 pessoas, incluindo serviços de saúde, e a realização de atividades de conscientização ambiental com 991 crianças e adolescentes.



Reflorestamento
Projeto Ybyrá
Águas de Juturnaíba



Projeto Viveiro Escola
Águas de Nova Friburgo

• **Viveiro Escola:** o projeto de educação ambiental realizado em Nova Friburgo foi implantado na ETE Conselheiro Paulino em 2014. No espaço, são mantidas mudas endêmicas da região e um berçário de sementes, para o reflorestamento de áreas degradadas e a criação de corredores verdes na cidade. A irrigação do viveiro é feita com o efluente tratado pela ETE. Em 2022, foram recebidas 64 pessoas, que, por meio de painéis ilustrados, aprenderam sobre o ciclo de tratamento da água e do esgoto.

• **Nascente Modelo:** sensibilização e conscientização sobre a recuperação de nascentes, importância e valorização da mata ciliar e conservação e preservação da nascente. O projeto acontece em parceria com a Secretaria de Meio Ambiente e Agricultura de Araçoiaba da Serra e realiza a limpeza e recuperação de área de nascentes, com a participação de voluntários da comunidade. Em 2022, a ação aconteceu no bairro Colonial I e contou com a participação de 11 pessoas, entre voluntários e colaboradores.

• **Escola Sustentável:** o programa envolve mais de 3.500 alunos e permeia oito temas ambientais, trabalhados de forma teórica e prática em nove escolas municipais de Votorantim, com patrocínio e participação de nossa concessionária. Os temas desenvolvidos são educação sanitária, resíduos sólidos, biodiversidade, arborização, educação ambiental, escolas sustentáveis, água e qualidade do ar.

A Zona Oeste Mais Saneamento atua com ações diretas nas comunidades, fortalecendo o conhecimento sobre o saneamento e minimizando os impactos ocasionados pelas obras, além de realizar reuniões comunitárias com líderes comunitários e atores sociais:

- **Circuito Móvel:** o projeto é composto de maquetes e *banners* com informações de conscientização ambiental que são apresentadas de forma itinerante. Em 2022, a ação foi realizada em 27 escolas, seis praças públicas, um shopping, um Conselho Distrital de Saúde e um evento social, impactando 8.948 pessoas.

- **Portas Abertas:** projeto responsável por receber, em visitas à ETE Deodoro, alunos das escolas municipais localizadas na área da concessão, a fim apresentar as etapas do tratamento do esgoto e os benefícios trazidos pelo saneamento básico. Em 2022, 200 crianças de sete escolas públicas participaram da atividade.

- **Olho Vivo:** tem o objetivo de promover a educação ambiental no que se refere aos recursos hídricos e saneamento básico, além de oferecer o acesso aos pontos adequados para o descarte de óleo de cozinha. Foram realizadas 11 palestras em 2022, envolvendo 380 pessoas, e coletados 388 litros de óleo de cozinha.

- **Intervenção Social:** comunicação realizada com moradores dos locais em que haverá implantação da rede coletora de esgoto, com fornecimento de informações a respeito da concessionária, sobre as etapas das obras e os benefícios da coleta e tratamento do esgoto. Em 2022, foram visitados 6.154 domicílios com a abordagem de 3.101 moradores.

 **Saiba mais**

informações sobre os projetos socioambientais da Rio+Saneamento no relatório da concessionária, [clique aqui](#).



Nossas Concessionárias

Águas de Pará de Minas

Águas do Imperador (Petrópolis/RJ)

Petrópolis, que celebra 25 anos de concessão em 1º de janeiro de 2023, está em segundo lugar entre os municípios do Rio de Janeiro em relação ao índice de perdas e se encontra entre as dez melhores cidades brasileiras, ocupando a décima posição nacional. Em 2022, entrou em operação a Estação de Tratamento de Água (ETA) Araras, que acrescenta 9,5 milhões de litros por dia ao sistema e é dotada de processos inteiramente automatizados, operacionalizados por Centro de Controle Operacional (CCO) de última geração, com reaproveitamento total da água processada e de resíduos resultantes.

Atua desde: 1998

População da cidade¹: 304.758

Cobertura de água²: 99,1%

Número de ETAs: 8

Cobertura de esgoto³: 89,1%

Esgoto tratado⁴: 80,9%

Número de ETEs: 8



Atua desde: 1998

**População das cidades¹:
236.990**

Cobertura de água²: 99%

Número de ETAs: 1

Cobertura de esgoto³: 78,1%

Esgoto tratado⁴: 100%

Número de ETEs: 7

Águas de Juturnaíba (Araruama, Saquarema e Silva Jardim/RJ)

Uma das pioneiras do Grupo Águas do Brasil, Águas de Juturnaíba completa 25 anos de concessão em 16 de março de 2023. A concessionária contou, em 2022, com a emissão dos primeiros *green bonds* do Grupo voltados para a ampliação e melhoria nos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário dos municípios onde atua. Outro destaque do ano foi a implantação do Plano de Segurança da Água.

¹ Prévia da população calculada com base nos resultados do Censo Demográfico 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

² Código SNIS – IN023 | Índice de atendimento urbano de água.

³ Código SNIS – IN047 | Índice de atendimento urbano de esgoto.

⁴ Código SNIS – IN016 | Índice de tratamento de esgoto.

Águas do Paraíba (Campos dos Goytacazes/RJ)

Campos dos Goytacazes foi destacada em 2022 pelo Instituto Trata Brasil entre as três cidades do país que mais evoluíram em esgotamento sanitário, tanto no tratamento quanto na coleta, cujo indicador saltou de 54,36%, em 2011, para 84,26%, em 2020. Antes da chegada da concessionária, Campos não contava com tratamento de esgoto, e a água chegava para a população de forma intermitente.



¹ Prévia da população calculada com base nos resultados do Censo Demográfico 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

Atua desde: 1999

População da cidade¹: 474.667

Cobertura de água²: 100%

Número de ETAs: 35

Cobertura de esgoto³: 96%

Esgoto tratado⁴: 100%

Número de ETEs: 8



Atua desde: 1999

População da cidade¹: 523.664

Cobertura de água²: 100%

Cobertura de esgoto³: 95,6%

Esgoto tratado⁴: 100%

Número de ETEs: 9

Águas de Niterói (Niterói/RJ)

A cidade de Niterói ocupa o primeiro lugar no *ranking* 2022 do Instituto Trata Brasil no estado do Rio de Janeiro. No *ranking* nacional 2023 do Instituto Trata Brasil, Niterói foi listada como a quarta melhor cidade do Brasil em saneamento. O Sistema de Gestão Ambiental da concessionária passou pelo processo de auditoria de certificação da Norma ABNT NBR ISO 14001 em 2022, com certificação em 2023. Com forte interação com as 119 comunidades da área de concessão, Águas de Niterói tem um trabalho histórico de responsabilidade social, baseado no diálogo transparente com as lideranças comunitárias.

² Código SNIS – IN023 | Índice de atendimento urbano de água.

³ Código SNIS – IN047 | Índice de atendimento urbano de esgoto.

⁴ Código SNIS – IN016 | Índice de tratamento de esgoto.

Águas das Agulhas Negras (Resende/RJ)

A ETE Ipiranga – com capacidade de 160 litros por segundo – teve a sua obra finalizada, com inauguração prevista para 2023, levando a concessionária à marca de 90% em tratamento do esgoto. A concessionária também se destaca por suas ações socioambientais e culturais, que envolveram mais de 2 mil pessoas no ano.

Atua desde: **2008**

População da cidade¹:
128.460

Cobertura de água²: **100%**

Número de ETAs: **7**

Cobertura de esgoto³: **99,9%**

Esgoto tratado⁴: **72,4%**

Número de ETEs: **10**



Atua desde: **2009**

População da cidade¹: **204.625**

Cobertura de água²: **99,9%**

Número de ETAs: **12**

Cobertura de esgoto³: **96,8%**

Esgoto tratado⁴: **97,8%**

Número de ETEs: **4**

Águas de Nova Friburgo (Nova Friburgo/RJ)

Desde que assumiu os serviços de abastecimento de água tratada, afastamento, coleta e tratamento de esgoto, em 2009, a concessionária elevou de zero para mais de 8 bilhões de litros de esgoto tratado por ano. Ao todo, 11 sistemas de abastecimento produzem cerca de 35 milhões de litros de água por dia e fornecem água de qualidade para praticamente 100% da população urbana do município.

¹ Prévia da população calculada com base nos resultados do Censo Demográfico 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

² Código SNIS – IN023 | Índice de atendimento urbano de água.

³ Código SNIS – IN047 | Índice de atendimento urbano de esgoto.

⁴ Código SNIS – IN016 | Índice de tratamento de esgoto.

Águas de Araçoiaba (Araçoiaba da Serra/SP)

A concessionária se destacou em terceiro lugar entre as 34 empresas certificadas pela Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá no 2º ciclo da metodologia Acertar, elaborada para permitir procedimentos padronizados de auditoria e certificação de informações do Sistema Nacional de Informações de Saneamento (SNIS). A concessionária implementou, em 2022, o seu Plano de Segurança da Água (PSA).

Atua desde: 2009

População da cidade¹: 32.922

Cobertura de água²: 100%

Número de ETAs: 2

Cobertura de esgoto³: 61,6%

Esgoto tratado⁴: 100%

Número de ETEs: 1



Atua desde: 2012

População da cidade¹: 137.319

Cobertura de água²: 100%

Número de ETAs: 4

Cobertura de esgoto³: 99,4%

Esgoto tratado⁴: 93%

Número de ETEs: 2

Águas de Votorantim (Votorantim/SP)

Em 2022, foram implantadas as obras civil e de montagem do novo Reservatório Itapeva, com capacidade de 500 metros cúbicos, para auxiliar e manter a regularidade do abastecimento da cidade, além de atender aos marcos contratuais. Com cobertura de esgoto exemplar, a concessionária também apresenta baixo índice de perdas de água, antecipando as metas do Marco Legal do Saneamento Básico.

¹ Prévia da população calculada com base nos resultados do Censo Demográfico 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

² Código SNIS – IN023 | Índice de atendimento urbano de água.

³ Código SNIS – IN047 | Índice de atendimento urbano de esgoto.

⁴ Código SNIS – IN016 | Índice de tratamento de esgoto.

Zona Oeste Mais Saneamento (Rio de Janeiro/RJ)

Com a inauguração da ETE Bangu, com capacidade de tratamento de 500 litros por segundo e responsável por beneficiar 300 mil moradores, houve redução de 28 milhões de litros de esgoto bruto despejados por dia no Rio Sarapuí, que deságua na Baía de Guanabara. A empresa completou uma década de atividades em 2022 e realizou investimentos de R\$ 187 milhões em obras de saneamento no ano.

Nota: Os indicadores de coleta e de tratamento são definidos conforme contrato de concessão com a Prefeitura do Rio de Janeiro.

Atua desde: 2012

População da área de
concessão: **1,88 milhão**

Cobertura de esgoto: **76%**

Esgoto tratado: **75%**

Número de ETEs: **171**
(24 ETEs públicas + 147
ETEs em grupamentos
habitacionais)



Atua desde: 2014

População da cidade¹: **50.592**

Cobertura de água²: **100%**

Número de ETAs: **2**

Águas de Paraty (Paraty/RJ)

Foram iniciadas as obras da ETE Paraty, primeira estação de tratamento de esgoto da área urbana do município, com capacidade de tratamento de 43 litros por segundo. A ETE vai contribuir para o aumento da qualidade de vida da cidade, que já conta com 100% de cobertura no abastecimento de água tratada.

¹ Prévia da população calculada com base nos resultados do Censo Demográfico 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

² Código SNIS – IN023 | Índice de atendimento urbano de água.

Águas de Jahu e Sanej (Jaú/SP)

O município se destaca pela universalização dos serviços de saneamento, com 100% de cobertura na distribuição de água tratada e na coleta, no afastamento e no tratamento de esgoto. A marca é resultado dos investimentos feitos pelas concessionárias, que superaram R\$ 82 milhões desde o início da concessão.

Atuam desde: 2015

População da cidade¹: 132.351

Cobertura de água²: 100%

Número de ETAs: 1

Cobertura de esgoto³: 100%

Esgoto tratado⁴: 100%

Número de ETEs: 4



Atua desde: 2015

População da cidade¹: 97.507

Cobertura de água²: 100%

Número de ETAs: 1

Cobertura de esgoto³: 99,5%

Esgoto tratado⁴: 100%

Número de ETEs: 9

Águas de Pará de Minas (Pará de Minas/MG)

Foi iniciada a ampliação da capacidade de tratamento de água para 300 litros por segundo com a construção da ETA Nossa Senhora das Graças II. A concessionária apresenta índices de saneamento acima do padrão dos municípios brasileiros e perdas de água abaixo da média nacional. Em 2022, o Projeto de Saneamento Rural, em parceria com a Prefeitura Municipal, teve a sua primeira etapa concluída, com a instalação de sistemas de tratamento de esgoto doméstico em 23 propriedades rurais.

¹ Prévia da população calculada com base nos resultados do Censo Demográfico 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

² Código SNIS – IN023 | Índice de atendimento urbano de água.

³ Código SNIS – IN047 | Índice de atendimento urbano de esgoto.

⁴ Código SNIS – IN016 | Índice de tratamento de esgoto.

Águas da Condessa (Paraíba do Sul/RJ)

A concessionária concluiu, em 2022, os estudos e projetos do Sistema de Esgotamento Sanitário contemplando as redes coletoras, elevatórias, recalque e unidade de tratamento. A ETE Centro será implantada em uma área de 2.500 metros quadrados, no bairro Cerâmica, em duas etapas com módulo inicial de 30 litros por segundo e previsão de ampliação para 60 litros por segundo. Essa será a primeira estação de tratamento de esgoto do município, contribuindo para o meio ambiente e para a melhoria na qualidade de vida da população.

Atua desde: 2020

População da cidade¹: 41.786

Cobertura de água²: 99,4%

Número de ETAs: 1



Atua desde: 2022

População da área de
concessão: 2,6 milhões

Número de ETAs: 32

Número de unidades de
tratamento: 9

Número de ETEs: 5 ativas

Rio+Saneamento (Rio de Janeiro/RJ)

A nova concessionária já nasce gigante: responsável pelos serviços de saneamento em 18 municípios fluminenses, incluindo 24 bairros da Zona Oeste carioca, a Rio+Saneamento vai melhorar a qualidade de vida de 2,6 milhões de pessoas. Nos primeiros cinco meses de operação houve investimento de quase R\$ 50 milhões em obras e intervenções para garantir a qualidade dos serviços de água e esgoto.

¹ Prévia da população calculada com base nos resultados do Censo Demográfico 2022 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

² Código SNIS – IN023 | Índice de atendimento urbano de água.

SAAL Industrial (RJ)

A SAAL Industrial opera no interior do estado do Rio de Janeiro, em Resende e Itatiaia, com duas unidades industriais (Land Rover e Jaguar). A atuação do segmento concentra-se na produção de água industrial e potável, e no tratamento de efluentes industrial e sanitário, atendendo a requisitos específicos de cada processo produtivo dos clientes da indústria automotiva.

Atua desde: 2013

Número de ETAs: 2

Número de ETEs: 2



Sobre este Relatório

[GRI 2-2 | 2-3 | 2-4 | 2-5 | 2-14]

Este relatório anual, publicado pelo segundo ano consecutivo, reporta as nossas operações no ano de 2022, sem reformulações de dados anteriormente publicados. As informações apresentadas foram apuradas internamente por grupo de trabalho multidisciplinar e se referem às operações de nossas concessionárias, com exceção da Rio+Saneamento e da Zona Oeste Mais Saneamento – com referências explícitas quando dados dessas empresas são mencionados. Os indicadores ambientais, sociais e de governança (ASG) são gerenciados internamente, com aval da alta liderança, e este relatório é acompanhado e aprovado por nossos diretores e pelo Conselho de Administração.

Com este documento, reafirmamos o compromisso com a transparência entre todos os nossos *stakeholders*: colaboradores, parceiros de negócios, poderes concedentes, agentes reguladores, clientes, credores, acionistas, entre outros. Este relatório tem asseguração externa da Bureau Veritas para as Diretrizes e Princípios da Global Reporting Initiative (GRI) para Relatórios de Sustentabilidade na versão GRI 2021.

As demonstrações financeiras são auditadas externamente pela EY. As empresas incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas são: Saneamento Ambiental Águas do Brasil S.A. (controladora); Águas de Niterói S.A.; Águas de Juturnaíba S.A.; Águas do Paraíba S.A.; Águas do Imperador S.A.; Águas das Agulhas Negras S.A.; Águas de Nova Friburgo S.A.; Águas de Araçoiaba S.A.; Saneamento de Jahu Ltda.; SAAB Participações e Novos Negócios; Soluções Ambientais Águas do Brasil Ltda.; Águas de Paraty S.A.; Águas de Jahu S.A.; Águas de Pará de Minas S.A.; Dotum Participações S.A. (inativa); e Gadugi Participações S.A. (inativa); Águas da Condessa S.A. O Grupo Águas do Brasil participa de três empresas que não se consolidam nas demonstrações financeiras: Águas de Votorantim S.A., FAB Zona Oeste S.A. e Rio+Saneamento.

Dúvidas referentes a esta publicação podem ser encaminhadas à área ASG pelo e-mail equipeasg@grupoaguasdobrasil.com.br.

Processo de materialidade [GRI 3-1 | 3-2]

Para a definição do conteúdo do presente relatório, realizamos, em dezembro de 2022, a revisão do processo de materialidade estabelecido em 2021 com a participação de instituições financeiras, fornecedores, representantes do poder público, organizações não governamentais (ONGs), investidores, clientes, executivos e gestores do Grupo Águas do Brasil.

A revisão seguiu as premissas da GRI para a identificação de impactos negativos e positivos reais e potenciais na economia, no meio ambiente e nas pessoas, considerando os documentos e as diretrizes que embasam: a estratégia corporativa, com a percepção de impactos, riscos e oportunidades; o conteúdo de canais de engajamento de *stakeholders* (SAC, Pesquisa de Clima, temas levantados por investidores e relacionamento com a imprensa), fonte de avaliação contínua de preocupações e necessidades dos públicos de interesse; e *benchmarks* nacionais e internacionais do setor, que trazem a perspectiva dos principais temas associados à cadeia de valor.

Os temas priorizados no ciclo anterior foram confrontados com as especificidades organizacionais e com os desafios globais contemporâneos, mantendo o alinhamento à agenda internacional de sustentabilidade. Foram considerados nesse processo de materialidade o Relatório de Riscos Globais 2022, do Fórum Econômico Mundial, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU), e os parâmetros do Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

O processo resultou no ajuste dos seis temas anteriores, que foram analisados e priorizados de forma aprofundada em entrevistas com nossos executivos e com o presidente de nosso Conselho de Administração, a fim de reavaliar a importância de cada um dos aspectos no âmbito de nossos negócios e priorizar aqueles que representam maior abrangência e magnitude. O resultado dessa consulta levou ao ajuste dos temas, analisados e validados por nossa diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade. Os temas do ciclo anterior levados à consulta foram: impacto socioambiental; universalização do saneamento básico; qualidade da água; ética, governança e relações institucionais; segurança hídrica e mudanças climáticas; e eficiência operacional. Os temas definidos como materiais estão representados na lista a seguir.

Temas materiais

1. Impacto socioambiental
2. Universalização do saneamento básico
3. Qualidade do serviço prestado
4. Ética, governança e relações institucionais
5. Segurança hídrica e mudanças climáticas
6. Eficiência operacional e econômico-financeira

Sumário GRI

Declaração de uso		O Grupo Águas do Brasil relatou conformidade com as Normas GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022.					
GRI 1 usada		GRI 1: Fundamentos 2021					
Norma(s) Setorial(ais) da GRI aplicável(eis)		Não aplicável.					
Norma GRI/ outra fonte	Indicadores	Localização	Omissão			ODS	Pacto Global
			Requerimento(s) omitido(s)	Razão da omissão	Explicação		
Conteúdos gerais							
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	16, 149					
	2-2 Entidades incluídas no relatório de sustentabilidade da organização	131					
	2-3 Período, frequência e contato para informações sobre o relatório	131					
	2-4 Reformulações de informações	131					
	2-5 Verificação externa	131, 145					
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócio	16, 28, 34					
	2-7 Empregados	70				8, 10	6

Norma GRI / Outra Fonte	Indicadores	Localização	Omissão			ODS	Pacto Global
			Requerimento(s) omitido(s)	Razão da omissão	Explicação		
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-8 Trabalhadores que não são empregados	70				8	6
	2-9 Composição e estrutura de governança	37				5, 16	
	2-10 Nomeação e Seleção do Mais Alto de Corpo de Governança	37				5, 16	
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	37				16	
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão de impactos	26				16	
	2-13 Delegação de responsabilidade para a gestão de impactos	26					
	2-14 Papel do mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	27, 131					
	2-15 Conflitos de interesse	41				16	

Norma GRI / Outra Fonte	Indicadores	Localização	Omissão			ODS	Pacto Global
			Requerimento(s) omitido(s)	Razão da omissão	Explicação		
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-16 Comunicação das preocupações críticas	42					
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	26, 42					
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	37					
	2-19 Políticas de remuneração	37					
	2-20 Processo para determinação da remuneração	76					
	2-21 Proporção da remuneração total anual	-	Proporção da remuneração.	Restrições de confidencialidade.	O indicador possui dados que são classificados como confidenciais.		
	2-22 Demonstração da estratégia de desenvolvimento sustentável	6					

Norma GRI / Outra Fonte	Indicadores	Localização	Omissão			ODS	Pacto Global
			Requerimento(s) omitido(s)	Razão da omissão	Explicação		
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-23 Compromissos de política	42, 44				16	10
	2-24 Incorporação dos compromissos de política	42, 44					
	2-25 Processos de remediação dos impactos negativos	44, 95					
	2-26 Mecanismos para orientações e preocupações referentes à ética	44				16	10
	2-27 Conformidade com leis e regulações	42				16	8
	2-28 Participação em associações	47					
	2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	49					
	2-30 Acordos de negociação coletiva	78				8	3
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-1 Processo para determinar os tópicos materiais	132					
	3-2 Lista dos tópicos materiais	132					

Norma GRI / Outra Fonte	Indicadores	Localização	Omissão			ODS	Pacto Global
			Requerimento(s) omitido(s)	Razão da omissão	Explicação		
Tema material: Impacto socioambiental							
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	52, 95, 116				1, 5, 8, 16	1, 8
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	52				1, 3, 8	
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-3 Captação de água	98					
	303-4 Descarte de água	98				6	8
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	115				6, 14, 15	8
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	104				3, 6, 12, 15	8
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	104				3, 6, 12	8
	306-3 Resíduos gerados	105, 108				3, 6, 12, 15	8
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	105, 108				3, 6, 12, 15	8
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	105, 108				3, 6, 12, 15	8

Norma GRI / Outra Fonte	Indicadores	Localização	Omissão			ODS	Pacto Global
			Requerimento(s) omitido(s)	Razão da omissão	Explicação		
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	86					8
GRI 408: Trabalho infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil	86				8, 16	5
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo	86				8	4
GRI 411: Direitos de povos indígenas 2016	411-1 Casos de violação de direitos de povos indígenas	42				2	1
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	86				6, 8, 16	2
	414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	87				6, 8, 16	2

Norma GRI / Outra Fonte	Indicadores	Localização	Omissão			ODS	Pacto Global
			Requerimento(s) omitido(s)	Razão da omissão	Explicação		
Tema material: Universalização do saneamento básico							
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	52				1, 5, 8, 16	1, 8
GRI 203: Impactos econômicos indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	32, 34, 56				2, 5, 7, 9, 11	
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	95, 116					1
Tema material: Qualidade do serviço prestado							
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	59				1, 5, 8, 16	1, 8
GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	60					
	416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	60				16	

Norma GRI / Outra Fonte	Indicadores	Localização	Omissão			ODS	Pacto Global
			Requerimento(s) omitido(s)	Razão da omissão	Explicação		
Tema material: Ética, governança e relações institucionais							
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	37, 44, 47				1, 5, 8, 16	1, 8
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-4: Apoio financeiro recebido do governo	90					
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados a corrupção	45, 87				16	10
	205-2 Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos sobre anticorrupção	46, 87	Treinamentos e comunicações por categoria funcional.	Informação indisponível/ incompleta.	Não dispomos destas informações por categoria funcional.	16	10
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	45				16	10
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	39, 73, 74				5, 8	6
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	76				5, 8, 10	6
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	72				5, 8, 16	6

Norma GRI / Outra Fonte	Indicadores	Localização	Omissão			ODS	Pacto Global
			Requerimento(s) omitido(s)	Razão da omissão	Explicação		
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1: Queixas comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados do cliente	43				16	
Tema material: Segurança hídrica e mudanças climáticas							
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	95				1, 5, 8, 16	1, 8
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades relacionados a mudanças climáticas	95					13
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	68, 98				6	7, 8
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	98				6	8
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	113, 114				3, 12, 13, 14, 15	7, 8
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	113, 114				3, 12, 13, 14, 15	7, 8
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	113, 114				3, 12, 13, 14, 15	7, 8

Norma GRI / Outra Fonte	Indicadores	Localização	Omissão			ODS	Pacto Global
			Requerimento(s) omitido(s)	Razão da omissão	Explicação		
Tema material: Eficiência operacional e econômico-financeira							
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	66, 89				1, 5, 8, 16	1, 8
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	90					2, 5, 7, 8, 9
GRI 301: Materiais 2016	301-1 Materiais usados, discriminados por peso ou volume	98				8, 12	7, 8
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	112				7, 8, 12 ,13	7, 8
	302-3 Intensidade energética	112, 113				7, 8, 12 ,13	8
	302-4 Redução do consumo de energia	111				7, 8, 12, 13	8
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	76				5, 8	6
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	77				8	

Norma GRI / Outra Fonte	Indicadores	Localização	Omissão			ODS	Pacto Global
			Requerimento(s) omitido(s)	Razão da omissão	Explicação		
GRI 401: Emprego 2016	401-3: Licença- maternidade/ paternidade	77				5, 8	6
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	80				8	
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	80				8	
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	80				8	
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	80				8	
	403-9 Acidentes de trabalho	82				3, 8, 16	
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	79				4, 5, 8	6
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	78				5, 8	6

DECLARAÇÃO DE VERIFICAÇÃO INDEPENDENTE – BUREAU VERITAS

INTRODUÇÃO

O Bureau Veritas Certification Brasil (Bureau Veritas) foi contratado pela GRUPO ÁGUAS DO BRASIL (GAB), para conduzir uma verificação independente do seu RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DO GAB 2022 (doravante denominado Relatório).

As informações publicadas no relatório são de inteira responsabilidade da administração do GAB. Nossa responsabilidade encontra-se definida conforme escopo abaixo.

ESCOPO DO TRABALHO

O escopo desta verificação abrangeu os padrões e Princípios¹ da Global Reporting InitiativeTM para Relatórios de Sustentabilidade e se refere à prestação de contas do período de 01 de Janeiro de 2022 a 31 de Dezembro de 2022.

RESPONSABILIDADES DO GAB E DO BUREAU VERITAS

A elaboração, apresentação e conteúdo do Relatório são de inteira responsabilidade da administração do GAB. O Bureau Veritas é responsável por fornecer uma opinião independente às Partes Interessadas, de acordo com o escopo de trabalho definido nesta declaração.

METODOLOGIA

A verificação contemplou as seguintes atividades:

1. Entrevistas com responsáveis pelos temas materiais e pelo conteúdo do Relatório;
2. Verificação remota acerca dos processos corporativos e operacionais (verificação de indicadores materiais GRI e amostragem de informações);
3. Análise de evidências documentais fornecidas pelo GAB para o período coberto pelo Relatório (2022);
4. Avaliação dos sistemas utilizados para compilação de dados;
5. Análise das atividades de engajamento com partes interessadas (stakeholders) desenvolvidas pelo GAB;
6. Avaliação da sistemática utilizada para determinação dos aspectos materiais incluídos no Relatório, considerando o contexto da sustentabilidade e abrangência das informações publicadas.

O nível de verificação adotado foi o Limitado, de acordo com os requisitos da norma ISAE 3000², incorporados aos protocolos internos de verificação do Bureau Veritas.



1. Materialidade, Inclusão de Stakeholders, Contexto da Sustentabilidade, Completude, Equilíbrio, Comparabilidade, Exatidão, Tempestividade, Clareza e Confiabilidade

2. International Standard on Assurance Engagements 3000 – Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information

LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES

Foi excluída desta verificação qualquer avaliação de informações relacionadas à(ao):

- Atividades fora do período reportado;
- Declarações de posicionamento (expressões de opinião, crença, objetivos ou futuras intenções) por parte do GAB;
- Exatidão de dados econômico-financeiros contidos neste Relatório, extraídas de demonstrações financeiras, verificadas por auditores independentes;
- Inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), incluindo dados de energia;
- Dados da empresa Zona Oeste Mais Saneamento e Rio Mais Saneamento.
- Dados e informações de empresas coligadas ou colaboradores terceirizados, sobre as quais não há controle operacional por parte do GAB;

As seguintes limitações foram aplicadas a esta verificação:

- Confiabilidade de dados foram verificados de forma amostral, exclusivamente à luz das informações e dados relacionados aos temas materiais apresentados no Relatório;
- As informações econômicas apresentadas no Relatório foram verificadas especificamente frente aos princípios de Equilíbrio e Completude da GRI.

PARECER SOBRE O RELATÓRIO E O PROCESSO DE VERIFICAÇÃO

- Para a definição do conteúdo do Relatório, o GAB realizou, em dezembro de 2022, a revisão do processo de materialidade estabelecido em 2021 com a participação de instituições financeiras, fornecedores, representantes do poder público, ONGs, investidores, clientes e executivos e gestores do Grupo Águas do Brasil. A revisão seguiu as premissas da Global Reporting Initiative (GRI) para identificação de impactos negativos e positivos reais e potenciais na economia, no meio ambiente e nas pessoas, considerando os documentos e as diretrizes que embasam a estratégia corporativa, com a percepção de impactos, riscos e oportunidades; o conteúdo de canais de engajamento de stakeholders (SAC, pesquisa de clima, temas levantados por investidores e relacionamento com a imprensa), fonte de avaliação contínua de preocupações e necessidades dos públicos de interesse; e benchmarks nacionais e internacionais do setor, que trazem a perspectiva dos principais temas associados à cadeia de valor.
- Em nosso entendimento o Relatório de Sustentabilidade do GAB apresenta os impactos das atividades da empresa de forma equilibrada;
- O GAB demonstrou um método de coleta e compilação de dados adequado em relação ao Princípio de confiabilidade da GRI;
- As inconsistências encontradas no Relatório, foram ajustadas durante o processo e foram corrigidas satisfatoriamente.

RECOMENDAÇÕES

- Em relação a comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção, recomenda-se ao GAB quantificar o número total e percentual de membros do órgão de governança, empregados, parceiros de negócio aos quais foram comunicados os procedimentos e as políticas de combate à corrupção adotados pela organização. Esses números devem ser discriminados por categoria funcional e região. A comunicação e capacitação promovem conscientização interna e externa e as capacidades necessárias para combater a corrupção
- Ao GAB recomenda-se apresentar o percentual de operações que implementaram engajamento, avaliações de impacto e/ou programas de desenvolvimento voltados à comunidade local, incluindo, entre outros, o uso de:
 - a) avaliações de impacto social, inclusive avaliações de impacto de gênero, com base em processos participativos;
 - b) planos de engajamento de stakeholders baseados em mapeamentos dessas partes;
 - c) comitês e processos de consulta ampla à comunidade local incluindo grupos vulneráveis.
- Em relação a Política de Relacionamento com o cliente, foi verificado que o GAB possui um Comitê para realizar as tratativas em relação a satisfação do cliente, porém, não são realizadas atas de reunião.

- Recomenda-se que o GAB, relatar o número total e o valor monetário de multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que ocorreram durante o período de relato, discriminando este total por:
 - a) multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que ocorreram durante o período de relato atual;
 - b) multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que foram pagas durante períodos de relato anteriores;
 - c) descrever casos significativos de não conformidade;
 - d) descrever como ela definiu casos significativos de não conformidade.
- Ao que se refere a preocupações cruciais, recomenda-se relatar o número total e a natureza das preocupações cruciais comunicadas ao mais alto órgão de governança durante o período de relato do Relatório de Sustentabilidade.

CONCLUSÃO

Como resultado de nosso processo de verificação, nada chegou ao nosso conhecimento que pudesse indicar que:

- As informações prestadas no Relatório não sejam equilibradas, consistentes e confiáveis;
- O GAB não tenha estabelecido sistemas apropriados para coleta, compilação e análise de dados quantitativos e qualitativos, utilizados no Relatório;
- Relatório não seja aderente aos Princípios para definição de conteúdo e qualidade do Padrão GRI para relatórios de sustentabilidade.

DECLARAÇÃO DE INDEPENDÊNCIA E IMPARCIALIDADE

O Bureau Veritas Certification é uma empresa independente de serviços profissionais especializado na gestão de Qualidade, Saúde, Segurança, Social e de Meio Ambiente com mais de 190 anos de experiência em serviços de avaliação independente.

O Bureau Veritas implantou e aplica um Código de Ética em todo o seu negócio para garantir que seus colaboradores mantenham os mais altos padrões em suas atividades cotidianas. Somos particularmente atentos a prevenção no que concerne ao conflito de interesses.

A equipe de verificação não possui qualquer outro vínculo com o GAB, que não seja a verificação independente do Relatório de sustentabilidade. Entendemos que não há qualquer conflito entre outros serviços realizados pelo Bureau Veritas e esta verificação realizada por nossa equipe

São Paulo, Maio de 2023.



Francisco Rollo

*Gerente Técnico de Sustentabilidade
Bureau Veritas Certification – Brasil*



Nádia Lúcia Zuca Simões

*Auditores-líder Assurance Sustainability Reports
(ASR) Bureau Veritas Certification – Brasil*

CONTATO

<https://www.bureauveritas.com.br/pt-br/fale-com-gente>

Grupo Águas do Brasil

Sede: Rua Coronel Gomes Machado, 118, loja 101,
Centro – Niterói/RJ **[GRI 2-1]**

Coordenação-geral

Marilene Ramos – diretora de Relações Institucionais e Sustentabilidade

Lívia Soalheiro – gerente de ASG

Karen Amorese – especialista em Projetos ASG

Flavia Risso – superintendente de Comunicação

Jaqueline Prandini Silveira – coordenadora de Comunicação

Cintia Carvalho – analista de Sustentabilidade II

Michele Rangel – analista de Comunicação II

Rubia Nicz De Souza – analista de Sustentabilidade II

Ciro Rolim de Souza – gerente de Operações
(Zona Oeste Mais Saneamento)

Matheus de Paula Penna Franca – engenheiro de Operações
(Zona Oeste Mais Saneamento)

Nelson Ricardo da Silva Carvalho – superintendente
de Sustentabilidade (Rio+Saneamento)

Gustavo Cordovil da Silva – analista de ASG III (Rio+Saneamento)

Consultoria, redação e design

TheMediaGroup

Informações Corporativas